



南投縣南投市公所

廉能便民揪甘心

智慧停車系統便民又透明

樂圾通App有效降低陳情檢舉案件

協助農民回收廢棄物，降低廉政風險



目錄

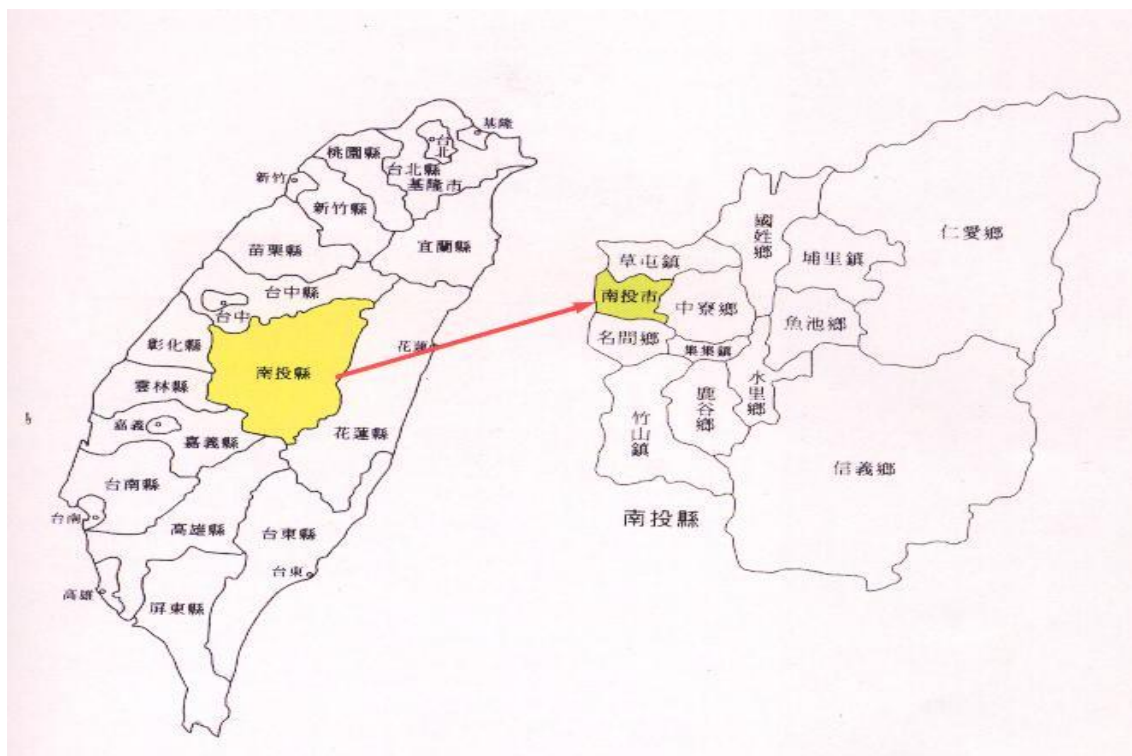
壹、機關業務現況簡介	1
一、南投市歷史沿革	1
二、轄區及服務對象特色	2
三、機關業務概況	3
四、推動透明廉能工作之重點	4
貳、機關透明廉能作為	5
一、首長決心與持續作為	5
(一)首長決心展現	5
(二)廉能持續作為	11
二、資訊與行政透明	15
(一)公開事項範圍	15
(二)完整與可及度	21
(三)外部監督程度	23
(四)機關(構)透明作為	27
三、風險防制與課責	30
(一)風險辨識及防制	30
(二)廉政危機處理與課責	38
(三)落實廉政倫理規範	41
四、廉政成效的展現	43
(一)資訊與行政透明成效	43
(二)廉政風險防制成效	45
(三)外部民意評價與輿論回饋	46

五、廉能創新與擴散.....	47
(一)廉能政策創新	47
(二)廉能政策擴散	50
參、未來努力方向	54
肆、附件	55

圖表目錄

圖表1:112年校園廉政戲劇宣導活動統計表	8
圖表2:112年社會參與宣導活動統計表	9
圖表3:政風室人數配置圖	10
圖表4:市長廉政倫理事件登錄情形統計表	15
圖表5:本所利衝交易、補助揭露暨公開件數統計表	19
圖表6:南投縣審計室稽察缺失或提出預警性意見概述表	25
圖表7:市民代表會監督、質詢概述表	26
圖表8:專案稽核執行情形概述表	33
圖表9：專案清查執行情形概述表	34
圖表10:預警作為執行情形概述表	37
圖表11:廉政宣導執行情形概述表	38
圖表12:限制性招標統計表	40
圖表13:對於行政違失人員，追究行政違失責任概述表	41
圖表14:廉政倫理事件登錄統計表	43
圖表15:權利金收入統計表	52

壹、機關業務現況簡介

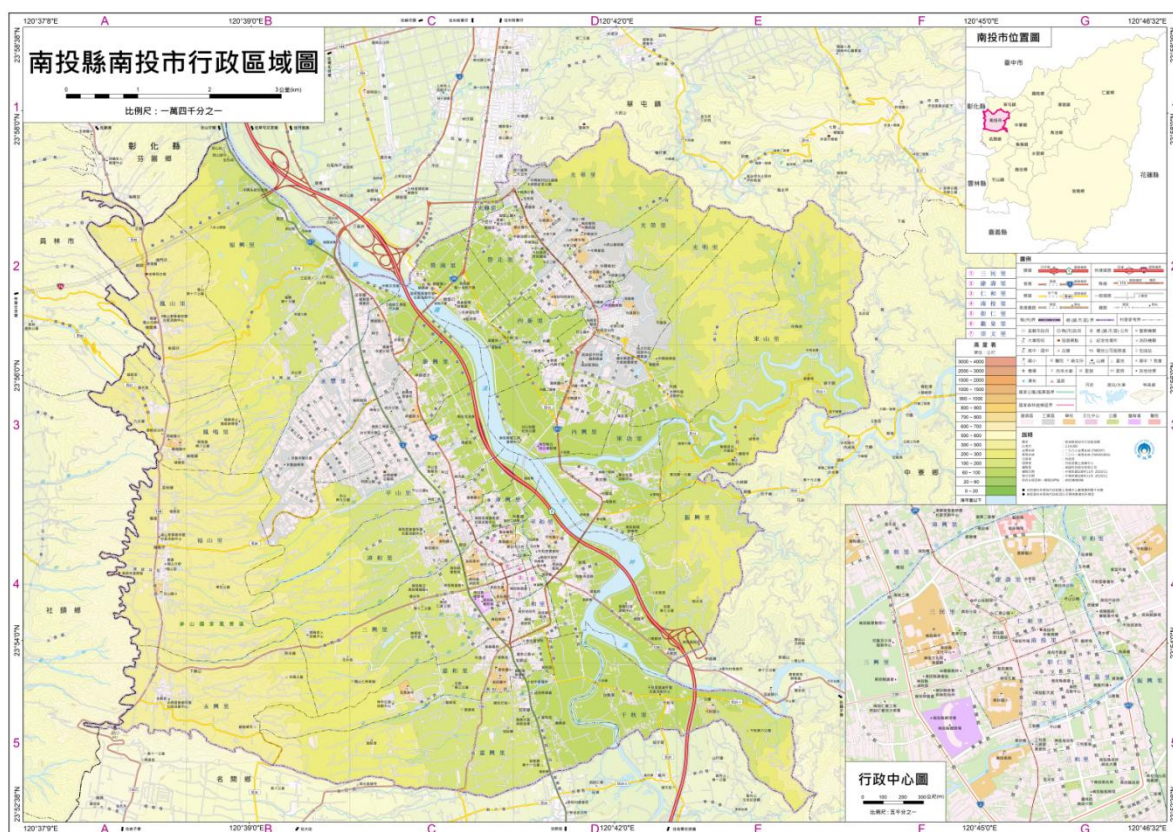


一、南投市歷史沿革

「南投」地名原係馴蕃社之「南投社」部落，乾隆年間（距今約二百三十年前）有漳州府張姓、南靖縣簡姓、林、蕭姓等人民先後來居，乾隆廿四年初設丞館衙門於南投國小現址，光緒廿三年設南投郡，民國三十九年自原屬台中縣區署劃出定名南投縣，十月縣市行政正式劃分為南投縣南投鎮，縣治設於此，四十六年七月一日省府遷至中興新村，南投遂為省府所在地，七十年升格為縣轄市，至今。南投市為本縣政治中心，轄內機關林立，人文薈萃，天然條件優越，歷任鎮（市）長致力地方建設，改善交通，使市工、商、農業發達，市民生活安和樂利。

二、轄區及服務對象特色

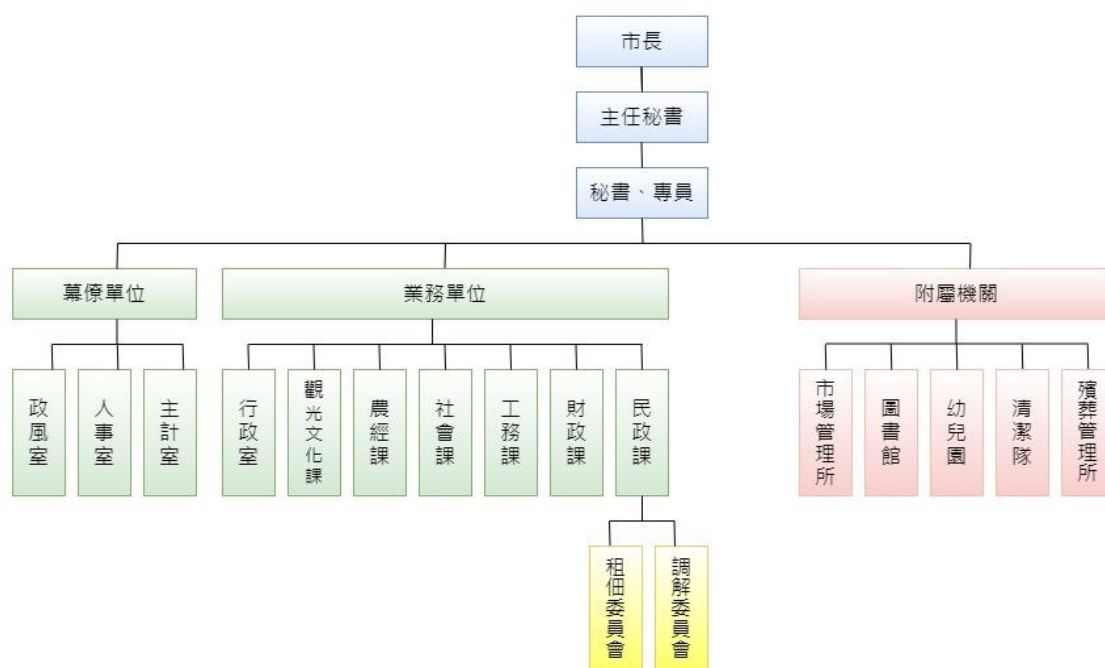
南投市位於南投縣西北側；東以蜈蚣崙與中寮鄉毗鄰，西接八卦山脈與彰化縣員林鎮、社頭鄉為界，北接草屯鎮，南鄰名間鄉，全市面積71.2063平方公里，轄內設有34里，814鄰。地形略呈方形，東西丘陵台地，中部低窪，形成狹長谷地，谷地西有同源圳，與東側貫穿南北之貓羅溪構成轄內溝渠縱橫，而為南投市水網基礎。全境平均海拔200公尺，地勢平緩；氣候溫和，平均溫23度。



全市人口數計97,443人，其中男性為48,461人，佔49.73%；女性為48,982人，佔50.27%。幼年人口19,322人，青壯人口74,393人，老年人口11,956人。其中老年人口逐年上升，對未來勞動市場、經濟發展、社

會福利體系及公共基礎設施影響巨大，因此，各項福利與政策，以及如何營造青年返鄉發展的環境，留住青壯年人口及人口老化撫養之問題，為市政發展重點方向(資料來源南投市戶政事務所，統計至111年底)。

三、機關業務概況



南投市公所為地方基層行政機關，職司民政、役政、社會福利、財政、農業發展、觀光文化、交通、公共建設、教育及環境衛生等自治事項，並經管轄內納骨堂、公有零售市場。本所依據南投縣南投市公所組織自治條例置市長、主任秘書及秘書各1人、並設民政課、財政課、建設課、農經課、觀光文化課、人事室、主計室、政風室等內部單位，以及清潔隊、圖書館、幼兒園、市場管理所及殯葬管理所等附屬機構，分別掌理及辦理法定業務事項。

四、推動透明廉能工作之重點

張嘉哲市長秉持著「人民有需要，政府才之所以存在」服務熱忱，積極打造南投成為一個適合多元人才移居的城市，除藉由市民時間、重大公共建設說明會、市長信箱等，充分廣收民意外，對於校園廉潔教育尤為重視，並親自參與政風室辦理之校園廉政宣導活動。張市長之各項施政作為皆以廉政倫理（Ethics）為核心，重視（**E**mphasis）各項廉政作為，致力推動行政透明（**T**ransparent），關注（**H**eed）機關廉政風險，改善（**I**mprove）內控措施與課責機制，有效提升廉潔（**C**lean）的機關文化，營造永續（**S**ustainable development）的「活力、尚水、好行、健康、福利」南投市。



貳、機關透明廉能作為

一、首長決心與持續作為

(一)首長決心展現

1、市長親自籌備召集小組，透明晶質獎路，堅步向前：

(1)市長為籌備參加透明晶質獎，特地參加了112年3月15日竹山鎮透明晶質獎參獎輔導座談會，并積極學習取經。隨後，他指示政風室開展113年法務部第2屆透明晶質獎籌備工作，在113年3月5日的市務會議上，市長由政風室闡述透明晶質獎參獎相關事宜，然後指示各課室主管依據政風室訂定的參獎籌備作業計畫配合辦理參獎工作，并親自擔任籌備小組召集人。



張市長親自參加
竹山鎮透明晶質獎觀摩座談會



張市長親自主持
透明晶質獎籌備會議

(2)為了讓本所同仁了解籌備參獎的重要性並掌握參獎的關鍵，張嘉哲市長於113年3月22日在南投市公所舉辦了「透明晶質獎參獎輔導座談會」。此次座談會邀請了「行政院農業部農村發展及水土保持署」的政風室劉專員詩蓉進行詳細解說評獎的重要內容，同時由第一屆透明晶質獎獲獎單位「經濟部水利署」的政風室徐主任啟文分享尋找機關參獎亮點的經驗。座談會結束後，進行

了經驗交流和綜合座談，幫助各機關找出廉政參獎的亮點，為南投市公所爭取殊榮，也增進了民眾對機關廉能透明施政成效的信賴。（[附件一](#)）。



南投市公所辦理透明品質獎觀摩座談會



中時新聞網

<https://www.chinatimes.com> › 生活

打造高效率廉潔團隊南投公所力爭「透明品質獎」殊榮- 時事

5 天前 — ... 與課責，從2019年開始辦理「透明品質獎」獎勵機制，為行政院層級的國家獎項，南投市公所為爭取殊榮，邀請曾獲獎的政風單位，舉辦參獎輔導訓練。



Yahoo新聞

<https://tw.news.yahoo.com> › 南投市備戰透明品質獎-邀...

南投市備戰透明品質獎邀獲獎單位親臨授課

5 天前 — 透明品質獎於本年度辦理第二屆評獎，在南投市長張嘉哲指示下，責成本所政風室協請南投縣政府政風處共同辦理，在二十二日於在南投市公所舉辦「透明品質獎參...

2、品德教育大步前行，廉潔教育深入校園：

- (1)張嘉哲市長主張要讓南投市人口更加穩定，必須提出更多吸引爸媽的政策，尤其南投市是適合發展城市教育

的地方，所以他計畫要讓南投市變成一座「教育城」
<https://zrsi.org/blog-page/235>），仿照國
 外的成功案例，讓我們的城鎮處處是教
 室、時時能學習，能隨時隨地感受到城
 市的美好。也積極推動「南投市立圖書
 館新建動土典禮及廉政平台」，打造金質圖書館新建工
 程。



(2) 市長非常重視兒
 童品德教育，對於
 廉政教育在地紮根
 更有深切的期許。

他表示「誠信」是
 無價的寶藏，品德
 教育是法治教育的
 基石，並感謝廉政
 志工在校園深入開



張市長施政說明會

展廉潔教育與民主法治的工作，為培養廉潔的種子不遺
 餘力。112年，市長責成政風室辦理了4場次校園廉政戲
 劇宣導活動。



康壽國小校園宣導



南投國小校園宣導

序號	宣導日期	活動地點	參加人數	備註
1	1120504	光華國小	137	
2	1120511	南投國小	325	市長親自參加
3	1120518	康壽國小	427	市長親自參加
4	1120524	平和國小	320	

圖表1:112年校園廉政戲劇宣導活動統計表

3、市長宣示廉能決心，承諾永遠不變心：

(1)張市長極為重視公務

員風紀。上任後，他不僅多次向同仁和廠商宣示了提升廉能的決心，也全力支持各項反貪、防貪措施，包括政府宣導、社會參與活動、品格教育、機

關業務專案稽核和訪查等。112年度，責成政風室結合公所大型活動，共辦理了4場社會參與宣導活動，有效推動了機關廉政預防工作。



張市長親自主持廉政宣導

序號	宣 導 日 期	地 點	活動名稱	參加人數
1	1120113	中山公園	「2023南投市燈會-航向理想城市」實施廉潔誠信社會參與宣導	1500
2	1120326	赤腳精靈景觀餐廳	「2023鷹緣聚會-藝同歡樂」實施廉潔誠信社會參與宣導	500

3	1120340	鳳天宮廣場、藤山步道	「2023好客南投市-尋桐趣」實施廉潔誠信社會參與宣導	1200
4	1120909	南投縣農工商會展中心	2023南投意麵觀光嘉年華暨資源回收宣導活動，實施廉潔誠信及反賄選宣導	2500

圖表2:112年社會參與宣導活動統計表



2023南投市燈會-航向理想城市



2023鷹緣聚會-藝同歡樂



2023好客南投市-尋桐趣

(2)張市長支持反賄選工作，並指示政風室利用多元管道如網路、跑馬燈、電子看板、社區集會所及地方活動等，來宣導反賄選觀念。他也在本市的三民、芳美社

區活動中心，與南投地檢署蔡主任觀護人欣樺合作進行反賄選宣導，將反賄選觀念推廣給公眾，提高了公眾對反賄選的重視，共同努力打造乾淨選舉，建立民主的臺灣。



市長與南投地檢署主任觀護人反賄選留影

宣導素材	張貼、播放場所數
海報、摺頁文宣	40
宣導短片	5
廣播帶	1
跑馬燈	3
合計	49

反賄選宣導成果統計表

4、市長重視政風，廉政路上更暢通：

(1)機關投入政風經費每年高達新臺幣160千元。

(2)由於本市人口降至10萬人以下，按規定需要進行組織修編，必須裁撤一個課或室。然而，在這種背景下，市長仍然在112年進行組織修編時擴增了政

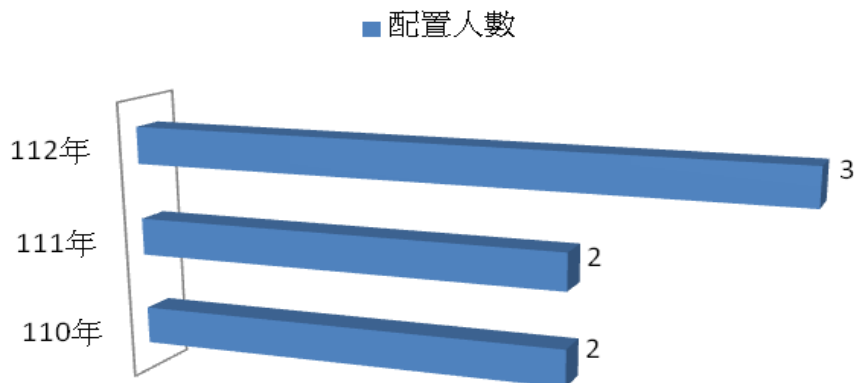
風室的員額，增加了一名助理員（職務列等委任4職等至薦任6職等），這表明市長非常重視政風業務的推行（[附件三](#)）。

南投市人口數「保10」大作戰失敗！公所將裁撤「行政室」



資料來源:112年6月17日自由時報報導

政風室配置人數



圖表3:政風室人數配置圖

5、透明行政，全民監督，優質閱讀空間成風采：

張市長為建構優質市民閱讀空間環境，積極打造一座金質圖書館，透過跨域合作、公私協力、行政透明、全民

監督精神，讓市民享受完善施政建設工程品質。



打造金質圖書館 成立採購廉政平台

(二)廉能持續作為

1、擴大並加深反貪及防貪力道，辦理客製化宣導並積極走入社區(附件三)：

(1) 客製化宣導，面對面交談，貪瀆風險，一一探討：

為了實踐本所同仁的廉潔教育和國家廉政建設行動方案，並揭示客製化宣導的需求，張市長責成政風室於113年度利用「同仁與市長有約」的時間，針對各類業務進行分析，探討貪瀆的成因和內部控制的弱點，檢視作業流程和法規。同時，政風室與各課室同仁直接面對面，針對各項業務可能產生的貪瀆風險案例進行客製化宣導。

(2) 呼籲廉潔，支持理念，反貪反詐，共同參與：

鑑於配合南投地檢署走入社區之反賄宣導成效，市長指示政風室於113年積極走入社區，與長者進行面對面的溝通，呼籲全民支持廉潔理念，積極參與「反貪」、「反詐騙」、「性別平等」、「食品安全」和「消費者保護」等活動，同時實踐本所「落實陽光法案與倫理規範」的施政理念。強化市民對廉能觀念的認同，進一步提升本所的

廉潔形象。

三民社區、芳美社區反賄選宣導



2、全力支持公所建立公開透明之採購環境：

(1) 採購公開透明，透明合法前行：

建立公開透明的採購環境對確保政府採購過程的公平性、合法性和有效性至關重要。在這方面，本所採用公開招標制度，將採購相關信息公開發布，包括招標文件、標書截止時間、投標結果等，以確保廠商和公眾都能夠獲取相關信息。此外，為了進一步確保公開透明的採購環境，張市長親自參與各項與工程相關的會勘和公開重大工程管制表。同時，張市長還積極參與地方說明會，與當地居民直接溝通交流，了解民意需求。為了加強對採購過程的監督和管理，特別是在圖書館新建工程方面，市長更是成立了廉政平台，強調廉潔、透明的施政理念，為公開透明的採購環境注入了更多的力量和保障。



張市長親自會勘本所各項公共工程

(2) 限制性招標減少，採購管理更有方：

為了避免分批採購造成的成本增加和管理複雜性等問題，張市長上任後採取了一系列措施。他開辦了三類開口合約，包括「清潔隊車輛機具輪胎及胎損維修服務開口契約」、「各里工程案件委託技術服務開口契約」和「反射鏡及交通安全設施開口契約」。同時，限制性招標的件數較前一年有所減少，從而有效地控制了重複性小額採購及分批採購可能帶來的負面影響。

3、擴大外部監督機制，政府民眾溝通無阻礙，緊密聯繫暢通行：

(1) 充分廣收民意，政府民眾溝通無阻礙：

為了充分廣收民意，本所已建立官方網站和社交媒體平台，提供政策解釋、公告信息、政府工作報告等內容，並與公眾



每週三下午3:30~5:00

地點：南投市公所一樓大廳

申請方式：

- 1、現場報名
- 2、上班時間電洽南投市公所
行政室研考2222110轉114
- 3、由各里辦公處協助轉交申請表

進行互動，回應問題和疑慮，加強政府與民眾之間的溝通和互動。同時，本所積極建立民眾檢舉與陳情渠道，落實保護舉報者的權益。我們利用市民時間、重大公共建設說明會、市長信箱、Line 社群及臉書粉絲團等多種平台，與公眾建立更緊密的聯繫，確保政府與民眾之間的溝通暢通無阻。

(2) 市民觀感建議悉聞取，反貪能量激發共同行：

為了瞭解市民對本所廉政狀況的主觀感受以及智慧停車業務的改革建議，並進一步研擬對策方案，激發市民的反貪腐能量，提升市政廉政透明度，本所已在113年度責成政風室規劃委外進行廉政暨施政滿意度民意調查。這項調查旨在收集市民對本所廉政狀況和施政滿意度的看法，包括他們的主觀感受、建議和期望。通過這項調查，我們將能夠深入瞭解市民對於廉政議題的關注點、對智慧停車業務的評價和期待，以及他們對政府廉政透明度的期許。基於調查結果，我們將制定相應的對策方案，包括改進廉政制度、加強監督機制、提升公共服務水準等，以回應市民的意見和建議，促進政府與民眾之間的良好互動和合作。

4、市長身作則，利衡規範守：

張市長上任後積極推動廉政倫理規範，除了持續加強廉政倫理規範的宣導並利用員工月會表揚同仁外，市長更以身作則，在112年和113年分別登



市長表揚拒受饋贈有具體優良事蹟員工

錄了一件個人廉政倫理事件登錄。市長還責成各課室重新調查各類受補助之人民團體，積極輔導並協助各種協會及宮廟等單位辦理公開揭露事宜，以確保透明度和廉潔。

編號	登錄單位	饋贈人	登錄日期	事件內容	處理情形
1	市長室	○○企業社	1120113	贈送市長棗子一箱	登錄並退回
2	市長室	○○工程顧問有限公司	1130215	贈送市長洋酒禮盒一盒	登錄並退回

圖表4:市長廉政倫理事件登錄情形統計表

二、資訊與行政透明

(一)公開事項範圍

1、機關網站建置(公開資訊)公告專區:

(<https://www.ntc.gov.tw/>)

本所已建立網站並設置公開資訊專區，內容包括預算、決算及債務、機關施政計畫、支付及接受之補助款等公開資訊，以及重大工程管控表。這些資訊對不特定的人都可以在本所網頁上查閱，以達成全民監督之目的。



2、本所網站建置便民服務專區，提供常用之申請相關資訊:

(<https://www.ntc.gov.tw/1601/WebMap/ListView/3595/zh-Hant-TW>)

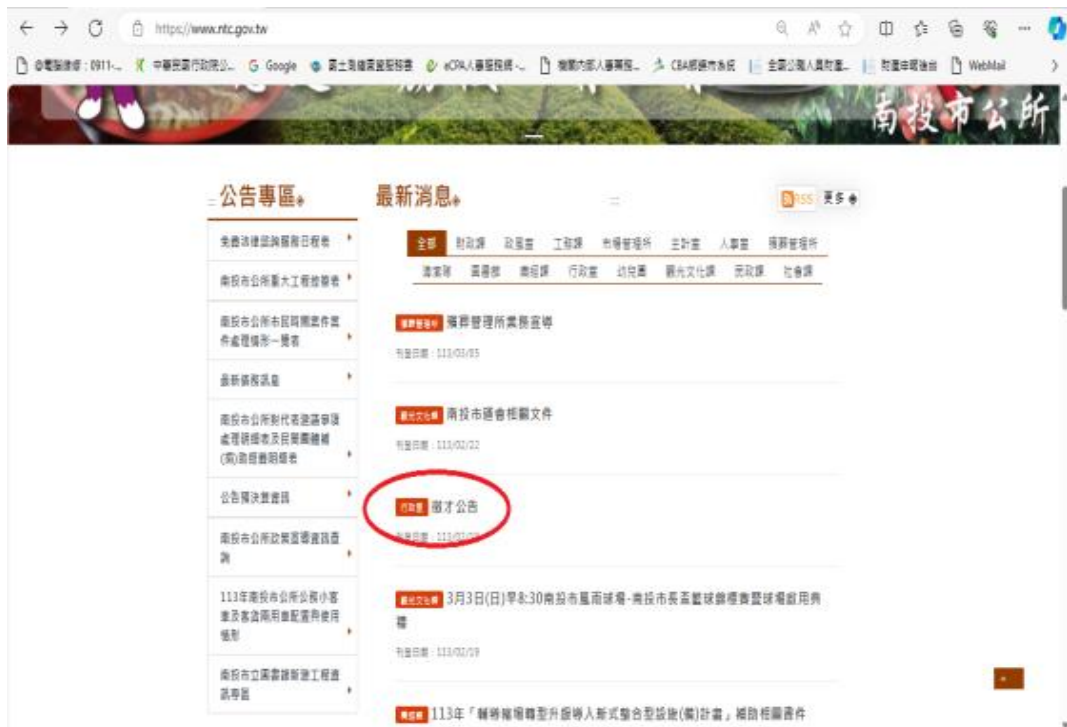
為了方便民眾辦理各項業務，本所已建置便民服務專區於網站上，提供民眾下載申辦業務所需的相關資料，包括申辦流程、應備文件和申請書表。這讓民眾可以自行下載並填寫所需表單，節省了申辦流程中的等候時間。不僅提高了辦事效率，還增加了政府資訊的公開透明度。透過提供資料下載，避免了有心人士利用資訊不對稱，對申辦業務的民眾進行詐騙牟利的機會，從而保障了民眾的權益。這樣的便民服務措施有助於提升政府與民眾之間的互動和信任，同時促進了社會的公平和公正。



3、(非正式人員)徵才資訊公開透明：

本所最新消息專區已將徵才資訊公開，包括薪資、工時、工作內容、資格條件以及應徵方式等內容，讓求職者可以清楚了解職位的具體情況，從而更加方便地進行應徵和選擇工作。這也符合公開招聘的原則，讓求職者和社會大眾能夠公平地獲取求職信息，增強了本所徵才

活動的透明度和公正性。



4、公開透明化殯葬管理系統(<https://temple.ntc.gov.tw>):

本所殯葬管理系統服務非常完備，這些功能使得本所的殯葬管理系統服務更加方便、透明，同時也提升了用戶的便利性和滿意度，包括以下功能：

- (1)永豐納骨堂使用現況表：提供使用者查詢永豐納骨堂的使用情況，包括哪些位置已被使用、哪些位置尚未使用等信息。
- (2)方位座向及剩餘數量查詢：用戶可以查詢永豐納骨堂各個位置的方位座向，以及每個方位剩餘的數量，方便用戶進行選擇。
- (3)相關法規及各項殯葬業務作業流程：系統提供相關法規和殯葬業務作業流程的信息，讓用戶了解相關規定和流程。

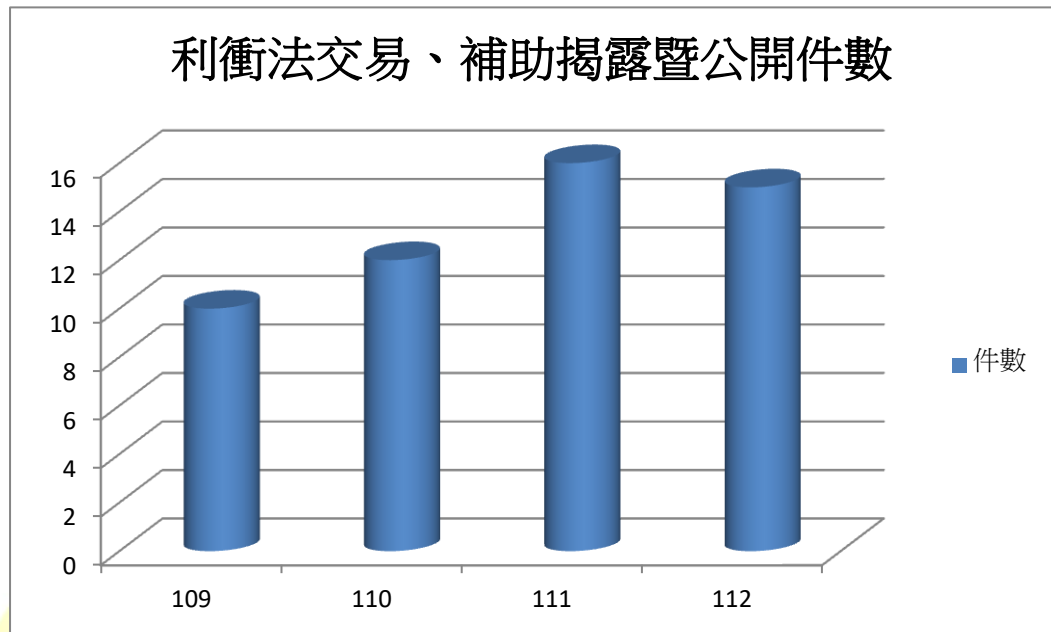
(4)線上祭拜等電子化功能：提供線上祭拜服務，用戶可以在線上進行祭拜和紀念活動，方便且符合現代化需求。



5、本所網站增設利益衝突迴避專區，重視補助案利益衝突關係(<https://www.ntc.gov.tw/1601/incorrupt>):



(1)自109年起至112年止，本所於該專區辦理相關揭露公開事宜計53件：



圖表5:本所利衝交易、補助揭露暨公開件數統計表

(2) 在辦理補助前，本所及附屬單位遵循公職人員利益衝突迴避法第14條第1項第1款的規定，於開始受理補助案申請前將相關資訊充分公開，包含補助之項目、申請期間、資格條件、審查方式、個別受補助者之補助金額上限、全案預算金額概估等，於本所網站公開。有助於確保補助申請的公平性和透明度，讓申請者和社會大眾能夠更清楚地了解補助計劃的細節和運作方式。



6、[路燈報修便民服務網](http://117.56.165.110/sl540/index.htm)(http://117.56.165.110/sl540/index.htm):

本所路燈報修便民服務網提供了多項便民功能，包括聯絡管道的提供（各里里長的姓名和電話）、維修進度的線上查詢功能。此外，該網站還設有線上通報功能，即使申報者不知道路燈的編號，也可以透過故障地點的描述來進行通報，承辦同仁會根據描述來判斷問題所在。在維修完成後，申報者可以透過電話或電子郵件收到回覆，同時也可以通過系統查詢個別路燈的維護狀況，這些功能都為民眾提供了方便快捷的服務。



7、公告公有市場攤鋪位使用情形及公開招租:

本所為了提供公開透明的市場攤鋪位使用情況和公開招租訊息，除了在公所和各里辦公處張貼紙本公告外，還利用電子布告欄、電視牆和官方網站來公告相關信息。這些措施旨在讓民眾能夠方便地查詢市場攤位的使用狀況，並了解公開招租的相關資訊，確保市場租賃過程的公平性和透明度。



(二)完整與可及度

1、定期揭露公開資訊：

公開資訊的定期揭露包括法律諮詢服務日程表、南投市公所重大工程控管表、南投市公所市民時間案件處理情形一覽表、最新債務訊息、南投市公所對代表建議事項的處理明細表、民間團體補(捐)助經費明細表、公告預算資訊、南投市公所政策宣導資訊查詢、113年南投市公所公務小客車及客貨兩用車配置與使用情形，以及相關社會福利政策。這些資訊將即時有效地提供給市民查詢。

2、持續檢核本所網站，確保正確連結及資料完整：

為確保開放資料的正確性及完整性有效連結，各課室指派專責人員，定期或不定期負責管理、更新網頁，並由本所行政室負責稽核工作，以確保正確連結及資料完整。

3、提升網站介面易讀性及友善性：

為實踐資訊公開，電子化政府的理念在政府網站中扮演著極為關鍵的角色。為了保障身心障礙者獲取資訊的權利，本所的網站符合無障礙規範2.0版，並取得無障礙網

站標章。無障礙網站的設計不僅針對身心障礙者的使用問題，還能增進網頁親和力，讓所有使用者都能更便利地使用網站，對所有的網頁使用者都有所助益。因此，本所在網頁設計及內容呈現方面一直非常用心。考量現在民眾多使用3C 手機或平板設備瀏覽網頁，因此，本所著重於醒目、清晰的設計，讓市民能夠一眼找到所需資訊，尤其在3C 手機或平板設備上的網頁設計更是重點。



4、隨時更新[路燈報修便民服務網](http://117.56.165.110/sl540/index.htm)，讓市民以網路代替馬路，簡政便民(<http://117.56.165.110/sl540/index.htm>):

本所權管業務量多且複雜，為方便民眾反應各種市政建議，除設有市長室一般申訴電話，亦設有線上服務-市長信箱，廉政專線：2237602公有公共設施損壞除可向里長反應外，亦可電話報修。為方便路燈維護管理與民眾報修本所設置路燈報修便民服務網，除提供聯絡管道(各里里長姓名、電話)、維修進度線上查詢外，更提供線上通報功能(即使不知道路燈編號，亦可透過故障地點描述供承辦同仁判斷)，維修完工後亦可經由電話、EMAIL 回覆，讓市民以網路代替馬路，簡政便民。此外，亦可透過系統查詢各別路燈之維護狀況，減少無謂公帑浪費。

(三)外部監督程度

1、民意、輿情監督：

(1)提供多元陳情、檢舉管道(電話、傳真、網路):

本所權管業務繁多且複雜，為方便民眾反映各種市政建議，除了設有市長室一般申訴電話外，還設有線上服務—市長信箱、廉政專線電話：2237602。公共設施損壞除了可以向里長反映外，也可透過電話報修。為方便路燈維護管理和民眾報修，本所設置了路燈報修便民服務網，除了提供聯絡管道（里長姓名、電話）、維修進度線上查詢外，還提供線上通報功能（即使不知道路燈編號，也可透過故障地點描述供承辦同仁判斷），維修完成後也可通過電話或電子郵件回覆，讓市民能夠透過網路辦理事務，簡化行政手續。此外，還可以透過系統查詢各個路燈的維護狀況，減少不必要的公共資源浪費。

(2)為了讓市民了解重大工程項目的各個面向，並有機會提出問題、提供意見或關注他們的利益，本所積極辦理地方說明會。透過這些說明會，我們提供透明的資訊，向市民介紹特定工程項目的計劃、進度、影響，以及可能

的好處和挑戰。我們以公開、清晰的方式向市民提供相關信息，以確保公正性和市民知的權利。舉例來說，對於智慧停車系統建置案，本所前後辦理了三場地方



第三場地方說明會-三和里、三興里

說明會，以促進工程項目的透明度和公眾參與，從而更好地考慮當地居民的需求和利益，減少資訊不對稱的弊端。

- (3)每週三下午市民時間，市長與市民面對面接受各種陳情及意見，112年度計辦理50場，受理92件民眾陳情，[處理結果](#)公開於本所網頁，有效解決民怨。

2、監察院、審計單位：

依據審計法規定，審計機關之職權包括監督預算執行、審核財務收支、審定決算、考核財務效能、稽察財務上之違失、核定財務責任等。本所對南投縣審計室稽察缺失或提出預警性意見，積極檢討及回覆。擇要摘錄如下：

缺失及建議事項	回覆及辦理情形
委託廠商辦理○○使用執照補照作業。	持續追蹤管考，依契約規定妥處。
本所「路燈裝護-業務費」列支110年1月份至8月份南投市路燈及交通號誌電費，每期電費原始憑證高達266張，不符合環保減碳政策，且增加公所計算加總及驗算覆核人力負擔。	洽請台電公司營業處自111年4月起改採「電號彙計電費明細單總繳(與草屯鎮公所相同)」，以減少按電號逐一列印紙本繳費憑單數量及簡化行政作業。

破碎機實際處理量與可操作量及廠商代操期間破碎量仍有差距，亟待借鏡其他市縣環保局或公所之作法，開創木屑多元用途，提升使用效益。	為持續去化掩埋場暫置樹枝已派員加強操作破碎廠破碎樹枝，後續預期可提升木屑產量。規劃破碎木屑多元利用，將破碎木材用於鋪築人行步道或空地草皮等區域，並規劃提供民眾取用。
--	--

南投市果菜市場股份有限公司會計作業尚未電腦化，仍以人工手寫或蓋印記帳，耗時且易產生錯誤。	委由南投市公所主計室輔導及督導導入SBA作業系統。
--	---------------------------

工務課辦理109年及110年公告金額十分之一以下之採購，疑有規避公告金額以上或未達公告金額但逾公告金額十分之一之採購規定案	1、針對農（道）路養護改善、排水溝改善等項目，採用開口契約或複數決標方式辦理。 2、若無法以開口契約辦理之小額採購，建議建立小額採購優良廠商機制，但請注意提列優良廠商應有所依據。
---	---

圖表6: 南投縣審計室稽察缺失或提出預警性意見概述表

3、市民代表會監督、質詢：

張市長於第12屆第2次定期大會施政報告結語明確宣示(略以)：「本人將在 貴會監督下，率領市公所團隊，朝**清廉施政、市民為先**方向努力，持續推動各項市政建設、挹注市庫收入……共同創造一個幸福好生活的南投市」，體現了民主政治的核心價值，本所全體員工在張市長帶領下，除依規定每季公告「對代表所提地方建設建議事項處理明細表」，亦積極回應市民代表會的監督與市政建言。擇要摘錄如下：

質詢建議事項	改善及辦理情形
公墓火災防治。	公所每年編列180萬元除草費用，針對幾個較大的公墓，設置金紙堆置區，統一由公所代為焚化，加強儲水設施及防火線設置。

大型工程進度控管。	重大工程主動辦理地方說明會並於本所網站公告「重大工程管控表」並定期更新讓市民瞭解並督促公所重大工程興建進度，早日享受建設果實。
市區停車困難，不利發展觀光。	本所已規劃路邊停車及路外停車格，改善停車問題，整頓市容(智慧停車第一期已完成建置收費)。
縣府發包委託公所管理之工程案件，公所角色如何？應積極督促縣府包商履約。	公所為接管使用單位，驗收時以「會驗」身分參加，本所會積極於發包前反應地方需求並督促包商確實履約。
重大地方建設，應有外部專家參與，符合民眾須求。	重大地方建設，都有外部專家參與，也會召開地方說明會，針對風雨球場，將來維護管理也會聽取專家與民眾意見。

圖表7:市民代表會監督、質詢概述表

4、司法監督:

在憲政民主體制下，行政機關本應被司法機關課責和監督，本所亦受到司法機關外部監督，包含各級法院及司法偵查機關對本所各項行政作為之監督。司法監督情形如下：

- (1)本所員工尚能守法重紀，經查，近三年未曾發生重大貪瀆事件。
- (2)○○里里長利用環保志工詐領補助經費案，經臺灣南投地方檢察署予以緩起訴在案，
 - a 為避免弊失情形再次發生，讓政府輔導社區或民間

團體美意落空，本所積極協助並輔導社區或民間團體辦理覈實辦理經費核銷事宜。

b 有關環保志工清掃發放禮卷(補助)計畫，清潔隊將利用113年3月29日辦理「113年度登革熱防疫宣導暨南投市環保志(義)工隊聯繫會報」邀集里長、總幹事參加，並邀請政風室進行相關案例宣導。

(3)本所時任清潔隊隊長廖○○，因涉貪污治罪條例案件，嗣因罪嫌不足，業經臺灣南投地方檢察署(以下簡稱南投地檢署)不起訴處分在案。惟其未依廉政倫理規範第4點及第5點規定簽報鈞長並知會政風室，致遭同案被告王○○攀咬收受回扣。

a 移請人事室召開考績會審議，追究行政責任，並回復南投地檢署。

b 加強廉政倫理規範宣導並落實廉政倫理規範登錄。

(四)機關(構)透明作為

1、公開徵才訊息:

本所人員進用之徵才訊息(包含資格條件、工作項目、工作地點、月酬標準及報名方式)於本所網站最新消息專區上網公告周知，使有意願至本所服務者皆能有投履歷應徵之機會。

南投市公所

誠徵

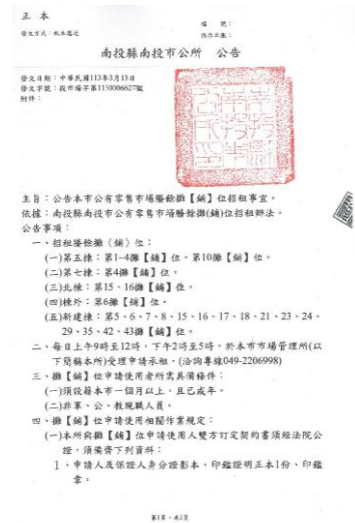
嘉哲 needs you!
歡迎加入我們

資格條件	薪 酬	工作內容
· 政治議題有興趣者	· 月薪1,464元	· 市長室行政事務
· 重視團隊合作	· 月薪約3萬起	· 規劃市長行程
· 大專以上畢業	· +加班費	· 陪同市長行程
	· 年終1.5月	· 臨時交辦事項

投遞履歷 ▶ 郵件：南投市公所市長室(南投市玉井街5號) (田祿衡)
email:ntc@mail.ntc.gov.tw ▶ 諮詢電話:0910-241353

2、市場攤鋪位於網站公開招租：

為有效處理本市公有零售市場賸餘攤(鋪)位，以增進市場商機，本所市場管理所除了在公所和各里辦公處張貼紙本公告外，還會利用電子布告欄、電視牆以及不定時或定時在本所網站最新消息公告公有零售市場賸餘攤(鋪)位的招租消息。這樣的做法有助於避免因資訊落差而導致民眾權益受損。



3、大型公共建設，召開地方說明會：

為推動重大建設、帶動地方繁榮和提升便利性，本市的重大公共工程，本所持續召開地方說明會，廣納民意作為執行和後續計畫的參考。同時，透過持續溝通和對話，妥善處理陳情抗議，以確保各項工程的順利進行並符合當地民眾的期望和需求。



4、本所官網公告專區項下，公開「[重大工程管控表](#)」擴大市民參與並監督各項重大工程：

本所網站定期公告「重大工程管控表」，並持續更新，以便讓市民瞭解並監督公所重大工程的興建進度。市民可以提供各項建議，促使工程早日完成，讓大家能夠早日享受建設的成果。有助於落實公私協力治理的思維，促

進公共事務的透明度和民眾參與度。



序號	計畫名稱	計畫金額	主辦機關	協辦機關	計畫進度	計畫地點	計畫內容	計畫成效	計畫評核	計畫檢討	計畫總結
1	南投市公所重大工程管表	1,000,000	南投市公所	南投市公所	113.01.01	南投市公所	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表
2	南投市公所重大工程管表	1,000,000	南投市公所	南投市公所	113.01.01	南投市公所	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表
3	南投市公所重大工程管表	1,000,000	南投市公所	南投市公所	113.01.01	南投市公所	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表
4	南投市公所重大工程管表	1,000,000	南投市公所	南投市公所	113.01.01	南投市公所	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表
5	南投市公所重大工程管表	1,000,000	南投市公所	南投市公所	113.01.01	南投市公所	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表
6	南投市公所重大工程管表	1,000,000	南投市公所	南投市公所	113.01.01	南投市公所	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表
7	南投市公所重大工程管表	1,000,000	南投市公所	南投市公所	113.01.01	南投市公所	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表	南投市公所重大工程管表

5、積極推動「[南投市立圖書館新建動土典禮及廉政平台](#)」，打造金質圖書館新建工程決心：

本所的「圖書館興建工程」預算約新台幣139,800,000元，我們致力於如期如質完成本所的重大公共建設。為此，我們設立了跨域結合檢察、廉政等公部門的廉政平臺，提供公共工程標案的風險預防和諮詢服務，建立聯繫溝通機制，防止外界不法勢力和不當施壓的干擾，保障公務員能夠安心執行職務，同時維護廠商的合理權益。除此之外，我們也推動相關的行政透明化措施，降低工程採購中可能存在的廉政風險，強化政府資訊公開，確保公眾能夠有效地獲取採購作業的訊息，並建立社會參與和外部監督機制，提升公眾對於採購決策過程的透明度和參與性，以建構一個優質的採購環境。（[附件四](#)）。

南投市公所-南投市立圖書館新 x +

ntc.gov.tw/1601/cleangovernment1

歷史記錄 @電腦維修: 0911-... 送檢部康政署-農家... 國土測繪圖資服務器 eCPA人事服務網... 機關內部人事業務... CBA鄉鎮市系統 全國公職人員財產... 財產申報後台

... 南投市立圖書館新建工程資訊專區。

搜尋: 發佈單位: 發佈日期: YYYY-MM-DD ~ YYYY-MM-DD 類別:

查詢

友誼列印 分享至FaceBook

編號	標題	分類	發佈單位	發佈日期
1	查核與督導		政風室	113/03/21
2	重要記事		政風室	113/03/20
3	工程概要與進度		政風室	113/03/20
4	打造南投教育城農政服務平台 南投市積極展現農能施政決心		政風室	112/04/25

第 1 頁, 共 1 頁 顯示條: 1-4 條 / 共 4 條

每頁筆數 10 送出



三、風險防制與課責

(一)風險辨識及防制

1、每年度辦理風險業務專案清查與稽核工作，並重視政風所提預警作為，積極檢討策進

本所每年度辦理風險業務專案清查與稽核工作，並針對違失情節，研析擬定預警措施，滾動式修正，111年更研編「南投縣南投市公所111年度清潔隊業務廉政防貪指引」。本所110年至112年期間各項專案稽核、專案清查及預警作為辦理情形如下：

(1)專案稽核執行情形

稽核主題	風險辨識	風險防制
110 年「南投縣災修復建及搶通搶險工程專案稽核」	1、施工廠商未依營造業法第41條及契約規定提出搶險搶通查核紀錄表及驗收紀錄專任工程人員未核章。 2、施工照片廠商進行預拌混凝土灌注搗築過程施作勞工並未配戴安全帽、反光背心及其他安衛措施，承攬廠商進行安全衛生作業顯然有違失。	1、增訂災害搶險搶修開口合約第7條履約期限規定，以杜爭議 2、善用公共工程委員會建置標準作業程序範本機制，提升履約品質。 3、災修復建工程，建構完善之稽核查察體制度，確保施工品質 4、落實開口契約規定出具搶險搶修查核紀錄表必要文件，再行辦理驗收結算 5、掌握施工前中後照片，避免廠商浮報數量詐領公帑
南投市公所辦理 111年公立骨灰（骸）存放設施使用管理全國性專案稽核	1、部分申請人及亡者非本市民眾，未依「南投縣南投市公有殯葬設施管理自治條例」第13條規定加10%櫃位費用。 2、缺少經南投市農會收付訖之納骨堂使用費繳款書第二聯收據，無法知悉是否確實繳款。另繳款書收據聯有缺頁情形。 3、未依本所經管公墓墓基暨納骨堂櫃位盤	1、民眾申請使用納骨堂櫃位，承辦人應確實審核所檢附之亡者死亡證明、除戶謄本、火化證明或公墓起掘許可證明等資料是否齊全，始能核發納骨堂使用證明文件。 2、落實申請民眾之個人資料保護及納骨堂盤點制度。 3、適時依情況辦理人員業務輪調。 4、網站資料應有專人定期維護管理。 5、殯葬管理所課員施慶龍積極配合及協助稽核相關事宜，針

點作業要點規定，辦理定期盤點。

對稽核所發現之缺失事項，能即刻提供相關資料釐清事實，並於任內無發生違失事項，核予施員嘉獎乙次。

「南投縣111年公有零售市場管理業務」專案稽核

1、市場管理所每月定期調查攤（鋪）位使用情形，惟調查結果無陳首長核閱，建請將調查結果簽陳核閱。

2、部分攤（鋪）位，未經市場管理所核准而擅自停業超過14日以上。或將攤（鋪）分租給親友或不同營業種類之攤販使用。

1、請業管單位確實依零售市場管理條例等相關規定，加強掌握公有零售市場攤（鋪）位使用人營業狀況。

2、建請業管單位每月定期調查攤（鋪）位使用情形或市場經營狀況，將調查結果簽陳首長核閱。

3、強市場管理，預防公有零售市場攤（鋪）位使用人未能自行營業，發生轉租或分租或將攤（鋪）位兼作住家使用等情形。

112年一般廢棄物清除處理暨回收廢棄物管理業務專案稽核

車輛過磅數量係以人工手寫方式填具，易產生誤寫或塗改之情形。

1、非自來水用戶一般廢棄物清除處理費之徵收情形，計執行書面稽核30件，皆依規定開徵、催繳。代清除處理一般廢棄物之執行及收費情形計執行50件，皆依規定收費。回收廢棄物及其變賣所得之管理未發現異常情事。

2、改以電腦科技連結登載方式，取代人力填寫磅單之作法，以提升回收物品數據正確性，避免發生誤差或違失情形。

南投縣南投市公所政風室辦理國有公用財產使用管理全國性專案稽核	對本所經管國有公用不動產被占用未積極處理。	1、針對國有公用不動產被占用之處理事宜，建立完整內部控制機制 2、針對所經管之國有公用或非公用財產，應加強盤點及抽盤訪查事宜，並依規定要求返還及追究占用者之責任。
--------------------------------	-----------------------	--

圖表8: 專案稽核執行情形概述表

(2) 專案清查執行情形

清查主題	風險辨識	風險防制
南投市公所辦理環境保護機構或事業處理廢棄物過磅計價業務專案清查	1、代理清運自行收納款項統一收據作廢時，僅於收據填寫「作廢」二字，未填寫收據作廢之事由或原因。 2、每日資源回收車載運資源回收物品進場過磅時，過磅站雖有設置監視系統全程錄影車輛進出，磅站人員由清潔隊隊員輪班值日，惟車輛過磅數量係以人工手寫方式填具，易產生誤寫或塗改之情形。	1、要求承辦人員於執行代理清運民眾或機關廢棄大型家具、樹木、垃圾等，開立自行收納款項統一收據遇有因故需作廢時，請確實將作廢之事由或原因，於自行收納款項統一收據上註明以示負責，並將作廢單據繳回財政課備查。 2、資源回收車載運資源回收物品進場過磅時，為建立正確的數據資料，建議清潔隊針對資源回收車過磅登載方式，斟酌改以電腦科技連結登載方式，取代人力填寫磅單之作法，以提升回收物品數據正確性，避免發生誤差或違失情形。
南投縣南投市公所受理申請使用里集會所及社	1、未能依「南投市里集會所場地借用申請書」各欄位填寫完整如遺漏填寫申請日期、借用使用日期或時段、應	1、落實場地管理維護之責並應善盡監督之責任，以有效發揮各里集會所與各社區活動中心場地正確使用效能。 2、加強審核申請書是否填寫完

區活動中心場地案件專案清查	繳場地費用、合計時段、計算方式、空調費用等現象。或未規定於5日前提出申請。 2、減收場地費用未合規定。或未依規定期限內繳費情事。	整，如有變更使用情形，應即時依規定辦理更正，並留意收據正確性，避免誤繕，另於場地使用前5日完成申請手續及繳交場地使用費、保證金、冷氣費。
南投市公所112年「農地農用申請證明案件」專案清查	所有人陳○○農業用地之農業設施是否已依法申請核准，且無擅自變更使用情事。	1、本案農地鐵皮建築物及水泥設施經公文系統綜合查詢，確認有合法申請。實地清查結果並無擅自變更使用情形。 2、本次清查件數58件(實地清查13件，書面清查45件)，清查結果尚仍作農地農用或未種植農作物而閒置，並無擅自變更使用情形。
南投縣南投市公所清潔隊小額財物採購及財產(物品)管理專案清查	財物之領用未訂有管理要點，亦無明確申請領用人資格及領用程序。	1、消耗品於112年4月起執行簽名領用，並設簿登記；非消耗品由本所行政室列管。 2、非消耗品行政室每年至少應實施盤點一次及作成盤點紀錄，並由政風、主計派員監盤。

圖表9：專案清查執行情形概述表

(3)預警作為執行情形

題目	風險辨識	風險防制	效益
109年資源回收業務研習參訪活動預	廠商未依契約書第10條規定投保旅遊平安險	1、未依契約確實履約投保之標的，亦即該項履約標的金額應全數扣除，另就廠商疏失部分	1、裁罰廠商怠為作為，避免損及公所權益 2、具體導正採購作為，節省公帑浪費，

警作為	處以減價金額10% 違約金。 2、清潔隊負責驗 收人員就行政疏失 部分加強教育訓 練。	總計5,390元。 3、提供案件參考範 例，強化同仁採購知 能。
-----	--	---

「協助履約爭議 清潔隊 辦理4案 終止契 約」預 警作為	釐清是否可歸責於 廠商，協助清潔隊 依契約妥處。	1、協助業管單位不 諳採購法規，與履約 廠商達致共識。 2、確保廠商履約品 質，減少財政公帑浪 費。 3、減少採購爭議及 訟累，以杜日後是類 採購爭議。
---	--------------------------------	--

「南投資訊稽核，發 現值勤異常及 使用公務系統 不當易衍生洩 漏個資資安風 險」後 續追蹤 預警作 為	1、責由該所主管 就使用系統操作方 式加強教育訓練。 2、請公務系統廠 商強化系統功能， 提升防弊措施。	1、加強同仁資安知 能，建立異常事件監 控。 2、積極進行風險管 理，重點佈建防護功 能。
---	---	--

「南投搶險搶修工程 111年 災害搶 險搶修 開口契 約驗收 案」預 警作為	建議本所辦理災害 搶險搶修開口契約 驗收案，應依個案 逐案簽辦工程驗收 及給付契約款項， 有效掌握本市災害 搶險搶修改善狀況 及施工數量。	修訂相關契約規訂， 確實掌握本市災害搶 險搶修改善狀況及施 工數量。
---	--	---

「工程告示牌通報專線」預警作為工程告示牌內之「通報專線」僅有全民監督專線及網址，惟政風單位欄位係空白。

建請工務課要求本所工程規劃設計開口契約公司，於規劃設計工程告示牌時，亦將本所政風室廉政服務專線049-2237602納入詳圖。

提供多元陳情檢舉管道，響應全民督工。

「增設路燈工程改採開口契約方式辦理」預警作為本所增設路燈採購案及公園內樹木修剪採購案，有規避公告金額十分之一之採購規定之虞。

建議有關增設路燈工程及公園內樹木修剪工程，改採開口契約方式辦理。

開辦相關開口契約。

「建議本所同類型小額採購作業程序，規劃以開口契約或併案辦理」預警作為工務課辦理109年及110年公告金額十分之一以下之採購，疑有規避公告金額以上或未達公告金額但逾公告金額十分之一之採購規定案。

1、針對農（道）路養護改善、排水溝改善等項目，採用開口契約或複數決標方式辦理。

2、若無法以開口契約辦理之小額採購，建議建立小額採購優良廠商機制，但請注意提列優良廠商應有所依據。

開辦「清潔隊車輛機具輪胎及胎損維修服務開口契約」、「各里工程案件委託技術服務開口契約」及「反射鏡及交通安全設施開口契約」等3類

「加強中興納骨堂納骨櫃安全」鑒於111年9月17日地震致○○縣○○鄉納骨塔塔位倒塌

本市中興納骨堂位處地震斷層地帶，易因地層不穩固造成中興納骨堂納骨

加強骨灰（骸）納骨櫃位門之穩固及上鎖。

全」預 塌，骨灰罈掉 櫃損壞之狀況，為
警作為 落地面破碎骨 維護中興納骨堂存
灰灑滿地情 放骨灰（骸）之納
事。 骨櫃位安全，建請
殯葬管理所派員加
強維護懷仁廳、懷
德廳之骨灰（骸）
納骨櫃位門之穩固
上鎖。

圖表10:預警作為執行情形概述表

2、邀請採購法專家、檢察官等擔任講師，深化同仁正確之法治觀念，勇於任事，提振為民服務效率。本所110年至112年廉政宣導執行情形：

年度	宣導主題	辦理情形
110	「公務員申領小額款項」法律講習	1、邀請臺灣南投地方檢察署檢察官張鈞翔擔任講座 2、參加人員計有本所暨附屬單位主管、同仁與本市各里長、各社區理事長、本市民代表會同仁計163人參加。
111	廉政法治教育講習	1、邀請臺灣彰化地方檢察署檢察官暨派駐廉政署中部地區調查組蔡勝浩檢察官擔任講師。 2、市長親自主持，參加人員計有本所暨附屬單位主管、同仁計89人參加。
111	「清風合作社」廉能教育推廣活動	1、政風室主任就「公務員廉政倫理規範」相關規定向清潔隊員宣導，並播放「清風合作社」手偶劇，與清潔隊員互動實施桌遊趣-賓果桌遊。 2、參加人員計有清潔隊隊長、分隊長、助理員、里幹事及清潔隊員計94人。
112	廉政法治教	1、邀請消防局政風室徐主任麗雪擔任講

育講習

師。

2、市長親自主持，參加人員計有本所暨附屬單位主管、同仁85人參加。

圖表11:廉政宣導執行情形概述表

3、公正並審慎處理人民陳情、檢舉案件

本所致力於公正且審慎地處理人民的陳情和檢舉案件，為此，我們提供多元且暢通的陳情檢舉管道，並由研考列管掌控處理和回覆進度，以確保案件得到妥善處理。

(二)廉政危機處理與課責

1、善用公開閱覽，開辦開口合約並減少限制性招標建立公開透明之採購環境([附件五](#))

(1) 推進公共工程透明化，善用公開閱覽制度：

為推動公共工程招標作業的公開化和透明化，我們將透過招標文件的公開閱覽，徵求廠商或民眾的意見，以提升公共工程的規劃設計品質，同時減少招標和履約爭議。為此，我們依據「公共工程招標文件公開閱覽制度實施要點」之規定，於查核金額以上的採購案件，原則上皆辦理公開閱覽。除了依照這些規定辦理外，市長還指示承辦單位應根據工程的性質、規模等特性，依據招標文件公開閱覽制度實施要點，辦理招標文件的公開閱覽，以建立公開透明的採購環境，有助於提升本所的形象和信任度，並增強公眾對本所的信心和支持。

A 由於本所缺乏充電樁建置的經驗，以及充電樁規格審查和履約管理方面的專業知識，因此在辦理「113年度汽車充電樁建置案」時，預算金額雖然僅為9百餘萬，但張市長指示工務課辦理公開閱覽，以避免標格綁標或預算偏離市場行情等弊端情況的發生。

B 鑑於殯葬設施工程弊案頻仍，本所的「永豐納骨堂祐寧

堂第5期納骨櫃增設工程」雖然預算僅為4千萬元，未達查核金額，但張市長指示工務課辦理公開閱覽，以促進公平競爭，讓各家廠商都有機會查看招標文件，提出問題或意見，確保標格不會綁標，避免不當行為和偏離市場行情，建立公開透明的採購環境。

(2)減少限制性招標：

111年非以公告程序辦理招標採購案件9件，112年度為7件，較前期減少2件。整體採購透明程度，較111年略有進步。

標案案號	標案名稱	決標方式	決標日期
111-03B	破碎機零件採購案	最低標	2022/1/7
111-67A	南投縣南投市第12屆市長、第12屆市 民代表暨第22屆里長選舉選舉公報暨選 舉票編印	最低標	2022/9/15
111-13B	「2023 南投市燈會」採購花燈案	最低標	2022/10/21
111-72A	南投市燈會 WebAR 應用體驗委託案	最低標	2022/10/26
111-14B	111 年地方公職人員選舉及憲法修正案 公民複決投票日工作人員便當採購	最低標	2022/10/31
112-18A	112 年度南投市政報導電視託播	最低標	2022/12/9
112-19A	112 年度南投市政報導影片錄製	最低標	2022/12/9
112-04B	112 年度南投市公所納骨塔農曆初一、 十五代辦祭品	最低標	2022/12/28
112-35A	112 年南投市道路(含人行道)路樹修剪 (開口契約)	最低標	2022/12/29
112-38A	112 年南投市垃圾衛生掩埋場滲出水處 理廠委託操作維修及維護專業服務	最低標	2023/1/16
112-43A	南投市公所與里民有約餐敘	最低標	2023/2/14
113-01B	113 年度南投市公所納骨塔農曆初一、 十五代辦祭品	最低標	2023/11/27
113-08A	113 年度南投市政報導影片錄製	最低標	2023/12/4
113-09A	113 年度南投市政報導電視託播	最低標	2023/12/5

113-31A	113 年度南投市清潔隊委託特約醫護臨場健康服務工作	最低標	2023/12/20
113-29A	113 年度南投市清潔車輛管控系統	最低標	2023/12/27
113-03B	113 年度南投市清潔隊車輛機具輪胎及胎損維修服務（開口契約）	最低標	2023/12/29

圖表12: 限制性招標統計表

(3) 新增開口合約類型，提高執行效率，少弊端：

本所在原有「災害搶險搶修開口契約」、「市區道路水溝清淤工作開口契約」、「道路(含人行道)路樹修剪開口契約」、「道路附屬設施工程修復開口契約」、「路燈新設工程開口契約」、「公園綠地植栽修剪及設備維護工程開口契約」及「路燈新設、遷移及廢止工程開口契約」等既有開口合約類型外，於112年起新開辦了「清潔隊車輛機具輪胎及胎損維修服務開口契約」、「各里工程案件委託技術服務開口契約」及「反射鏡及交通安全設施開口契約」等3類開口合約。這些新的開口合約類型有效提升了採購效率，避免了同仁反覆簽辦小額採購，降低了小額採購的數量，同時也避免了分批採購的弊端。

公開取得報價單或企劃書 公告		經公開評選或公開徵求之限制性招標 公告		公開招標 公告	
公告日：112/01/16		公告日：112/01/05		公告日：112/01/09	
標案號碼	112-078	標案號碼	112-31A	標案號碼	112008
標案名稱	112年度南投市清潔隊車輛機具輪胎及胎損維修服務	標案名稱	112年度南投市各里工程案件委託技術服務開口契約	標案名稱	112南投市反射鏡及交通安全設施開口契約
標的分類	361- 機器輪胎及內胎	標的分類	8672- 工程服務	標的分類	工程類
契約採購性質	實價定額	契約採購性質	非屬財物之工程或服務	契約採購性質	非屬財物之工程或服務
採購金額起點	不達公告金額	採購金額起點	公告金額以上不達查核金額	採購金額起點	公告金額以上不達查核金額
採購方式	自辦	採購方式	自辦	採購方式	自辦
評選法	採購法第49條	評選法	採購法第22條第1項第5款	評選法	採購法第18條、第19條
是否適用電子採購系統	否	是否適用WTO政府採購協定(GPA)：否	是否適用WTO政府採購協定(GPA)：否	是否適用WTO政府採購協定(GPA)：否	是否適用WTO政府採購協定(GPA)：否
是否適用電子採購系統	否	是否適用電子採購系統(EAST)：否	是否適用電子採購系統(EAST)：否	是否適用電子採購系統(EAST)：否	是否適用電子採購系統(EAST)：否

2、對於行政違失人員，追究行政違失責任

案件經過	處理情形
有關本所公園路燈管理所辦公室後方空地遭前課員陳○○栽種絲瓜、開墾菜畦案。	1、本案係市長交辦。 2、已拆除相關棚架並將地上物剷除、剷平。 3、陳○○提出悔過書說明，並請公園路燈管理所加強維護公有土地使用狀況。
本所時任清潔隊隊長廖○○，因涉貪污治罪條例案件，嗣因罪嫌不足，業經臺灣南投地方檢察署(以下簡稱南投地檢署)不起訴處分在案。惟其未依廉政倫理規範第4點及第5點規定簽報鈞長並知會政風室，致遭同案被告王○○攀咬收受回扣；另其與王員程序外接觸行為恐與行政程序法第47條規定未合。南投地檢署認廖員行為確有疏失，要求本所追究行政責任。	1、移請人事室召開考績會審議，會議決議予以口頭告誡在案，並回復南投地檢署。 2、加強廉政倫理規範宣導。 3、落實廉政倫理規範登錄。

圖表13:對於行政違失人員，追究行政違失責任概述表

3、市長以身作責並表揚廉能，落實廉政倫理規範：

鑑於機關同仁因未落實廉政倫理事件登錄，致遭同案被告民眾攀咬收受回扣，本所除了持續宣導廉政倫理規範外，市長更以身作則，積極落實廉政倫理規範事錄，依法通知政風機構並加以登錄，並積極表揚廉能，以塑造廉潔風氣。

(三)落實廉政倫理規範

- 1、強化廉政倫理教育，本所邀請專家講師暨檢察官分享廉政倫理規範：

本所為落實廉政倫理規範事件登錄，除由政風室利用市務會議加強宣導外，111年及112年分別邀請臺灣彰化地方檢察署檢察官暨派駐廉政署中部地區調查組蔡勝浩檢察官及消防局政風室徐主任麗雪擔任講師，講授廉政倫理規範。



2、加強辦理廉政倫理事件登錄處理：

張市長特別重視廉政倫理事件的登錄和處理，本身以身作則，有效地落實了本所的廉政倫理事件登錄制度。在111年以前，僅登錄了2起案件，而在112年起則登錄了6起案件，顯示廉政倫理事件登錄工作得到了實質的落實和加強。本所本所各年度廉政倫理事件登錄情形如下：

編號	登錄單位	餽贈人	登錄日期	事件內容	處理情形
1	社會課	○○企業股份有限公司	1100209	贈送吳○○5組雞肉鬆禮盒	登錄並退回。
2	民政課	蕭○○	1110907	贈送黃○○兩盒月餅	屬無職務上利害關係者之贈送，且金額未超過正常社交禮俗標準。月餅已分送同仁，依規定辦理登錄。
3	市場管理所	林○○	1120103	贈送湯○○杉林溪茶 1 份	登錄並退回。

4	市長室	○○企業社	1120113	贈送市長及主任秘書桌子各1箱，共計2箱	登錄並退回。
5	主任秘書室	○○企業社	1120113	贈送市長及主任秘書桌子各1箱，共計2箱	登錄並退回。
6	殯葬管理所	徐○○	1121219	贈送王○○及金○○1千元紅包各1包	所贈紅包為民間習俗，表示感謝協助處理先人後事，無對價關係。登錄並退回。
7	殯葬管理所	徐○○	1121219	贈送王○○及金○○1千元紅包各1包	所贈紅包為民間習俗，表示感謝協助處理先人後事，無對價關係。登錄並退回。
8	市長室	○○工程顧問有限公司	1130215	贈送市長洋酒禮盒1盒	登錄並退回。

圖表14: 廉政倫理事件登錄統計表

四、廉政成效的展現

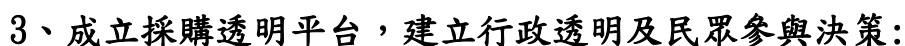
(一) 資訊與行政透明成效

1、建置業務法規專區、提供各項申辦表格，強化資訊透明與便民，避免資訊不對稱造成收賄等弊失

本所致力於實踐資訊透明與便民的目標，特別建置業務法規專區並提供各項申辦表格。尤其在服務喪家方面，殯葬管理所精心規劃了「進堂流程」、「申請公墓土葬流程表」、「申請納骨塔退堂流程」以及「納骨塔申請流程表」，並貼心提供了簡易流程圖及相關注意事項，以協助喪家處理相關事務，避免資訊不對稱造成收賄等弊端。

2、多元化陳情檢舉管道，並妥善處理人民陳情檢舉案件：

每週三下午市民時間，市長與市民面對面接受各種陳情及意見，112年度計辦理50場，受理92件民眾陳情，並將[處理情形](#)公開於本所官網(便民服務項下公告專區)。



- 4、公開透明的殯葬管理系統(<https://temple.ntc.gov.tw>)，有效減少納骨櫃業務之廉政風險：



(二) 廉政風險防制成效

1、本所近3年來未發生重大貪瀆事件：

本所每年度進行風險業務專案清查與稽核工作，同時重視政風所提供的預警信息。對於有行政違失的人員，我們積極追究其行政責任，並針對內部控制的缺失和違規情況進行分析，制定預警措施並進行滾動式修正。因此，本所近三年來未發生重大貪瀆事件。

2、市長積極爭取各項建設，機關同仁勇於任事：

本所財務狀況穩健，目前無需舉債。然而，市政建設有眾多項目，市長參考了台中市政府的「各機關爭取及執行中央計畫型補助款業務績效考核要點」，鼓勵各部門積極爭取中央和縣府的補助款。同時，透過廉政宣導和內控措施的實施，促使機關同仁勇於承擔責任，確保工作順利進行。

3、針對風險業務建立防貪指引：

本所不定期盤點各項業務進行風險評估，鑑於清潔隊隊員素質良莠不齊，且往往都是小貪小惡，卻影響機關廉

能形象甚巨，本所特別研編「南投縣南投市公所111年度清潔隊業務廉政防貪指引」，期能防止相關廉政風險事件發生，並配合南投縣政府辦理「工程」、「採購」、「殯葬」等業務類型之防貪指引宣導工作，以加強機關廉政防範措施，提升機關的廉潔形象。

4、落實廉政倫理規範：

張市長上任後，為了積極落實廉政倫理規範，採取了一系列措施。除了持續加強廉政倫理規範的宣導工作並表揚優秀同仁外，市長更以身作則，在112年及113年各登錄了1起案件。至今，本所共計登錄了6起廉政倫理規範案件，並遵循國家廉政建設行動方案的要求，每季公布公務員廉政倫理事件登錄情形

(<https://www.ntc.gov.tw/1601/Integrity9/Info/0d646eb8-8514-4211-b6f9-70ab59429713>)。

(三)外部民意評價與輿論回饋

1、智慧停車落實使用者付費原則，整頓市容，深獲市民好評：

為瞭解市民對於張市長就任一年以來本所廉政狀況主觀感受及智慧停車業務的興革建議，本所113年除規劃委外辦理廉政暨施政滿意度民意調查，並隨時注意臉書社群網站「南投人聊天室」之民意動向，經查，多數市民對於智慧停車落實使用者付費原則，整頓市容，給予正面評價。

2、廉政平台新聞揭露，廉潔施政，市民有感：

... 南投市立圖書館新建工程資訊專區。

友善列印 分享至FaceBook

標題	打造南投教育城廉政服務平台 南投市積極展現廉能施政決心
發布時間	2023/04/25
發布單位	政風室
內容	打造南投教育城廉政服務平台 南投市積極展現廉能施政決心 - Yahoo奇摩新聞 打造南投教育城廉政服務平台 南投市積極展現廉能施政決心 - 警政時報 打造南投教育城廉政服務平台 南投市積極展現廉能施政決心-奧丁丁新聞 打造南投教育城廉政服務平台 南投市積極展現廉能施政決心-生活新聞 打造南投教育城廉政服務平台 南投市積極展現廉能施政決心-番薯藤新聞
相關連結	相關連結
相關檔案	
相關圖片	



五、廉能創新與擴散

(一)廉能政策創新

1、開發「南投停車幫幫忙」APP 便民又透明，有效減少廉政風險：

配合智慧停車系統的發展，本所與廠商合作開發了「南投停車幫幫忙」APP，除了提供查詢付費和車位剩餘數量的功能外，還能直接連結公所官方網站和市長的 Line 群組，提供便民服務，增加了友善性和易讀性。市民也可以直接在 APP 上與公所進行對話，這有效地減少了市民對停車收費不公平或不透明的疑慮，並降低了不實開單、抽單和請託關說等廉政風險。



2、提供樂圾通 APP 便民查詢系統及定點垃圾清運，避免有關清潔隊車輛的廉政風險，有效降低陳情檢舉案件：

本所清潔隊垃圾車皆配備 GPS 定位系統，透過「樂圾通」手機 APP 程式，讓民眾隨時查詢附近垃圾車的即時路線和時刻表，免去了追趕垃圾車的麻煩，也節省了漫長的等待時間。民眾只需使用智慧型手機，就能輕鬆掌握垃圾車的位置，等著垃圾車快要到達清運點時再出門倒垃圾，不必提早在路口等待。另外，為了服務無法配合



本所清潔隊收運垃圾時間的市民，本所提供垃圾定點清運服務，並將相關資訊公開於本所網站。這些資訊公開透明且即時更新，不僅能防止垃圾車脫班、漏點或私下清運事業廢棄物從中牟利等情況，更能利用科技手段讓資訊公開、行政透明，讓市民生活更加便利。

3、公私協力協助農民回收農業廢棄物，避免造成環境污染問題，延長焚化爐使用壽命，降低廉政風險：

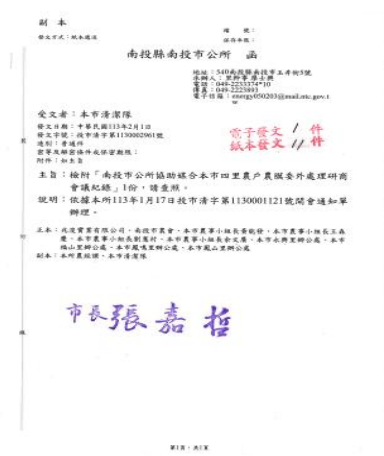
- (1) 農田覆蓋用的塑膠膜屬於農業消耗品，主要目的是覆蓋土地，抑制雜草生長、防止雨水沖刷土壤，直接降低肥料與農藥使用量。農膜大多屬於可回收再利用材質(如



照片來源:農業部

PE 等)，使用過後可製造再生塑膠粒。使用過的農膜，因後續清潔、整理成本考量，清理業者回收意願相對較低，如任其堆置在垃圾場或路邊，甚至露天燃燒，除有礙觀瞻外，也容易造成周遭環境的負擔及空氣污染。

- (2) 為加強推廣農膜田間回收再利用，本所於113年1月25日於永興社區發展協會活動中心，辦理「南投市公所協助媒合本市農戶農膜委外處理說明會」，有利農膜共同處理、清運及再利用，增加再利用業者回收意願，也有助減少環境污染，延長焚化爐使用壽命，也避免清潔隊收受農業事業廢棄物之廉政風險，兼顧「環境」、「社會」、「經濟」三大面向，達成永續發展的目標(附件六)。



4、辦理「南投市寵物生命紀念園區興辦事業計畫」：

現代社會的生活型態中，人與寵物之間的關係越來越密

切，因此寵物身後事的處理成為讓市民感到困擾的問題。本市計劃在永豐公墓的閒置土地上建立「寵物生命紀念園區」，讓民眾可以將寵物火化後，向本所申請寵物骨灰樹葬。本所將寵物骨灰放置於生命紀念園區內，藏在土中，然後再植花樹於寵物穴位上。這不僅可以充分利用土地資源，還可以提升生命教育和環境保護觀念，進而實現地盡其利的目標，同時增加本所的公庫收入。屆時，本所將公開收費標準於網站上，建立民眾的信賴感，確保收費的公平性和透明度。這個計劃兼顧了環境保護和都市發展的需求，是朝向永續發展目標邁進的重要一步（[附件七](#)）。

5、月租停車位抽籤**公開直播**，公開透明，減少黑箱：

南投市已正式開始智慧型停車收費制度，為方便居民停車，公所開放路外停車場部分車格，



停車位抽籤直播

讓民眾以月租方式付費使用，從2月26日開始到29日中午，民眾可以上網登記參加月租車位抽籤。為確保公平公正，本所於29日當天下午將進行公開抽籤並進行直播，全程公開透明，減少了不透明的黑箱作業。同時，中籤情況也會在網路上公告，讓民眾了解抽籤結果。這一舉措有助於提高停車服務的透明度和效率，增加民眾對停車制度的信心。

（二）廉能政策擴散

1、縣內首創「全」智慧停車系統，減少民怨及節省公帑和增加市庫收入，可做為其他鄉鎮建立智慧停車系統模範：

本案委託專業廠商利用影像串聯與辨識、物聯網及資訊安全等技術，導入無紙化、自動化的路邊停車格，以及相對應的智慧服務流程與收費，這包括從停車後的自動車牌辨

識、即時開單、自動串接南投縣政府的停車管理平台、帳務沖銷和管理、欠費催繳、告發等方面的流程。透過這些措施，我們能夠實現資料統一管理、數據即時透明、降低錯誤和人為疏失的目標，從而減少民眾的申訴情況，並大幅提升管理效能。

(1)使用者付費，公平正義：

為了落實使用者付費並增加公庫收益，我們不僅提供多元化的繳款方式以簡政便民，還利用科技化和資訊化的管理方式來取代人工收費所帶來的弊端。這些弊端包括不實開單、抽單以及請託關說等廉政風險，以及由開單人員引起的交通事故所造成的人員傷亡。



(2)開放資料平台與透明度提升：

為提升透明度，我們將建立一個開放資料平台，公開收費標準、收費範圍、停車格位置、以及使用率等相關資訊，確保市民能夠清楚了解停車收費制度的運作情況。透明度的提高可以減少市民對於停車收費公平性或透明度的疑慮，從而減少民怨，同時也增加市民對政府的信任度。

(3)公開透明並有效降低人為失誤，提升行政效能，減少貪腐：



本案透過公開透明的資訊化作為，讓市民可以隨時審查停車收費的執行情況，並提供舉報和直接對話的功能，以有效監督停車收費的執行情況，提高停車位的有效利用率，使停車制度更加公平公正。同時，利用系統對收費制度資訊化的運作，進行遠端定期或不定期的稽查，包括發現的問題和整體改善情況等，並規劃將稽查結果進一步公開發布，讓市民了解監督機制的有效性。這樣可以快速發現和處理不當行為，有效防止腐敗現象，提高停車收費的執行效率，同時減少民眾的不滿和投訴。

(4)有效管理停車收費制度，增益公庫收益：

本案採委外建置及經營管理，建置及設備費用由得標廠商出資，公庫每年權利金收入 7 百餘萬元(4 年合計 29,251,830 元)，且透過適當的收費制度能夠讓市公所更有效地利用資源，減少不必要的開支，提高財政效益，節省政府資源。而增加的市庫收入可以用於改善城市基礎設施、交通管理等，提高市民生活品質，進一步增加市民對政府的滿意度(附件八)。

第一期(113 年 1 月 26 日前)	7,312,958 元
第二期(114 年 1 月 6 日前)	7,312,958 元
第三期(115 年 1 月 6 日前)	7,312,958 元
第四期(116 年 1 月 6 日前)	7,312,958 元
第二年起加收超額權利金	

圖表 15:權利金收入統計表

(5)提供即時車位查詢、繳費查詢及多元繳費方式簡政便民。包含最基本的繳費機、運用 APP 綁信用卡 (LinePay、街口支付等)、4 大便利超商繳納、eTag 支付，以及前往市公所指定委託繳納處或合作店家繳費)。

2、廉潔品德教育，市內學校廉能紮根：

為深化和普及校園廉潔誠信教育，本所以生動影音或話劇、繪本等，在學童參與的互動過程中，以寓教於樂的方式傳遞廉潔與誠信的觀念，同時融入品格教育的核心素養。



3、專業、熱情廉政志工南投小隊，提升宣傳能量：

鑑於反貪工作亟需私部門及民間力量共同參與，本所於100年即成立廉政志工南投小隊，截至今年為止，已成軍10餘載，目前擁有15名志工，



除每年各項勤前訓練及常訓外，歷任市長亦格外重視，勉勵志工伙伴協助本所推動反貪活動，強化宣導能量。

4、殯葬業務行政透明再升級：

行政院主計總處於2000年為解決全國各機關3,930個主計機構及14,000位主計人員間層層資料收集和訊息溝通問題，構思規劃了「全國主計網(eBAS)」。這是全國第一個政府大型 Extranet，於2001年正式啟用。eBAS 旨在促進整個主計體系的主要業務歲計、會計、統計向電子化和無紙化發展(資料來源:行政院主計總處)。殯葬管理所於113年1月1日起開始使用行政院主計總處的「eBAS 特種基金歲計會計事務系統」。根據此系統，公共造產基金的每筆支出都必須經過簽證，以利於「控管預算、減少文書工作量，並縮短作業時間」，並強化內控機制。這有效

地實現了各項應用專案中的文書減量和作業時間縮短目標，同時增進了政府內部的溝通和效率，落實了 e-government 的理念。

參、未來努力方向

市長張嘉哲秉持著「人民有需要，政府才之所以存在」服務熱忱，積極打造南投成為一個適合多元人才移居的城市。各項施政作為皆以廉政倫理（Ethics）為核心，重視（Emphasis）各項廉

政作為，致力推動行政透明（Transparent），關注（Heed）機關廉政風險，改善（Improve）內控措施與課責機制，有效



張市長主持透明晶質獎參獎輔導座談會

提升廉潔（Clean）的機關文化，營造永續（Sustainable development）的「活力、尚水、好行、健康、福利」南投市。市長張嘉哲指出，未來公所將持續優化各項廉能透明措施，建構優質且高效率的公所團隊，期能打造廉潔形象，讓外界肯定南投市公所團隊致力推動透明、廉能之決心。