附件二

基本資料表(線上填寫)

機關名稱	新北市政府地政局	首長	汪禮國	職稱	局長
機關地址	新北市板橋區中山路1段161號23、24樓				
機關網址	https://www.land.ntpc.gov.tw				
機關員額	共計： 324 人（含約聘僱及臨時人員）				
總預算	新臺幣：347,997千元				

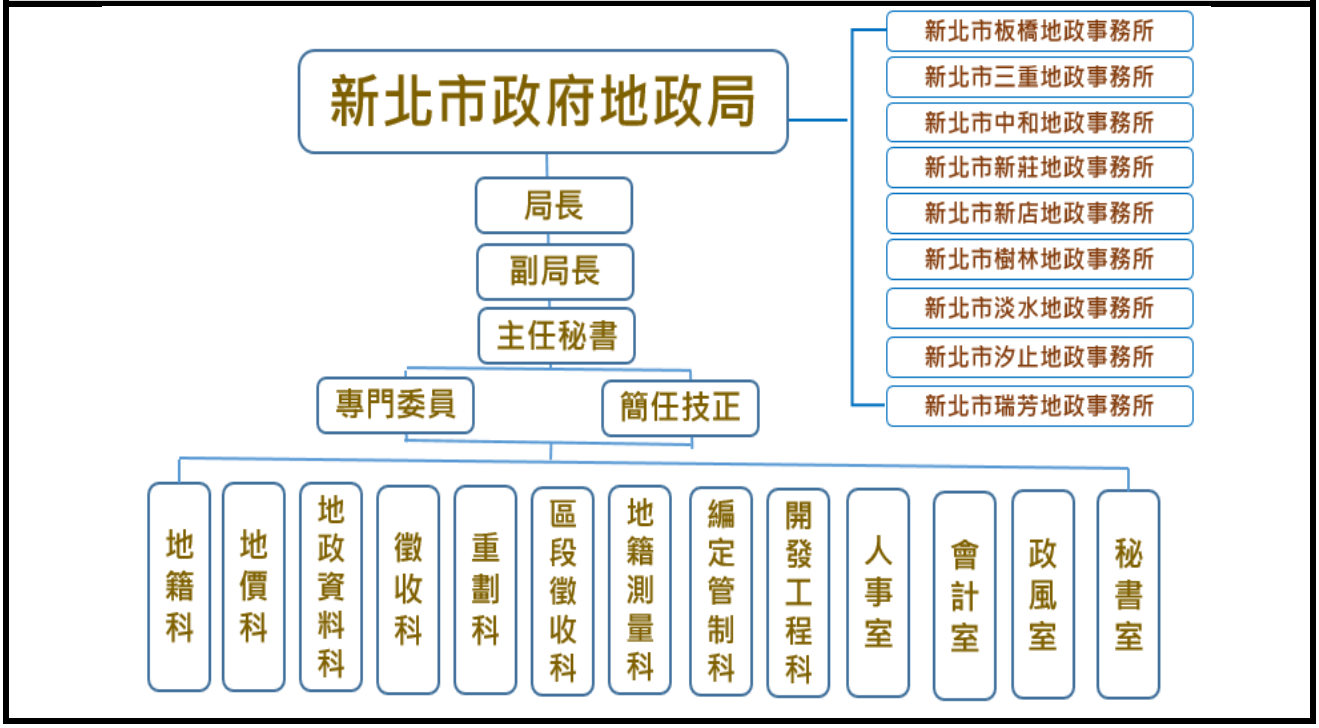
	第一年	第二年	第三年
政風人員數	5	5	5
機關投入政風經費(千元)	30	48	87

定義：

1. 政風人員數：為機關該年底政風機構實際投入廉政工作之在職總人數，借調至其他機關或單位之人員不列入計算（亦即常駐在政風機構之正式及非正式人員）。含廉政職系人員及機關支援政風機構從事政風業務之其他職系或類型人員，包括約聘雇人員、職代及臨時人員，不含派遣人員及替代役及部分工時人員。
2. 機關投入政風經費：包含政風單位單獨編列之預算，以及編列於其他項目已支用之經費（例如：差旅費、加班費、設備費等，或其他項目之業務費），但不含人事費。

聯絡人	林璇	職稱	專員	電話	(02)29603456轉3403
電子郵件	am0957@ntpc.gov.tw			傳真	(02)89512363

機關組織架構圖



機關首長整體廉能推動主軸	
「地政便民ｅ世紀、土地開發宜適居」為政策願景，自我檢視機關風險及危機項目，並以「創新-便捷優質地政服務」、「繁榮-整體開發繁榮新北」為導向，致力於實現聯合國「反貪腐公約」宗旨。	
廉政亮點簡介	
首長決心與持續作為(15%)	1.局長秉持廉能政策指示廉能作為，以身作則，樹立廉能風氣。 2.導入廉政平臺精神，邀請檢、調、廉及專家學者跨域合作，消弭重劃工程可能衍生之風險。 3.依法行政，澄清不實消息維護公權力，激勵同仁勇於任事，建構廉潔行政環境。 4.制度控管公保地解編進度，還地於民，節省用地取得費用740.1億元，增加市民信賴感、滿意度。 5.公告「建案預售屋契約」審查結果564件、輔導業者「銷售前預售屋備查」107家、檢視「購屋預約單」184件、跨機關聯合稽查60個以上建案，維護民眾財產權。 6.辦理公私部門法律講習計336人參與，凝聚反貪腐共識。
資訊與行政透明(20%)	1.官網資料全都露，依業務及民眾關心議題建置「業務專區」、「政府資訊公開專區」等資訊，資訊公開透明。 2.新北 i-Land 網吸納各機關、資料及圖層資訊，透過平臺一鍵查詢，易讀易懂好操作；建立數據檢核機制，資訊即時、正確。 3.新北市政府雲端櫃檯申辦 E 服務及本局官網，隨時查詢申辦案件進度。 4.標售標租現場線上同步開標，全民監督。 5.訂定業務標準作業程序計159項，裁量基準及作業標準化。 6.採購作業依規辦理公開閱覽、招商說明會、邀集廠商共同探討、成立專案驗收小組，減少參與廠商資訊落差，採購公平、公正、公開。 7.測量助理甄試命題委員與政風人員一同入闈，全程錄影，電腦閱卷，公正公開。
風險防制與課責(20%)	1.落實資訊安全、嚴控工程品管、保障產權無誤、降低交易風險、定期人員輪調等廉政作為，防制風險發生。 2.運用「人臉辨識系統」、「防範偽冒審查手冊」、「地籍異動即時通」、「測量風紀外業查核」，確保產權無誤，防偽防詐防不實。 3.建立預售屋違約防範機制，降低不動產交易風險。 4.價金發放遵行作業規範，避免保管金發放弊端。 5.表揚防制風險有功人員10人，建立廉潔標竿。 6.偵測國土計畫法危機，採取因應措施，增進國土功能分區劃設

	公開透明。 7.針對已發生廉政風險事件檢討責任，分析疏漏之處，研提檢討與策進作為。 8.宣導廉政倫理規範、落實登錄，獎勵廉能事蹟6件。
廉政成效的展現(20%)	1.資訊透明榮獲第19屆金圖獎「應用系統獎-金圖獎」、「政府資料開放人氣獎」、「資料開放金質獎」及取得「金標章」認證。 2.新北 i-Land 網不斷精進功能，提供多元便利不動產資訊，使用成長率303%。 3.地籍圖重測委外，加速釐正圖資；都更預審3.0，跨機關合作縮短辦理期程；平均地權條例產官協力討論，公私協力增進施政效能，獲正向回饋。 4.運用新媒體資訊快速傳播，專業完整回應陳情意見，減少同一事由一再陳情。 5.訂定「檢舉人或陳情人身分保密實施要點」、設置「局長信箱」專人管理，有效保護檢舉人。 6.廉政民意、地政業務施政滿意度調查，清廉評價高；廉政成效廣受媒體報導。
廉能創新與擴散(25%)	1.塭仔圳輔遷首創「跨局處輔導搬遷小組」、「輔導搬遷系統」、「線上預約發價系統」、「地上物補償異議私權協調會」及「設立塭ㄟ故事館」，完成4,217戶「零強拆」。 2.新北 i-Land 網首創「簡易版」、「公告不得私有土地範圍圖查詢」及「都更小幫手」，便民、利民。 3.塭仔圳重劃工程多機關蒞臨參訪學習，產官學交流國際接軌，於本府廉政會報經驗分享。 4.新北 i-Land 網圖資服務擴及他機關、新竹縣市參採網站模式、北北桃圖資共享。 5.跨機關及學校簽署8項 MOU、辦理29場合作會議，多元交流。 6.透過「地政大講堂」、「新北 i-Land 網創意活用競賽」、「國土服務團」，廉潔作為深入校園，向下扎根。
本機關參獎申請書所提報之成果數據均與事實相符，如有不符，願負一切責任。(線上勾選同意) 日期：中華民國　　年　　月　　日(系統自動帶入)	

目　　錄

壹、機關業務現況簡介 1

一 政策願景與目標 1

二 機關組織架構 1

三 業務現況潛在風險及因應作為 2

貳、機關透明廉能作為 3

一、首長決心與持續作為 3

(一) 首長決心展現 3

1　主動導入廉政預防機制，確保土地開發品質及合法性 3

2　公保地解編、交易資訊透明，增進行政效能減少黑箱作業 3

3　秉持行政中立維護公權力，建構廉潔行政環境 4

4　杜絕不當餽贈、飲宴應酬，建立清廉操守 4

5　廉政親力親為，凝聚機關廉能意識 5

6　重視透明晶質獎，盤點業務透明度 5

(二) 廉潔持續作為 5

1　秉持跨域協力、透明監督，守護本局重要公共建設 5

2　制度控管還地於民，增進民眾廉能信賴 6

3　公權力把關預售屋查核機制，透明預售買賣程序 6

4　地政業務導入廉能作為，公正透明保障民眾權益 7

5　中立依法行政，建構同仁安心的工作環境 8

6　強化企業誠信，凝聚私部門反貪腐共識 8

7　激勵推動廉能工作人員，帶動廉潔風氣 8

二、資訊與行政透明 9

(一)公開事項範圍 9

1　官網設專區，權益資訊全都露 9

2　主動公開不動產交易資訊，維護民眾「住」的權益 10

3　開放地籍資料，加值運用獲肯定 11

4　主動召開說明會，多元溝通訊息零落差 12

(二)完整與可及度 13

1　最強地政搜尋引擎-「新北不動產 i-Land(愛連)網」 13

2　地政資訊全收納，民眾查找零死角 14

3　主動通知報您知，政府訊息不漏接 15

目　　錄

4　多元管道與民互動，政策溝通零距離 15
5　e 化治理，申辦進度隨手查 16
(三)外部監督程度 16
1　多元管道開放全民監督，確保程序透明 16
2　專業人士監督，確保機關作為合法 17
3　智慧科技檢核，監督實價登錄資訊正確性 18
4　全民督工，工區安全一起守護 18
(四)機關透明作為 19
1　採購作業程序透明，廠商資訊取得無落差 19
2　標準流程全規範，程序透明又一致 20
3　行政處理結果透明公開，民眾作業有依循 20
4　運用科技，全面防弊 21
5　人員進用程序公開透明 22
三、風險防制與課責 23
(一) 風險辨識與防制 23
1　落實資訊安全防護，降低資安風險 23
2　內外工程稽核，強化風險控管 24
3　確保產權無誤，防偽防詐防不實 24
4　降低不動產交易風險，建立預售屋違約防範機制 25
5　完善內部控制機制，降低業務執行風險 26
6　定期人員遷調，避免久任風險 27
7　表揚防制風險有關人員 28
(二)廉政危機處理與課責 28
1　面臨危機處理-國土計畫法危機預見與因應 28
2　危機處理案例及課責 31
(三)落實廉政倫理規範 34
1　辦理廉政宣導及社會參與，建立倡廉反貪意識 34
2　落實廉政倫理事件登錄，獎勵廉能事蹟 35
四、廉政成效的展現 36
(一)資訊與行政透明成效 36
1　得獎連「廉」 深獲肯定 36
2　資訊完整健全房市 37

目　　錄

3　跨域合作共創雙贏 39
4　運用科技，人臉辨識防範偽冒 40
5　在地溝通消弭爭議 40
6　回饋即時處理，降低民怨 41
(二)廉政風險防制成效 42
1　已辨識風險業務之防制成效 42
2　已發生廉政風險事件之防制成效 43
3　檢舉設保護措施，檢舉人安全有保障 44
(三)外部民意評價及輿論回饋 44
1　廉政民意調查，清廉效率廠商來評價 44
2　實價登錄大數據運用分析獲民眾好評與媒體引用 44
3　重視輿論民意，行政透明成效看得見 45
五、廉能創新與擴散 47
(一)廉能政策創新 47
1　塭仔圳重劃輔遷作業，全國開發典範 47
2　新北 i-Land 網服務不斷革新 51
(二)廉能政策擴散 54
1　全國整體開發典範，反轉塭仔圳美好新未來 54
2　新北 i-Land 網擴散效應 56
3　公私交流、跨機關合作，互為學習典範 57
4　深入校園，資訊向下扎根 58
參、未來努力方向 60
肆、附件 61

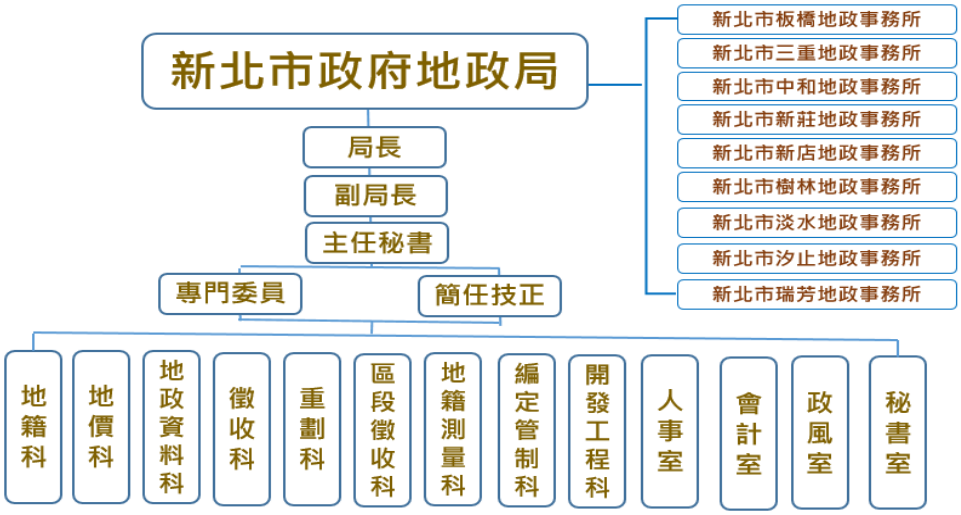
壹、機關業務現況簡介

一 政策願景與目標

新北市政府地政局(下稱本局）職掌全國人口最多新北市的各類不動產行政事務，為本市建設發展及經濟繁榮打下穩固的基礎。局長親自帶領本局以「地政便民ｅ世紀、土地開發宜適居」為政策願景，自我檢視機關風險及危機項目，並以「創新-便捷優質地政服務」、「繁榮-整體開發繁榮新北」為導向，制定相對應於機關風險之對策及作為，提供透明施政及創新便捷的效率服務，滿足外部顧客對廉能政府的期待；同時致力建置完善法規及透明程序的內政環境，以為同仁廉潔誠信的工作指標，在安全安心的公務體系中，全力為宜居幸福城市打拼。

二 機關組織架構

新北地政團隊由本局 9 個業務科、4 個幕僚室及 9 個地政事務所共同組成，職司不動產登記與測量、地價查估與實價登錄、不動產交易與相關業者管理、徵收與撥用、國土功能分區劃設與非都市土地管理、區段徵收與市地重劃及整體開發工程等業務。



◆新北地政組織架構

112 年歲出預算 347,997 千元，歲入預算 4,639,268 千元，機關預算員額共 391 人，現有員額計 324 人，政風室人員數 5 名，各地所則由人事管理員兼辦政風業務，雖編制員額數相對較少，但局長重視廉潔效能，遇有需要，即時指派局本部主管及同仁，支援政風工作。

三 業務現況潛在風險及因應作為

本市轄區廣且城鄉差異大，不動產交易活絡且價值高昂，業務風險包含:買賣交易眉角多、整體開發爭議多、價高責重裁量多、工程繁雜介面多、地廣人稠關注多、公私合營利益多、城鄉差距障礙多等「七多」特色。爰此，團隊在局長帶領下，致力推動多項兼顧「廉」與「能」的對策，包含「資訊透明全都露，愛連Ｅ化零為整」、「暖心輔遷全方位，科技運用總動員」、「標準流程全規範，作業進度隨找查」、「專業採購全員督，內外稽核無遁形」、「管道多元全收受，多方溝通不間斷」、「廉能守則全自持，人員輪調相檢視」、「行動治理全走遍，新舊媒體擴散廣」等「七全」對策，期能建立民眾信賴的廉能政府形象，並提出因應作為。

機關現況風險與因應作為

機關風險與危機	廉能對策	因應作為
買賣交易眉角多 業者詐騙 消費者資訊落差	資訊透明全都露 愛連Ｅ化零為整	● 新北 i-Land 網一站式掌握全資訊 ● 官網專區資料全都露 ● 確保內外部系統公開資訊正確及完整性
整體開發爭議多 民眾抗爭 黑箱作業失民心	暖心輔遷全方位 科技運用總動員	● 跨機關輔導搬遷小組合作解決民眾問題 ● 塭仔圳故事館回應民意傾聽在地聲音 ● 里長平臺協助溝通協調
價高責重裁量多 專業傲慢 上下其手涉瀆職	標準流程全規範 作業進度隨找查	● 訂定統一標準作業程序 ● 防詐防偽防不實 ● 申辦ｅ服務進度隨時查
工程繁雜介面多 偷工減料 利益糾葛憂品質	專業採購全員督 內外稽核無遁形	● 公開採購流程，落實三級品質 ● 運用智慧科技監控及ＧＰＳ定位減低弊端 ● 廉政單位工程專家會同查核確保工程品質
地廣人稠關注多 不實謠言 訊息不明增誤解	管道多元全收受 多方溝通不間斷	● 線上直播說明會民眾訊息不漏接 ● 多元陳情管道重視民眾回饋意見 ● 設立前進辦公室第一線服務民眾
公私合營利益多 人情關說 久任其職壓力大	廉能守則全自持 人員輪調相檢視	● 落實人員輪調制度 ● 全國首創舉辦測量助理考試，程序透明 ● 跨域合作，公私協力創造廉能政府
城鄉差距障礙多 資訊取得不易	行動治理全走遍 新舊媒體擴散廣	● 在地辦理說明會解決民眾疑義 ● 運用數位媒體提供簡單易懂地政訊息

貳、機關透明廉能作為

一、首長決心與持續作為

地政業務小至個人不動產登記買賣，大至區域整體開發，皆與民眾財產權息息相關，局長為貫徹市長凡事以民眾立場設想的新三民主義「便民、利民、愛民」，要求同仁依法行政並維護民眾財產權益，資訊取得管道公平公開，土地分配合法及公正，不斷檢討及創新，達成「地政便民ｅ世紀、土地開發宜適居」兼具「廉」與「能」的施政願景。

(一)首長決心展現

1 主動導入廉政預防機制，確保土地開發品質及合法性

新泰塭仔圳重劃工程為北臺灣最大的市地重劃案，不僅佔地面積廣、工程介面多，地主人數多達 7,000 多人，工程施作及土地分配影響民眾權益甚大。為確保土地開發品質及合法性，局長於工程開工後即裁示導入政風稽查、督工查核等機制，以強化工程執行效能；土地分配亦導入調查局及政風體系參與相關說明會等，並廣宣防詐資訊，杜絕任何不當干擾以降低廉政風險。

局長於本府 112 年第 11 次廉政會報就「新泰塭仔圳重劃工程」進行專題報告，展現清廉透明決心，並將經驗分享給市府各局處，接受市府高層長官檢視。【附件 1，第 61 頁】





◆局長親自至市府廉政會報進行塭仔圳工程專題報告

2 公保地解編、交易資訊透明，增進行政效能減少黑箱作業

按市長 112 年 2 月 15 日新北市政府 627 次市政會議裁示:「公保地解編，我們還是要做，第一階段 113 公頃可以順利還地於民，也可以讓政府減少徵收費用，讓大家看到新北市的高效率……，地政局還有很多業務，這當中不動產資訊交易，在預售屋方面更透明，維護市場公平性。」，

局長遂指示本局相關單位，儘速推動公保地解編程序，減少徵收費用節省公帑，並持續辦理不動產資訊公開化，減少黑箱作業讓交易更透明。

3 秉持行政中立維護公權力，建構廉潔行政環境

❶局長本於依法行政及勇於任事原則，遇惡意批評或不實指控，立即要求同仁以新聞稿回應澄清，並指示於官網設立「澄清專區」，統一公告本局依法行政作為以駁斥是類不實消息，維護公務人員執行公權力之威信，多次於局內會議要求同仁務必秉持行政中立，確保機關作為公正性及合法性，落實清廉施政作為。【附件 2，第 61 頁】





◆不當消息立即澄清，維護機關公權力

❷局長於 112 年 3 月 9 日局務會議指示落實測量人員勤前教育，外業人員業務抽檢應制度化，請政風人員協助注意風險控管。同時指示人臉辨識系統操作模式朝即用即刪方向規劃辦理。

4 杜絕不當餽贈、飲宴應酬，建立清廉操守

❶局長以身作則多次辦理廉政倫理事件登錄，於節慶前或有貪瀆時事新聞時，再次提醒同仁遵循公務員廉政倫理規定，落實「不收禮」、「不接受邀宴招待」及「不得涉足不妥當場所」等規範，保護同仁依法行政、積極任事，提升清廉形象。【附件 2，第 61 頁】

❷政風室於機關內部進行廉政教育訓練，宣導賄賂與受贈財物之區別，協助同仁意識廉政風險情況，並瞭解處理與因應，對廠商宣導傳達廉能理念，不送禮、不邀宴，降低貪瀆之機率。

5 廉政親力親為，凝聚機關廉能意識

定期召開廉政會報，局長擔任召集人並親自主持，由各業務單位輪流分享廉政案例，落實廉能組織文化，局長並對各議案「區段徵收抵價地抽籤配地電子化防弊措施」、「實價登錄揭露流程探討」及「新北市塭仔圳2區市地重劃開發工程業務策進作為」等給予具體裁示並追蹤列管【附件3，第64頁】，有效凝聚機關廉能意識。

6 重視透明晶質獎，盤點業務透明度

局長親自參與「透明晶質獎參獎學習講座」，指示各科室藉此次參獎機會做全面檢視，盤點本局各項業務，有無落實資訊行政透明、檢視廉政風險、接受外部監督等作為，在本局現有良好治理、廉能基礎下，發揮更強大的治理成效，提升民眾對本局之信賴感。



◆邀請講師指導各科室準備參獎事宜

(二)廉潔持續作為

1 秉持跨域協力、透明監督，守護本局重要公共建設

為杜絕不當干預，確保塭仔圳市地重劃開發品質及合法性，局長主動指示導入機關採購廉政平臺精神，邀請檢、調、廉及專家學者跨域合作，建構無形的防弊力量，消弭可能衍生的問題及風險。

❶**加強三級品管**:工程開工後導入政風稽查、督工查核等機制，落實三級品管，即時檢視錯誤、適時提醒導正，強化工程執行效能。

❷**導入專業力量**:邀請臺灣區基礎工程學會及新北市應用地質技師公會等專家學者，多次討論「第一區污水立坑地質改良工程查核」要項，釐清外界質疑地質改良施作未依契約執行之情事。

❸**召開大型配地說明會**: 為協助民眾及不動產相關公會成員瞭解土地分配基本法令規定及原則，召開配地說明會共計辦理18場，參

加人員計 3,225 人，其中 15 場同步線上直播，觀看人數達 13,021 人次【附件 4，第 64 頁】，會中提供個案解說服務，過程透明公開，杜絕配地不公的謠言，調查局及政風體系全程參與；另監督地籍整理廠商，依契約規定辦理相關作業，排除外部勢力的不當干預。

❹公私部門法律講習：邀請檢察官對施工、監造、地籍測繪、不動產估價及開發廠商及本局同仁辦理講習，以司法實務探討本局可能遇到的廉政風險、工程倫理等議題，加強同仁及廠商的法律知能及應行注意事項，共計辦理 10 場，參加人員計 336 人。




◆各公會(左)及工程廠商(右)廉政宣導講習

2 制度控管還地於民，增進民眾廉能信賴

❶公共設施保留地被徵收前，使用上受到很大限制，遲未徵收將影響民眾對政府執行力及信賴程度，本市公設地待解編共 55 案、總面積 113 公頃，配合都市計畫推動市地重劃，取得 48.95 公頃公共設施用地，節省用地取得費用 740.1 億元，提升機關廉能形象。

❷112 年訂定「新北市政府所屬各機關興辦公共建設用地取得期程及徵收土地使用情形列管計畫」，控管徵收土地使用進度，原列管尚未依徵收計畫使用案件計 12 案，截至 112 年 12 月止已排除 2 案，計畫中除主動通知所有權人土地現況，另無使用需求之土地，督促需地機關辦理廢止徵收還地於民，增加市民信賴感及滿意度。

3 公權力把關預售屋查核機制，透明預售買賣程序

制訂多項預售屋查核機制，讓預售買賣程序更透明、公正，強化本市預售屋管理機制，減少因契約規範不明而產生的消費糾紛，透過公權力行使方式，維護民眾財產權，提升民眾的信賴程度。

❶**逐案實質審查建案預售屋契約**：審查結果公布於官網「不動產交易專區」，讓民眾查詢完整契約內容，提升資訊完整性，保障知的權利，截至目前已揭露計 564 件。



◆於專區公開預售屋審查結果

❷**銷售前預售屋資訊及契約備查**：與工務局合作，於申請建造執照時，協助宣導業者於銷售前應辦理備查，從源頭掌控及管理輔導業者，減少業務漏報之風險，目前掌握數計 107 家。

❸**購屋預約單審查**：首創於審查契約時，一併檢視「購屋預約單」載明事項有無不公正或損害消費者權益之情形，已檢視 184 件。

❹**跨機關聯合稽查**：與公平交易委員會、內政部、國稅局、本府各機關組成聯合稽查小組，計查核超過 60 個建案，裁罰金額近 500 萬元，確實輔導改正業者違規情事，維護市場交易公平秩序【附件 5，第 64 頁】。

4 地政業務導入廉能作為，公正透明保障民眾權益

❶**重要會議現場直播**：局長力求行政作業透明公開，本局各項土地標售或重大說明會議同步採線上直播，接受大眾即時監督，共計辦理 31 場【附件 6，第 65 頁】。

❷防詐宣導：局長要求本局及所轄各地所加強地籍異動即時通防詐宣導，協助民眾及早因應偽冒案件，保障民眾財產安全，透過多元管道約宣導 917 次【附件 7，第 65 頁】。

❸跨縣市合作：結合北北基桃，將 112 年 7 月上路之平均地權條例實務執行困難共同反映中央，以訂定完整相關配套措施，防止市場炒作，穩定交易秩序。



◆設計局長 Q 版娃娃立牌，放置辦公場所進行防詐宣導

5 中立依法行政，建構同仁安心的工作環境

❶**自行查檢工程品質**:局長要求每周控管工程進度，並聘請專家學者辦理工程督導，112 年本府工程查核小組進行工程查核計 4 次、本局自行聘請專家學者(含內政部土重處)協助辦理工程督導共計 6 次、工程主政單位自行辦理督導作業共計 214 次，另政風室辦理專案稽核 3 次，透過內外部稽核共同確保工程如期如質完成【附件 8，第 66 頁】。

❷**地籍測量業務風險控管**:修訂各地政事務所外業督導要點，將外業督導提高至秘書層級辦理，並實地辦理外業督導考核，政風室亦不定期進行風紀查核，以強化監督機制，降低測量人員對民眾藉故刁難或接受民眾餽贈情事等風紀風險，112 年本局對各地所督導考核計 54 次、政風室外業風紀查核計 11 次【附件 9，第 67 頁】。

❸**人臉辨識資訊保護**: 為防範人臉辨識系統蒐集之身分證及相片等資料可能產生個資外洩之風險，於 112 年 3 月 31 日由地政資料科會同政風室刪除系統儲存設備中計 131,100 筆檔案資料，並修改系統功能為完成核對身分後，不予儲存相關影像檔。

6 強化企業誠信，凝聚私部門反貪腐共識

112 年 4 月 14 日邀請地檢署檢察官，對廠商講授工程風紀案例，以司法實務探討廉政風險、工程倫理等議題；並與新北市仲介、代銷及開發公會召開座談會，嚴防不動產炒作行為；辦理地政士輔導，宣揚依法行政理念，增進公私部門間誠信互助的夥伴關係，引導企業誠信經營理念。

7 激勵推動廉能工作人員，帶動廉潔風氣

❶本局各地所未設置政風人員，故指派人事管理員兼辦政風業務，由政風室每年邀集兼辦政風業務人員，辦理相關講習、訓練或座談，以強化廉政素養及增進專業知能。112 年計核予兼辦政風業務人員 8 人嘉獎二次及 5 人嘉獎一次，激勵士氣。

❷本局在推動資訊及行政透明、廉政風險防制，不斷創新、得獎連連，成效顯著，局長對推動廉能工作人員均及時核予獎勵。

二、資訊與行政透明

本局為落實政府資訊公開法，與人民權益相關的施政、業務運作與決策過程及政府資訊均主動公開，同時導入外部監督及參與機制，以公私協力的治理思維落實廉能治理，提高民眾對地政業務瞭解及信賴。

(一)公開事項範圍

1 官網設專區，權益資訊全都露

❶業務專區

公開各項地政法令適用、申辦審查標準/流程、辦理進度查詢、空白書表及填寫範例等資訊，共計 369 項服務，提供民眾整合便利的查詢功能，落實機關資訊公開，形塑廉能政府。其中民眾較關心的議題：



◆各項地政業務資訊，專區皆有提供

A. 不動產糾紛調處專區：據統計本局 112 年度受理不動產糾紛調處案中有 73%為重劃區內土地共有人因產權整合之糾紛，故本局特於官網公示案件辦理流程、進度、順序及委員名單，實現行政透明，杜絕瀆職、關說，強化民眾對調處結果信賴程度，該專區累積瀏覽人次已達 8,380 人次。

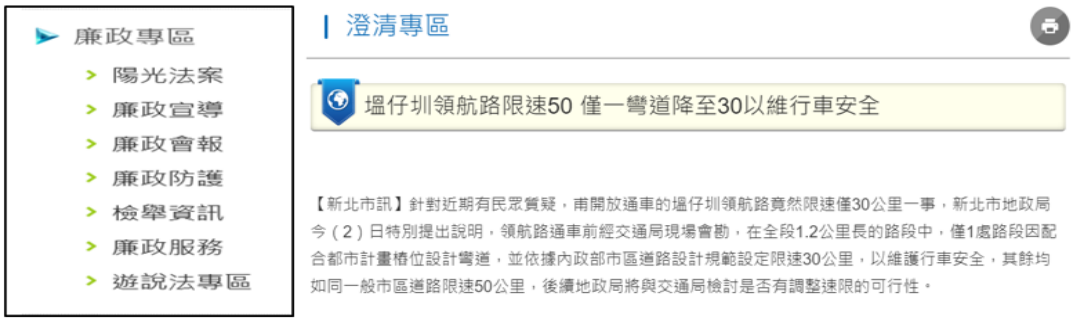
B. 國土功能分區劃設專區：國土計畫法將於 114 年上路，作業期間爭議不斷，建置專區公開本市國土功能分區圖劃設流程、標準、功能分區（草案）圖/冊資料等，讓民眾了解機關政策之運作及決策過程之資訊，並放置 29 場公聽會會議紀錄及發言摘要，透過資訊公開提升民眾參與，防止政府黑箱作業之弊病，確保程序透明提升行政廉能，瀏覽人次約達 7,200 人次。

❷政府資訊公開專區

公告依資訊公開法第 7 條規範應公開之各項文書，如法規命令及地方自治法規、團隊組織、業務統計及研究報告、預算及決算書會計月報表等，讓民眾共同監督機關行政程序，促進民主參與。

❸澄清專區及廉政專區

於「廉政專區」公開本局依法行政、廉政作為之相關訊息。另設立「澄清專區」，即時駁斥不實消息，澄清機關行政之公平、公正立場，讓民眾安心信賴政府之施政作為，截至目前共計澄清 13 則不實輿論，點閱率計 3,339 人次。



◆官網「廉政專區」(左)及「澄清專區」(右)公開各項廉政宣導內容及澄清不實消息

❹土地開發專區

土地開發涉及利益龐大，受關注程度高，為消弭民眾對機關黑箱作業或圖利財團之疑慮，於官網公開本市市地重劃及區段徵收各項資訊，包含法規介紹、各開發案內容、開發進度、線上觀看說明會直播等，有助於提高本市開發區資訊透明度，促進政府與公眾之間的良性互動，提高機關公信力。



◆專區中公開專案相關資料、照片及連結

2 主動公開不動產交易資訊，維護民眾「住」的權益

不動產交易眉角多，資訊混亂多元，本局主動提供具公信力之不動產交易重要資訊，提升市場透明度，減少民眾資訊不對等情形，避免相關買賣糾紛與業者不當哄抬價格，並增加民眾信任感及維護交易市場的公平及合理性，保護民眾財產權益。



◆新北 i-Land 網查詢實價登錄資料

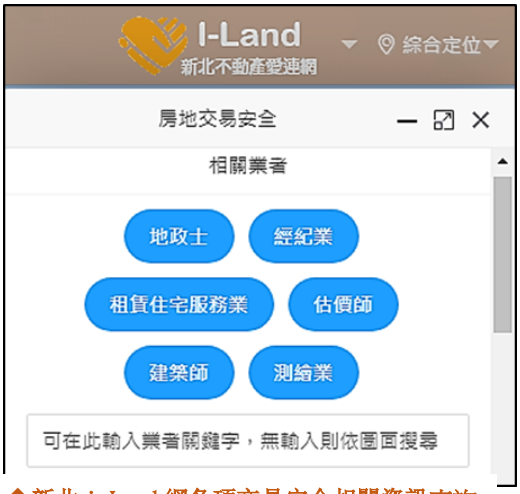
❶**實價資訊查詢**：於本市「新北 i-Land 網」以特色圖臺搜尋模式，提供多元實價登錄資訊。

A. **每日揭露最新登錄內容**：有別於內政部規範每 10 日更新揭露資訊，全國首創「**每日**」公開經檢核正確之實價登錄資訊，讓民眾能得到即時性資料。

B. **隨走隨查**：應用手機定位功能，提供即時的區域房屋及車位市場價格，且透過行動裝置讓資訊取得方式跨越定點查詢範疇，使機關資訊透明度更具機動性及便利性。

❷**交易資訊查詢**：除買賣交易實登價格公開透明外，另於新北 i-Land 網主動提供其他不動產相關訊息，並隨時進行資訊更新，更完整呈現不動產買賣交易資訊。

A. **合法業者查詢**：提供合法不動產經紀業、租賃住宅服務業、估價師、地政士等資訊，避免民眾誤尋不肖業者委辦買賣事宜，導致交易糾紛，亦透過該公開資訊，督促業者依法行事避免違規影響商業信譽。



◆新北 i-Land 網各項交易安全相關資訊查詢

B. **預售屋交易資訊**：獨創全國提供「建案銷售率資訊」，供使用者查詢合法的預售屋建案重要資料，避免業者利用不實資訊炒作市場熱度，影響交易公平及公正性。

3 開放地籍資料，加值運用獲肯定

本市建置「新北市政府開放資料平臺」，透過單一平臺能更有效取得市府各項開放的民生相關資料，瞭解市政運作與治理成果，提昇施政運作透明度，增進民眾施政信任感，促進開放資料加值應用，創造更多元的應用效果，至 112 年 12 月底資料開放項目已達 2,850 項，而本局主動整合之 174 項地政開放資料，累計使用次數達 8 億 2,000 萬次，並榮獲 112 年「資料開放金質獎」肯定，同時受「政府資料開放優質標章暨深化應用獎勵措施」之「金標章」認證。

4 主動召開說明會，多元溝通訊息零落差





◆民眾踴躍參與土地分配規定說明會

為使民眾瞭解各項政策規劃及執行方式，本局依循相關法規召開說明會，112 年度共辦理 56 場次，參與 5,617 人【附件 10，第 68 頁】，透過與民眾直接溝通讓政策執行更完善，即時解惑回應，避免資訊不足產生誤解或抗爭行為，另為加速政策執行及增加民眾對政府的信任度，本局亦自辦多項法定外之會議：

❶法定外配地規則說明會，阻斷不實謠言



◆直播影片檔案上傳 Youtube 頻道

塭仔圳重劃區為全國矚目焦點，開發利益高，於辦理土地分配階段，本局主動發現民眾因接獲錯誤資訊，而對機關行政作為產生誤解之風險，為阻斷不實謠言，局長特指示於正式辦理土地分配作業前，主動先行辦理 10 場說明會，以案例研析及淺顯易懂的解說方式，告知民眾配地作業規定及權益關係，政風室全程參與，降低未來發生民怨、陳情之機會，並同步於本局臉書及 Youtube 全程直播，流程透明，資訊公開，行政作為都經得起外界檢視，截至目前累積觀看次數達臉書 3,325 人次、Youtube1,498 人次。

❷土地開發與文化保存並重，提升居民對地方建設認同感



◆新店十四張（B 單元）區段徵收案召開歷史紋理保存研商會議

於各開發區保留地方歷史紋理，透過研商會及親訪，將民眾意見納入工程規劃參考，讓民眾參與行政作業，使其能監督機關作為，提升行政流程透明度【附件 11，第 68 頁】。

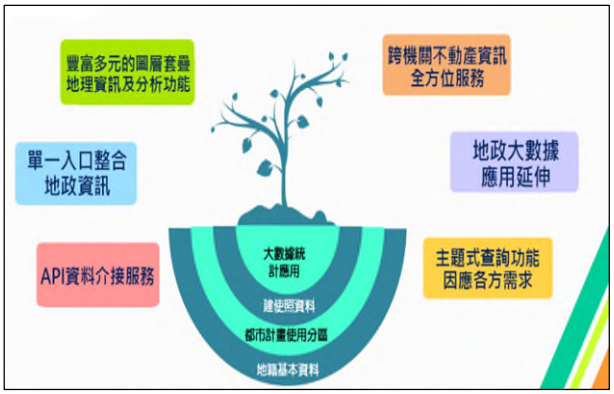
(二)完整與可及度

本局提供多元及整合性的地政資訊，讓民眾於單一平臺即能完整得到所需資訊，另由專人「每日」檢查開放資料品質，定期檢視更新情形，確保開放資料完整性、正確性及可行性。

1 最強地政搜尋引擎-「新北不動產 i-Land(愛連)網」

❶公開資訊一鍵掌握

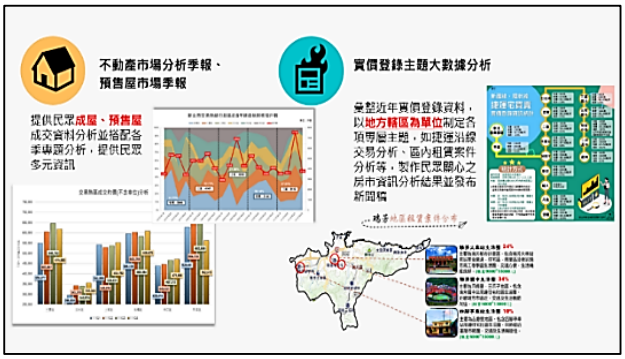
「新北 i-Land 網」是以地理資訊圖臺為基礎，介接跨機關與 OPEN DATA 之圖層與資訊，共吸納 17 個機關 232 項資料及 121 個圖層資訊，具六大功能特色【附件 12，第 69 頁】。讓四散各處的地政資訊、價格資料，透過平臺串聯可一鍵查詢，並運用圖像化呈現，提供公務機關、民眾及民間業者易讀、易懂、好操作，化零為整的一站式查詢介面。於 112 年榮獲第 19 屆金圖獎「應用系統獎」肯定。



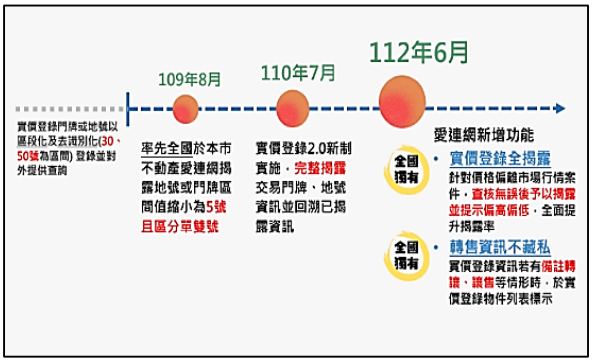
◆新北 i-Land 網服務特色概述

為建立數據品質控制機制，包括檢查資料的一致性、準確性和完整性，針對各圖資類別、資料特性予按日、週、月、季定期更新維護，供使用者掌握即時有效的正確資訊【附件 13，第 70 頁】。

❷實價登錄揭露最完整，資訊透明多元運用



◆大數據加值應用分析



◆實價登錄全揭露歷程

主動於新北 i-Land 網中揭露實價登錄資訊、鄰近區域實價分析及社區行情等資訊，並提供直覺化、圖像式友善的搜尋介面，協助民眾更簡易及有效掌握房市變動資訊，以消弭資訊不對等減少民怨。112 年 6 月獨步全國新增移轉價格偏離市場行情之特殊標示功能，

以提升不動產市場透明度。此外，更進一步整理龐大數據進行統計分析，發布多元主題之「加值應用資訊」，讓民眾可掌握全方面之不動產交易資訊，查詢人次達 60 萬人次。

2 地政資訊全收納，民眾查找零死角

❶整合網頁專區易查找

A. **地政法規新訊專區**：因應地政法規修正與變革，特設置平均地權新制、實價登錄 2.0、國土功能分區劃設專區，供民眾即時掌握新法推行情形，維護自身權益。

B. **不動產服務業者專區**：設置不動產估價師專區、不動產經紀業專區、租賃住宅服務業專區、地政士專區，整合提供不動產從業人員相關資訊，提升專業知能保障不動產交易安全。

C. **地籍清理暨標售專區**：彙整地籍清理法規、申辦流程及清查公告、代為標售、保管款存入、囑託國有等資訊；全國首創建置地籍清理土地整合查詢系統，整合提供查詢當前土地清理狀態、代為標售訊息及價金申請進度，地籍清理資訊民眾輕鬆掌握。

D. **分眾導覽專區**：因應不同群眾之需求，分設高齡友善、外籍及大陸人士及青年參與等專區，供各類群眾一鍵到位查找所需。

❷視覺化傳遞訊息，好讀易懂零負擔

繪製生動活潑的圖卡、製作各式「懶人包」、「便利包」，以簡單直白的文字，說明繁雜的程序，並提供相關連結下載，讓民眾可充分了解機關運作資訊。此外，拍攝各類主題型地政影音，包含不動產登記法令規定、實價登錄解說、土地開發推動過程、地政業務演進與成果等，將資訊視覺化，提供易讀、友善的公開資訊。



◆不動產交易 3 步驟



◆不動產經紀業申請許可、設立備查 5 步驟

3 主動通知報您知，政府訊息不漏接

❶**土地重劃**：為杜絕坊間流傳不實配地訊息，主動發文予每一位土地所有權人，傳遞正確觀念；同時主動於網路、新莊、泰山區公所、故事館及本局發放防範假消息文宣，透過主動通知及運用多方管道提供正確資訊，杜絕假消息散播，提升民眾信任感。

❷**地籍清理**：標售公告期間主動通知潛在有意願承購人或繼承人，以減少資訊漏知影響財產權益；另於開標當日將開標結果公告刊登網站，同時以簡訊主動通知投標人開標結果及後續注意事項。主動傳達訊息，完善行政業務透明，提供民眾參與政府政策推動過程機會。



◆地籍清理代為標售主動通知對象

❸**土地徵收**：於局網站揭露徵收後土地使用情形，針對尚未依徵收計畫完成使用案件，每年主動辦理公告及通知原土地所有權人或其繼承人現況情形。透過主動通知機制監督政府機關施政作為，減少機關行政怠惰同時可確保民眾財產權。

4 多元管道與民互動，政策溝通零距離

透過多樣管道推播訊息，運用新聞媒體第四權的力量主動傳達訊息，提升施政透明度；創建 FB 粉專「新北地政局」，結合大量圖文訊息與影音，生動活潑地解說地政新訊與各類措施，並主動分享業務推動成果，增加與民眾互動的管道；經營數位媒體 podcast「地事 COVER 你」以輕鬆詼諧的言語，讓聽眾更易於接收地政資訊，了解並監督政府施政；開發 AI 智能客服，大幅提升民眾可及性與獲取資訊的即時性。

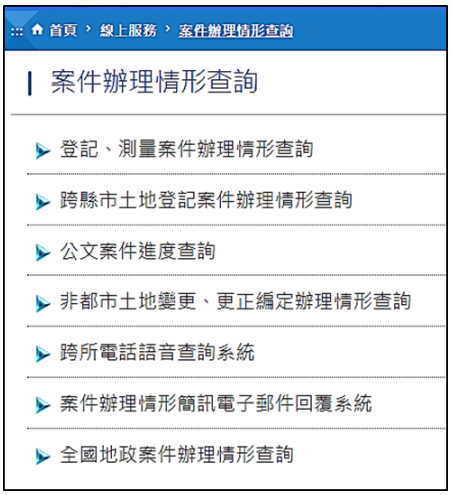


◆地事 COVER 你-輕鬆瞭解地政事

另鑑於國土計畫議題陳情及負面輿論頻仍，特創立「LINE 群組-國土行動客服」，民眾得隨時以 LINE 官方帳號查詢國土計畫相關問題，亦作為互動式查詢資料庫及主動推播訊息，有效降低民眾對行政機關不信任及劃設程序不透明之疑慮，目前加入民眾已達 1,688 位。

5 e 化治理，申辦進度隨手查

「新北市政府雲端櫃檯申辦 E 服務」整合常用申辦案件項目及表單下載，並可隨時查詢申辦案件進度，本局官網亦提供案件辦理進度查詢專區，辦理進度隨查找，確保政府行政部門運作及決策過程之外部監督可及性，避免行政怠惰，促進政府行政績效。



◆提供各種查詢辦理進度管道

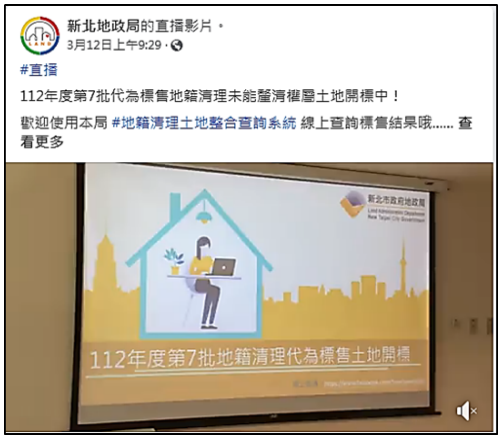
(三)外部監督程度

1 多元管道開放全民監督，確保程序透明

本局提供多元管道供外部監督，杜絕黑箱作業風險，透過民眾參與，監督行政作業有無不當並參考民眾回饋改善建言，以做為政府決策規劃或評估修正參考，達全民參與監督機關施政之目的。

❶標售標租，現場線上同步開標，公民來監督

本市土地價值高，土地處分作業易受矚目，於辦理地籍清理代為標售及開發後賸餘之可處分土地開標作業，或市有農地標租作業時，採現場觀標及官方臉書線上直播併行，現場由政風室監標，民眾可同步監督機關開標流程之公正性與合法性，開標結果即時公布於本局「土地標售行動網」及「市有農地標租公告查詢系統」，減少圍標關說等不法行為，落實外部監督作為，避免貪瀆不法情事發生，並提升機關資訊透明度。



◆線上標售直播畫面

❷新泰里長平臺會議監督開發工程及重劃作業

新泰塭仔圳重劃區範圍廣，為利開發作業推進，主動深入地方耕耘溝通，定期邀集地方里長、工程團隊、區公所及各局處召會，由副局長親自主持，112 年間共計召開 7 次會議，透過溝通及外部監督，改善工程環安衛、區域排水及交維改道等問題，落實公民參與及民主政治，使重劃執行程序更公開透明。




◆與泰山區(左)、新莊區(右)里長召會討論

❸利害關係人、農民團體監督國土計畫規劃合理性

國土計畫新制 114 年施行後，將影響民眾使用權益，為降低新政策衝擊引發民怨，主動以行動治理來解決民瘼。本局主動邀集各區里長、地方代表及青農團體辦理座談會以蒐集地方劃設意見， 112 年共計辦理 5 場會議，相關意見彙整納入後續審議小組會議審議，落實民眾參與及外部監督，確保行政透明且更具合理性。




◆辦理地方座談會，與里長、民代面對面宣導解惑

2 專業人士監督，確保機關作為合法

❶內外部專家參與工程查核，確保施工品質

開發工程繁雜，工序構面多，為免人謀不臧，本局自行成立工程督導小組邀請外部專家，由副局長擔任召集人，會同秘書室採購專職同仁及政風室，每年實地辦理工程查核業務，112 年共辦 9 場工程查核作業，透過外部工程專家查核，減少偷工減料弊端【附件 8，第 66 頁】。

❷邀集專家學者地方人士參與決議，審議過程公正透明

本局成立 12 個地政業務相關委員會【附件 14，第 70 頁】，邀集不同領域專家學者及地方人士擔任委員，共同審議監督地籍、地價、地權及土地開發等涉及民眾重大權益案件，透過第三方專業公正的

審議和監督，避免機關濫用裁量權，讓機關決策更公正透明，而委員會名單、紀錄等相關資訊亦公開於官網供民眾檢視，落實外部監督施政及資訊公開之目的。



◆地價評議委員會進行公告地價審議

3 智慧科技檢核，監督實價登錄資訊正確性

為降低人員主觀判定或人工作業疏失風險，本局導入多項外部系統檢核機制，確保民眾查詢資訊正確無誤。

❶自動化檢核再精進，導入雲端即時檢核機制

為提升實價資訊正確性與公信力，與安富科技公司合作導入「好時價平臺」自動化檢核系統，透過電腦大量估價模型成果與申報資訊比對，可以快速掌握異常價格；並於 110 年再升級改為雲端即時操作之「自動化檢核 2.0」，藉由外部系統輔助監督，提供快速正確的實價資訊予民眾參考。



❷勾稽國稅局房地合一稅申報資料，檢核價格正確性

導入國稅局房地合一所得稅申報資料與實價登錄申報資料比對，主動進行價格異常查核作業，確保價格資訊正確。

4 全民督工，工區安全一起守護

本局除於網站設「土地開發專區」定期上傳施作進度及工區照片，供民眾監督工程現況，亦於施工圍籬設 QR Code 透過掃描連結即可查詢施工進度或通報「全民督工系統」有關工安或施作造成環境影響問題，本局接獲通報案件後，皆立即要求廠商於 1 日內改善完畢，避免風險擴大，落實全民共同監督，提升機關透明度【附件 15，第 72 頁】。

(四)機關透明作為

1 採購作業程序透明，廠商資訊取得無落差

本局具採購證照者計 56 人，佔全局人數 1/5，皆依採購法規範事項辦理採購作業，招決標資訊皆登載於政府電子採購網及採購公報，減少參與廠商資訊落差，確保採購的公平、公正、公開。除依法辦理之公開事項外，本局亦有多項精進作為，確保採購程序公正透明。

❶採購作業前：塭仔圳開發工程利益廣涉及層面大，為讓廠商充分瞭解工程內容，本局採購文件除依規定辦理公開閱覽外，亦另行召開 3 場招商說明會，並於會中蒐集招標文件的修改建議，據以擬定客觀且具競爭性之投標條件，亦使潛在的投標者有充裕的時間準備資料，後於正式公告時，局長指派副局長就參與說明會廠商逐一電話邀標，避免廠商漏知招標訊息並提升投標率。

❷招/決標過程：「中和秀朗橋區段徵收工程案」招標期間，因遇原物料價格波動大導致多次流標，本局主動邀集多家不特定營造業者辦理座談會，探討無法決標原因，據以修正招標文件或經費。

❸**驗收階段**：重大工程案(如臺北港、新北產業園區等工程)驗收時，本局另行成立「專案驗收小組」【附件 16，第 72 頁】，由局長指派高階主管擔任召集人，主驗人由本府相關局、處及本局主管共同派員組成，依其專業分工合作辦理驗收，確保程序透明公正，結果公開公平。

❹**確保採購品質作為**：於通知得標廠商決標訊息時，一併提供行賄判刑之廉政宣導案例【附件 17，第 73 頁】，讓廠商避免違法作為，建立廉潔守法觀念。





◆塭仔圳 1 區工程招商說明會

2 標準流程全規範，程序透明又一致

為免承辦人員不當行使職權、裁量標準不一、處理期限等差異情形，本局訂定各業務標準作業程序共計 159 項【附件 18，第 73 頁】，並公開於「雲端櫃檯-申辦 e 服務」，讓案件審理裁量基準及作業模式一致性，主動公開，消弭貪瀆情事建立透明化的廉潔政府。並由各科派員組成稽核小組每季進行稽核以使程序正確合宜，112 年全面檢討後廢止 1 項、修正 34 項。



◆標準化作業程序公開於網路，供民眾瞭解處理流程

3 行政處理結果透明公開，民眾作業有依循

❶地政專業人士獎懲名單公開，預防找到不良業者

就本市不動產經紀人員、地政士等獎懲委員會審議決議獎懲案件，刊登公報公告並公開於本局網站，提供民眾選擇參考，避免不肖業者破壞不動產交易秩序，提高企業誠信並透過本局年度表揚大會激濁揚清，樹立典範。





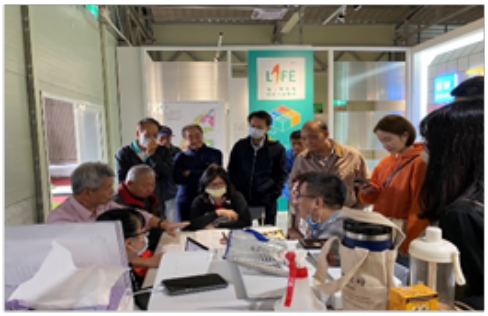
◆112 年績優不動產經紀人(左)及績優地政士(右)於本局年度大會公開表揚

❷設置前進辦公室及多元諮詢管道，機關政策民眾易瞭解

重劃內容、配地方式等資訊，涉民眾權益，惟在資訊不足情況下易誤信不實資訊而致抗爭及不信任政府之風險，為讓機關資訊透明公開，本局主動出擊成立「前進辦公室」，派員進駐新莊、泰山區公所及瓊泰活動中心，第一線面對面提供民眾諮詢，以對方理解的方式讓民眾接收正確訊息，提升對機關的信任度。並於 112 年 6 月起派

員駐點於「塭仔圳故事館」，以多元不間斷的溝通諮詢，提高施政透明度，累積至 112 年 12 月服務已達 1,033 人次。





◆民眾於故事館諮詢土地配地事宜

❸土地標售行動網，結果公開

建置「新北土地標售行動網」公開土地標售資訊如標售結果、投標文件、標的資料等，提供常見Q A問答及線上觀看開標情形，行政流程公開透明，消弭民眾對機關黑箱作業或圖利財團之疑慮，展現機關清廉施政之目標。



◆土地標售網-提供各項標售資料

4 運用科技，全面防弊

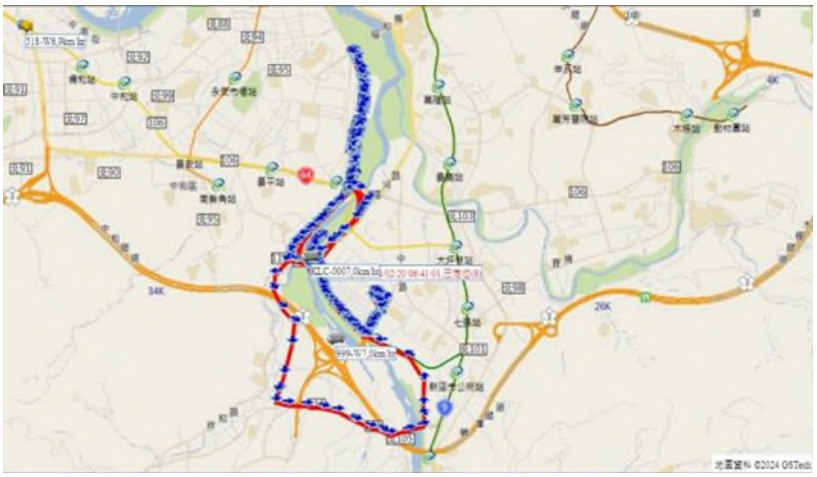
❶科技智慧監工，施工品質有保障

因開發區工程施作範圍較大，為有效防堵惡意傾倒廢棄物或宵小偷竊等狀況之發生，本局導入工區即時監控系統、縮時攝影、空拍等智慧監控措施，建立遠距 24 小時全方位監看畫面，並建立 Line 群組及時處理突發狀況。

❷GPS 定位，防堵盜賣廢土趴趴 GO

於工程土石方運輸過程以 GPS 記錄其行駛軌跡，定期稽查並輔以人工跟拍抽查方式，以科技及人工執法達到點線面全域監控，防止隨意掩埋或私下盜賣廢土風險，以智慧科技來降低弊端之發生。





◆工地監視畫面(左)、砂石車行駛路線

❸電腦計費取代人工收取規費，防範人員貪瀆風險

為防止人工填報錯誤或重複使用規費聯單之弊端，本局獨步全國以E化作業取代人工核計規費，並將聯單之領用、核銷皆由電腦管理，透過系統自動控制收入憑證序號，可避免滋生貪污舞弊情事。

5 人員進用程序公開透明

❶舉辦測量助理考試



本局 87 年創全國之先，公開辦理測量助理甄試，杜絕關說，秉持公平、公正及公開原則，筆試參照「國家考試闈場安全及管理辦法」，甄試當日由命題委員與政風人員併同入闈，相關闈場命題、試題遞送及開封過程皆全程錄影，評分亦採電腦閱卷，杜絕任何舞弊情形之發生，確保甄試流程透明公平，截至 112 年辦理 14 場甄試，共計錄取 174 人。

訂定測量助理調任計畫，明訂積分項目及標準，依積分高低依序辦理，確保人員調任流程透明化，杜絕關說，112 年度完成調任 11 人。

❷約聘僱及非編制人員進用程序

依「行政院與所屬中央及地方各機關約僱人員僱用辦法」等相關規定，採公平、公正、公開方式甄選。甄選資訊公告於本局、市府及人事總處等 3 處，至少公告 3 日以上，並依規定落實迴避任用規定，112 年度共辦理 30 場次甄選，共進用 24 人。

三、風險防制與課責

(一)風險辨識與防制

地政業務攸關民眾財產權益，透過外部輿情蒐集分析及內部稽核、案例研討，藉由「民眾檢舉陳情」、「內部控制專案小組」、「潛在風險管理會議」、「工程稽核」及「機關廉政風險評估」等管道，提出**六大防制方向：「落實資訊安全」、「嚴控工程品管」、「保障產權無誤」、「降低交易風險」、「力求清廉施政」、「定期人員輪調」**，期以謹嚴之控制制度及風險因應，落實廉能治理，並表揚防制風險有功人員，以建立廉潔標竿。

1 落實資訊安全防護，降低資安風險

❶導入 ISMS 系統及第三方驗證

為確保地籍資料庫系統資料之機密性、完整性、可用性及業務永續運作，於 98 年起導入資訊安全管理系統(ISMS)，並取得 ISO27001 資訊安全國際認證。從組織人員、系統開發維運、實體環境安全、資訊存取控制、委外管理、網路安全、資料備份、資安事件通報及處理、營運持續，均依照 ISO27001 國際標準及相關控制目標、措施運作；每年持續由具 ISO27001 主導稽核員（Lead Auditor）專業資安證照之委外輔導顧問進行內部稽核，並通過國際專業之第三方認證機構外部稽核，112 年外部稽核結果，零缺失無不符合事項。



❷加強跨機關之資訊流通，稽核降低資安事件

配合內政部推辦「地政資訊網際網路系統」(GLIR)，主動提供全國公務機關免費查詢本市之地籍資料，以達民眾申辦免書證免謄本之目的；另訂定「新北市政府所屬各機關及新北市烏來區公所使用地政資訊系統管理要點」，以落實公務機關運用地籍資料操作正規性確保系統安全【附件 19，第 76 頁】。

112 年稽核本府經濟發展局等 8 個機關【附件 20，第 76 頁】，再次稽核機關為本府衛生局，透過稽核強化各機關對本系統使用之資訊安全認知，以確實保護地籍資料，避免有心人士濫用職權不法使用資料，進而降低資安事件風險，以維護資料安全及民眾權益。

2 內外工程稽核，強化風險控管

❶**三級品管制度**:落實推動三級品管，藉由內部自主檢查及多層次之督導、查核作業，即時發現問題，降低廉政風險之發生。

❷**外部監督**:民眾透過市長信箱、1999 陳情專線、議員監督、全民督工網站或 FB 粉絲頁面，於發現問題當下均可即時陳情或檢舉。

❸**政風稽核**：政風室亦蒐集過往行政違失、同性質機關風險案例等事項，引進工程學會、技師公會等專家、學者以第三方公證單位之角度辦理專案稽核，112 年政風專案稽核情形如下表:

專案名稱	業務單位改善措施
新北市塭仔圳 2 區市地重劃開發工程業務專案稽核	1.落實更新標案管理系統資訊，以符登錄時效。 2.審慎規劃招標文件，周延契約規範。 3.建立文件管理制度，專卷保存。
新泰塭仔圳市地重劃開發工程廢棄物清理稽查	1.加強廢棄物清運管制，避免未依規定方式清除或偏離清運路線。 2.暫置工區之廢棄物確實覆蓋防塵布(網)，避免導致風蝕揚塵。
新北市新、泰塭仔圳第一區市地重劃開發工程案污水立坑地質改良工程查核	1.本工項增列為檢驗停留點。 2.請廠商提送預防矯正措施。

3 確保產權無誤，防偽防詐防不實

❶**導入「人臉辨識系統」，強化登記機關防偽能力**

為防範偽冒事件層出不窮，特別導入「人臉辨識系統」，結合電腦科技生物特徵比對的輔助，提升傳統以人工肉眼方式核對身分之準確度，影像拍攝紀錄留存於登記申請案件，避免內外人士串通過戶不動產，強化民眾對政府的信賴。

❷**編印「防範偽冒審查手冊」**

彙整相關法令與各類機關核發文件之防偽措施，傳授辨識技巧，提升審查人員偽冒事件之專業知能，培養敏銳度防堵偽冒事件。

❸**推廣「地籍異動即時通」，產權異動報您知**

於不動產產權異動當下，第一時間(收件)就通報所有權人知悉，守護民眾財產權利。配合 112 年特舉辦「熱血防詐」活動，結合捐血

公益活動設計形象娃娃，宣導防詐3招式「不輕信他人指示辦過戶」、「遇詐騙速報警或撥165」、「地籍異動即時通幫助您」，提示人民提高對詐騙行為的警覺心。

❹測量外業，主管領隊，輔以不定期抽查防範測量不實風險

訂定「新北市各地政事務所土地鑑界外業督導項目及考核紀錄表」，每4個月責成各地所秘書抽查各地所鑑界案件及外業辦理情形，提升行政效率及端正風紀，避免同仁受外力干擾而有測量不實之情形，或借外業之名於上班時間滯留於不當地點造成民眾觀感不佳，影響機關形象。另針對測量人員風紀控管另訂定外業督導查核表，就測量作業程序及風紀情形等項目由本局測量主管會同政風人員進行每季不定期查核【附件9，第67頁】，期以提升民眾對本府之信賴及預防測量外業廉政風險。

4 降低不動產交易風險，建立預售屋違約防範機制

❶藉由不斷檢討改進，確認地價區段勘查精準正確

查定公告現值與公告地價之過程中，調查影響區段地價因素相關作業程序如有失誤，將導致無法正確認定影響地價之公共設施及特殊設施，進而影響民眾產權，損失政府廉能。鑒此，本局運用「PDCA管理循環模式」做為防範機制，除了制定統一執行標準程序外，並導入外部專業意見進行檢討修正，以精進地價區段勘查品質與精準度。



❷步步用心，防制實價登錄資訊錯誤風險

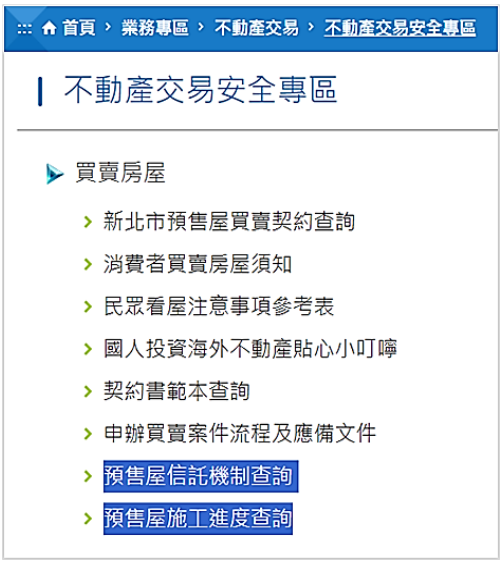
提出「實價登錄—3步無誤」做法，透過此步驟使民眾獲得最正確的實價資訊，避免因揭露資訊錯誤，產生錯誤判斷，維持政府廉政公信力。



◆實價登錄—3步無誤

❸建置預售屋信託機制、施工進度查詢管道，降低民眾交易風險

於本局網站建置「預售屋信託機制查詢專區」整合相關法令規定，並提供各銀行辦理預售屋信託機制查詢資訊；於辦理預售屋定型化契約備查時，重點查核定型化契約中有無記載「履約擔保機制」；另跨機關結合本府工務局建管便民服務資訊網，於本局網站新增「預售屋施工進度查詢」連結，以利民眾查詢預售屋施工勘驗申報進度及施工狀況，以降低民眾購買之預售屋出現停工違約致成爛尾樓之風險。



❹把關預售屋契約內容，減少消費糾紛

鑒於預售屋買賣定型化契約備查審核耗時，本局透過「預售屋買賣定型化契約預審」，提升備查效能，並將已備查契約公布網站供民眾查閱預售屋。另為減少交易風險，透過加強審核委託代銷備查內容是否與申報書銷售資訊內容一致，主動通知業者辦理「委託代銷契約變更備查」、「跨機關合作，共同管制預售屋契約備查行為」、「業者辦理預售屋銷售資訊或委託銷售契約申報時，一併檢視『購屋預約單』是否符合規範」等作為，以進行風險防制，透過先行備查委託代銷契約，跨機關共同合作輔導業者依規定辦理預售屋備查作業及使用合乎規定之購屋預約單，避免民眾簽訂違反規定之契約書，減少消費爭端。

5 完善內部控制機制，降低業務執行風險

❶為因應內部及外部環境改變，每年定期辦理機關內部風險評估，檢討機關風險值及各風險項目，據以辦理後續內部控制評估及稽核作業，以確保機關業務執行皆依循作業規範，達成內部控制執行有效性。

A. 成立內部控制專案小組：負責推動及執行內部控制相關工作，局長指定副局長擔任召集人，各科室主管擔任小組成員，並自110年起納

入各地政事務所管控機制，以強化機關風險內控機制並滾動式修正檢討作業規範，運作內容包括辦理內控相關教育訓練，定期召開內部控制專案小組會議滾動檢討修正機關內部控制制度等，據以維持本局內部控制實施之有效性與合宜性。

B. 風險評量項目：112 年辦理風險評估項目計25 項【附件21，第77頁】，包括地籍清理土地權利價金保管款發給錯誤、實價登錄揭露內容不實、關鍵業務資訊系統無法提供服務、徵收補償費保管款發給錯誤、地上物查估作業佐證資料缺漏、開發工程估驗價金給付爭議及工地管理安全等。

C. 風險業務內部稽核：針對各風險項目局長責成主任秘書召集內部稽核小組，確保控制重點落實成效，112 年度辦理本局及各地政事務所內部稽核項目共18 項【附件22，第77頁】，其結果為均確實依循作業規範辦理，未發現缺失或應改善項目，顯見本局內部控制持續合宜，有效降低業務執行風險。

❷價金發放遵行作業規範，落實自我監督：地籍清理土地代為標售及徵收補償費發放作業，涉及符合資格民眾之申領權益，且保管價金及核發補償費金額龐大，為確實控管各專戶帳務明細正確無誤，主動按月、按季對帳，由會計人員協助審核各類專戶收支情形，並與保管處所提供之對帳單與管理系統交叉核對，落實內部控制與監督機制，避免保管金發放弊端。

6 定期人員遷調，避免久任風險

❶地所主任三年輪調

機關首長定期輪調降低久任業務可能引發之請託關說、貪瀆、民眾個資外洩等風險，並藉由轄區特質不同，增加職務歷練。



◆由局長親自主持各地所主任宣誓就職典禮

❷每年檢討公務人員遷調情形

依「新北市政府及所屬機關學校公務人員遷調要點」規定，每年檢討同仁業務任職情形，並以四年為一任期，除刻正負責重大或有期限性之專案執行或其他特殊情形外，皆列入遷調範圍。112 年各一級單位主管人員檢討後無需遷調；二級單位以下主管人員及各級單位非主管人員合於職期遷調人數共計 105 人，經檢討辦理職期遷調計有 37 人，職期遷調比例為 35%，遠高於規定之 20%，以達有效職務輪替。

7 表揚防制風險有關人員

對於致力推動防偽防詐、地籍測量精度、機關服務形象及廉潔自持精神，推薦參加內政部地政貢獻獎、新北市模範公務員、績優人員及機關內績優人員選拔，期以地政專業廉能形塑本局及所屬地政事務所清廉形象。









(二)廉政危機處理與課責

1 面臨危機處理-國土計畫法危機預見與因應

「國土計畫法」將於 114 年 4 月 30 日前完成國土功能分區劃設公告，非都市土地使用管制將全面改制，影響地主土地使用權益甚鉅。本局於 109 年開始辦理國土功能分區圖(草案)劃設作業，並於 111 年 12 月起書圖草案公開展覽及公聽會程序，並依規定通知管制最嚴之國保一土地所有權人 26,000 人。



◆三峽青農抗議影響農作權益

然因相關土地使用管制相關法令均未明確，且認前置程序未公開透明，土地使用管制不明，地主群起抗議，衍生對政府不信賴之情緒，其中三峽、平溪等地區青農團體更抗議該劃設成果背離市府鼓勵青農返鄉政策，反對意見強烈，迄今已接獲民眾與青農團體等陳情1,214件【附件23，第78頁】，顯現陳抗危機產生，並於社會輿論漸漸發酵，如未及時針對危機處理因應，恐將發生民眾對行政單位不信任及認為國土功能分區劃設程序未公開透明之風險。面對上開風險危機，處理因應措施如下：



◆民眾反對劃入國保區

❶開全國第一例-暫緩審議程序，降低對公部門不信任風險擴散

本市國土功能分區繪製係依循行政院核定之「全國國土計畫」及內政部訂頒「國土功能分區圖及其分類與使用地劃設作業手冊」所訂劃設原則及條件進行劃設，因國土計畫土地使用管制規則(草案)尚由內政部國土管理署研擬中，新制施行後就民眾權益影響內容未明確，民眾憂心既有權益被剝奪，衍生對政府施政不信任，爰在國土計畫土地使用管制未明，無法了解國土功能分區對民眾權益影響程度前，本局主動暫緩辦理後續提送本市國土計畫審議委員會審議作業，後續並獲南投等縣市陸續跟進。



◆新北首先暫緩劃設程序

❷促請中央儘速訂定管制規則，確保民眾使用農地權益

本局持續蒐集民眾意見，建請中央儘速訂定管制規則及納入既有權益保障，讓民眾知悉受影響程度及保障原合法使用權益，經中央採納將既有合法使用權利保障納入管制規則草案基本原則，另有關農民擔心影響農作



◆局長積極應對民眾陳情意見，避免不信任風險危機擴散

生產一事，經本局多次反映後內政部國土署 112 年 9 月研商版法案已納入意見修正，國保 1 之原農牧用地仍得作「農作加工設施」及「農作集運設施」使用，保障民眾使用農地權益。

❸請中央檢討劃設指標內容，確保劃設成果合理性

國土保育地區係依據各環境敏感地區指標劃設，本局多次請各目的事業主管機關確認範圍正確性，避免劃設錯誤風險產生，更進一步請主管機關依現況檢討，消除民眾認為環境敏感地區圖資年代久遠不合時宜之疑慮，經國土管理署 112 年 4 月 17 日回應將納入研議。據統計本市屬其他公有森林區劃設之國保 1 農地共計 3,179 筆土地，面積約 783 公頃，屬飲用水水源水質保護區劃設之國保 1 農地共計 5,110 筆土地，面積約 1,821 公頃可依前開條件辦理檢討。

❹多元管道宣導、提高民眾資訊可及性

本局建置專區公開本市國土功能分區劃設流程、依據及劃設成果，供大眾檢視，行政程序合法透明，無黑箱作業之疑慮。另除於各公所辦理現場說明會外亦同步線上直播，同時透過地政專車行動宣導、里長座談等多元管道，提高國土功能分區劃設資訊可及性，避免不信任風險產生。

❺實地現場勘查傾聽民意，加強與民眾雙向溝通

針對民眾陳情案件，逐案重新檢視有無檢討修正，另就涉及現勘確認土地現況陳情案，邀集各相關主管機關現場向民眾說明，總共辦理 76 件實地會勘確認，化解民眾質疑政府黑箱作業疑慮。



◆實地現場勘查傾聽民意

❻召開諮詢會議，尋求學術專業意見

於 112 年 12 月 18 日召開專家學者諮詢會議，會中就陳情意見處理方式洽專家學者提供意見，以妥適處理陳情意見。



◆召開專家諮詢會議

❼召開跨機關工作會議逐案檢視，避免劃設錯誤風險

自 112 年 1 月至 11 月邀集相關機關共計召開 9 次工作會議，跨機關協力合作處理民眾陳情議題，逐案公開檢視均符合劃設原則。

2 危機處理案例及課責

案例一：離職前違法作為之風險控管與檢討

案情概述
本市新店地政事務所 110 年某離職同仁為規避審查職責，於離職前擅自異動地政系統，將案件辦理情形改為「撤回」、「駁回」，並將申請登記案件逕自攜離地政事務所，經查獲後由新店地所針對該員涉及偽造文書等刑事責任移送檢察機關調查，並因其個人偏差行為造成機關形象受損及影響民眾權益予以記過處分。
風險分析
❶制度面：現行案件書面陳核與地政系統分別處理，如有補正或駁回，應依規定開立書面補正或駁回通知書，並陳核複審及課長決行送回後，始由初審續於地政系統進行作業，惟複審或課長未有相關系統權限，致未能相互勾稽。 ❷執行面： A. 倉庫管理人員未每日陳核「登記案件逾期未結案催辦單」，及通知承辦人依規定辦理展期作業，致主管無從掌握案件實際辦理情形。 B. 承辦人原收件號撤回或駁回後自行交由櫃檯人員重新收件，申請人或代理人未親自到場，櫃檯人員未落實核對當事人身分。
策進檢討
❶檢討會議：召集各地政事務所人員研議地政系統人員權限管理與土地登記案件處理期限之合理性，加強人員輔導機制，重新檢討現行控制機制。 ❷專案稽核：政風室辦理資訊使用管理稽核，追蹤其改善作為。 ❸編輯案例：彙編案例提供各地所參考。 ❹加強廉政宣導：加強宣導及員工教育訓練，促進同仁依法行政、積極任事之職能素養。

案例二、疏失致實價登錄民眾個資洩漏之防範作為

案情概述
本市汐止地政事務所於 112 年間，因申報代理人修正原已申報之實價登錄內容重送時，將民眾個人資料登載於備註欄，依內政部規定案件揭露時應選擇「資料揭露，備註欄不揭露」，惟因檢核期間差異，查核同仁未注意該案備註欄資訊而予以揭露，導致民眾個資外洩，經民眾反映，本局立即要求該地所將案件狀態改為不揭露，並向內政部窗口確認是否有對外開放資料已被下載應用，阻絕個資擴散危機。
風險分析
❶法規面:因資料檢核疏失以致洩漏民眾個人資料，雖時間短暫且立即控制損害，仍有違反個人資料保護法規定疑慮。 ❷制度面:本市實價登錄案件量龐大，檢核人員以標準作業流程進行查核仍難以避免人為疏失，需以電腦系統協助檢核異常。 ❸執行面:承辦同仁於檢核案件時，僅以當期新轉入案件為主，而漏未將過去已登錄更正之案件重新進行檢核，造成漏洞。
策進檢討
❶檢討會議:由汐止地所於 112 年度廉政會報暨機關維護會報中，向各單位報告實價登錄案件揭露流程、課題。 ❷通盤檢討:局長於廉政會報裁示，研提改善方案，如實價登錄案件每日系統轉入後立即進行檢核，並於區段地價估價作業系統新增檢核欄位，以提醒承辦人相關異常，若有問題則即時處理疑義，以確保揭露之實價登錄案件資訊無誤。 ❸重複檢核：地政事務所除檢核當期案件，針對檢核期間因更正重新轉入之案件，亦須點選揭露狀態後再由地政局覆核，為避免遺漏，並經法令研商會議決議納入年度考核評分內容，以確保同仁完成所有查核流程及查核正確性。

案例三、防範異常打卡紀錄之檢討作為

案情概述
112 年本局接獲通知有同仁於公務雲 APP 打卡異常紀錄，由政風室主動查核發掘 1 名同仁有浮報加班費情事，該員於政風人員訪談過程坦承不諱，本局除追究行政責任、追繳溢領加班費外，並由政風室派員陪同自首，移請臺灣士林地方檢察署偵處中。
風險分析
❶法規面:同仁未如實加班而浮報加班費，恐涉詐欺及偽造文書之刑罰。 ❷制度面:費用核審人員及單位主管未落實執行督導責任，未注意同仁實際出勤情況及審視出差、加班之必要性。 ❸執行面: 公務雲 APP 打卡由個人手機執行，如個人廉潔操守不足，恐發生交由他人代為打卡之違紀行為發生。
策進檢討
❶局長要求主管應負督導之責，除注意同仁出勤外，應確實審視出差、加班之必要性，並由人事室每月加強宣導同仁應覈實執行上下班按卡及費用申領作業。 ❷系統設置稽核功能，如有異常打卡紀錄即通知服務機關人事單位經審認有代按卡事實後，該相關同仁停止使用公務雲 APP 按卡之權利 1 年，如涉費用請領，進一步依相關規定辦理。 ❸停權期滿後，再申請 APP 打卡功能，需經機關首長同意後，將資料由人事處移請資訊中心開放帳號，若再次發生是類情形，則該同仁之公務帳號將予以永久停權。

(三)落實廉政倫理規範

1 辦理廉政宣導及社會參與，建立倡廉反貪意識

❶**多元管道及講座**:透過機關各項會議、教育訓練、電子郵件及即時通訊軟體、藉由分享案例情境、個案實際經過及詢問同仁妥適之處理方式，深化同仁意識，促使同仁辦理公務如遇有廉政事件，明確知曉相關程序，進而達成保護同仁自身權益及避免衍生廉政爭議。110 年至 112 年度邀請臺灣桃園地方檢察署檢察官雷金書、臺灣士林地方檢察署檢察官楊唯宏等擔任講師，共辦理 7 場對內廉政教育宣導課程，總計約 190 人次參與。

❷**社會參與宣導課程**:結合民意及資訊媒體的廣泛宣揚，爭取社會各階層參與，提高民眾對腐敗威脅之認識，促進與民眾間之互動交流，喚起人民反貪意識，共同監督並落實「乾淨政府、誠信社會」目標，110 年至 112 年共辦理 3 場對外社會參與宣導課程，總計約 146 人次參與。

類型	日期	活動類型	參與人數
廉政宣導	110.4.23	110年上半年新進人員訓練	7
	110.9.30	110年工程專案廉政宣導	26
	111.3.4	111年度廉政宣導	31
	111.9.29	111年度公務員應具備法律常識專案宣導	28
	112.3.3	112年度廉政宣導	66
	112.7.28	112年上半年新進人員訓練	15
	112.9.12	112年廉政與工程倫理宣導	17
社會參與	111.9.19	111年社會參與宣導	8
	112.4.14	112年度工程倫理社會參與宣導活動	80
	112.9.12	112年廉政與工程倫理宣導	58




◆廉政宣導及社會參與現場照片

2 落實廉政倫理事件登錄，獎勵廉能事蹟

❶局長要求同仁遵守廉政倫理規範，並以身作則落實登錄，政風室加強宣導並協助同仁落實主動簽報及知會登錄，杜絕不當餽贈、關說、應酬等爭議，保護同仁，提升民眾對於本局之信任及支持，110 年至 112 年間，政風室受理廉政倫理事件登錄計 29 件。

	年度	受贈財物	飲宴應酬	請託關說	其他
件數	110	11	0	0	0
	111	4	0	0	0
	112	12	1	1	0
總計	29				

❷訂定「獎勵廉能事蹟計畫」【附件 24，第 79 頁】，針對同仁遇有受贈財物情事，依規定辦理簽報作業並予以拒絕、退還或轉贈慈善機構等有拒受餽贈具體事蹟者，核予行政獎勵，建立標竿學習對象，112 年獎勵 6 位同仁。



◆由主任秘書代表授與同仁獎勵

❸**案件實例說明**

實例一：本局於 112 年受邀擔任太平洋房屋主管會議講師，於會議結束後業者給予感謝狀及價值 1 錢之紀念金幣(市價約新臺幣 7 千餘元)，作為講師費，考量市值遠超過一般講師費之行情，經業務科通報政風室後，逕行退還業者，並透過本局政風室辦理登錄，落實廉潔自持。

實例二：本局受理民眾申請農牧用地更正編定為丁種建築用地案，因未能提出合法作工業使用證明文件，不符合更正編定要件，經駁回申請在案。惟事後民眾向同仁表達可給予金額以協助案件通過，經同仁明確表達拒絕並向局長報告後向政風室辦理「行政院及所屬機構請託關說事件」登錄，並配合廉政署調查，到案說明，落實廉潔目標。

四、廉政成效的展現

(一)資訊與行政透明成效

1 得獎連「廉」 深獲肯定

❶內政部地政業務考核年年「績優」

本局致力於多項兼顧「廉」與「能」措施，運用 E 化整合資源，建構統一標準化程序，提供民眾申辦便利、資訊公開、行政透明之優質服務，建立具民眾信賴的廉能政府形象。年年榮獲內政部「地政業務執行績效」考評「績優」殊榮。







◆內政部地政業務績效考核 110-112 年，年年績優

❷資訊透明鍍金發亮

A.「新北 i-Land 網」提供多種地政整合資訊及跨機關、團體系統串聯服務，是民眾最便捷易用之地政資訊查詢管道，自上線迄今已有 3,456 萬次網頁瀏覽量，於 112 年榮獲國內 GIS（地理資訊系統）最高榮譽的第 19 屆金圖獎「應用系統獎-金圖獎」肯定。



◆榮獲第 19 屆「應用系統獎-金圖獎」

B.「新北市 110 年公告土地現值」資訊，榮獲行政院數位發展部 112 年「政府資料開放人氣獎」殊榮，本局開放資料之優良品質深受民眾肯定及信任。



◆榮獲 112 年政府資料開放人氣獎

C. 新北市政府於 112 年榮獲「資料開放金質獎」，本局共有 174 項開放資料取得「金標章」認證。

❸塭仔圳輔遷作業 廉能效率榮獲「公務人員傑出貢獻團體獎」

新泰塭仔圳重劃區開發過程秉持廉能效率之行政原則，輔遷程序依法行政，所有資訊公開透明，積極有效率地解決民眾問題，且無貪瀆不法情事，不僅獲得民眾信任，更入圍「112 年度第六屆政府服務獎－社會關懷獎項」，市府團隊亦榮獲「112 年公務人員傑出貢獻獎」團體獎，成為全國整體開發典範。





❹測量考核連「廉」績優　全國第一

為解決人工套圖之人為誤差，本市於 102 年全國首創推辦「自動化數值測量方式辦理圖解區複丈作業」地籍圖資數位化作業，有效保障民眾產權並提升對政府行政作為之信賴程度。110 年至 112 年中央考核「地籍圖重測」、「圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作」及「非都市計畫地區圖解數化地籍圖整合建置」3 項業務皆獲「優等」。





◆內政部考核(上)及圖解數化地籍圖整合建置考評(下)優等

2 資訊完整健全房市

❶新北 i-Land 網使用量逐年攀高

以「最強地政搜尋引擎」為目標的新北 i-Land 網，不斷精進功能並提供多元便利的不動產資訊，其瀏覽量自 110 年 1,155 萬人次至 112 年 3,500 萬人次【附件 25，第 80 頁】，成長率 303%，顯見其公開資訊之完整性及可及性深受各界肯定。

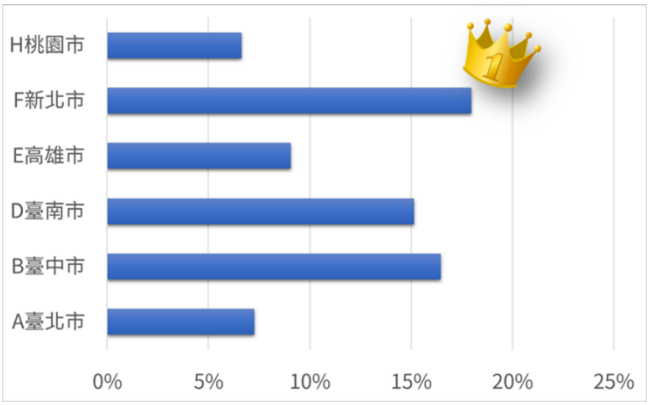
❷地政整合資訊使用全國第一

地政整合資訊服務共享協作平臺整合各種地理資訊、地籍資料、土地利用規劃資訊、地圖資訊供外界使用。本市資訊使用量為全國之冠，足見本局公開之地政資料具公信力深得民眾信任，其使用者以

不動產投資顧問、房仲業、建築開發業、金融業居多，另包括多個知名不動產交易資訊網站，如：好時價、樂屋網、比房網等，亦在使用之列。



◆共享協作平臺介面



◆共享協作平臺六都使用量

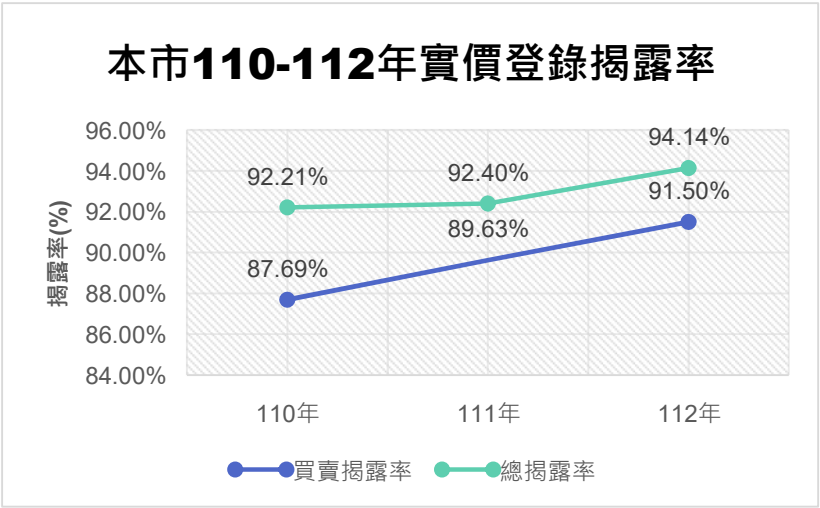
❸地籍異動即時通財產保障更安心

「地籍異動即時通」服務，讓民眾於第一時間就可知悉不動產異動訊息，避免不動產遭不肖人士詐騙、變賣，局長要求透過舉辦活動、分享案例等多元管道積極宣傳，以期利用科技防堵人為弊端，共同守護民眾產權。相較於 110 年月平均 299 件,與現在月平均件數 2,300 件比，民眾申請量增加 770%，成效顯著【附件 26，第 80 頁】。

❹交易價格全都露，透明房市防價差

A. 實價登錄案件檢核智慧化，提升揭露率及市場透明度

導入大數據雲端檢核技術，藉由電腦大量估價模型成果對於申報資訊進行檢核，大幅提升本市揭露速度及揭露率，全市揭露率在112年已上升至94.14%，有效減少買賣雙方資訊落差，使不動產市場更趨透明公平。



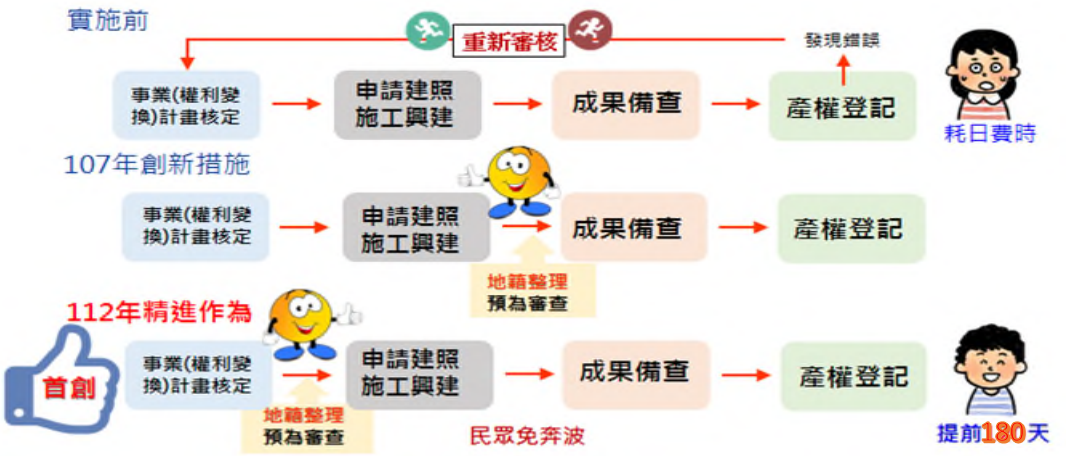
B. **透過加強宣導，大幅減少違規件數及裁罰金額**

配合實價登錄2.0預售屋全面納管，除積極查核業者執行業務是否符合規定外，亦積極輔導及透過說明會、講座、教育訓練、FB、Podcast等多元管道宣導預售屋管制新規，112年紅單違規件數已為零，總違規件數減少53%、裁罰金額減少85%【附件5，第64頁】。

3 跨域合作共創雙贏

❶都更預審3.0，跨機關合作縮短辦理期程

本局主動與都更處合作推辦「都市更新權利變換建物第一次測量預先審查制度」，受理測量預審時間由原申請使用執照時，提前至建物屋頂板勘驗完成後，都更實施者（多數為建商）如發現建物測量預審面積結果與權利變換計畫內容不符時，即可提早修正計畫內容，並向都更處申請釐正，有效縮短都更案件作業時間(預審1.0、預審2.0推辦情形如下圖)。



本局持續檢討精進作業流程，112年接續推辦「預審3.0-都市更新權利變換登記預先審查制度」，於都更處核定都更權利變換計畫、囑託地所辦理權利變換登記前，地所就權利變換登記清冊內容與地籍資料是否一致進行預審，倘發現不符者，即可立即請實施者補正，加速都更辦理效率，經核算地政機關協助都市更新之預審機制，共縮短都更案辦理期間240天。

❷地籍圖重測委外，加速釐正圖資，增進施政效能

為縮短本市地籍圖重測辦竣期程，本市於93年打破重測僅由公部門辦理之藩籬，98年更首創以「權限委外」方式結合民間測繪資源辦理重測業務，因績效卓越，108年協助內政部訂定「地籍圖重測

委外併土地複丈委外」契約範本，由中央推廣至全國各縣市。以公開透明之評選方式甄得優秀廠商，藉由結合私部門資源及專業能力，加速釐正圖資，提高測量準確度，增進民眾信賴度。110 年至 112 年本市測繪業者每年受託筆數約 1 萬 2,000 筆，15 年合計筆數更高達 16 萬餘筆，均為全國之冠。

❸產官協力討論 凝聚炒作態樣共識

新修訂之平均地權條例條例正式上路前，邀集相關業者舉辦座談會，就業界發生之炒作類別、態樣及足供研判違規行為之具體事證等進行意見交流，以期透過各公會分享實務經驗凝聚推動共識，並作為後續執行業務或裁罰參考，協力保障市民財產權益，健全不動產交易秩序。自 112 年 7 月上路迄今，透過多方宣導及積極溝通，本市未有重大違規案產生，成效頗佳。





◆邀集新北不動產相關公會辦理座談

4 運用科技，人臉辨識防範偽冒

「人臉辨識 E 拍即合」是以生物辨識技術輔助防範偽冒，統計開辦至 112 年底，民眾同意使用該系統影像拍攝數量共計 3 萬 300 件，同意使用比率由 90.92%提高至 94.88%，獲民眾支持，有效避免偽冒登記之風險。

5 在地溝通消弭爭議

❶塭仔圳輔遷過程逐戶拜訪協調溝通，搬遷「零強拆」

塭仔圳重劃區開發計畫面積約 397.4 公頃，區內工廠、廟宇、商家及住家高達 4,217 戶，為減少民眾陳抗，一改過去開發案由本局單打獨鬥，給予民眾一定搬遷期限後，即予強制拆除的作法，由本府 23 個局處共同組成「輔導搬遷小組」，以逐戶拜訪方式，當面與居民溝通協調解決問題，每戶拜訪至少 3 次以上，總計出動 1 萬 7 千餘次人力，最終全區以「零強拆」合作完成全區輔導搬遷作業。





◆同仁協助民眾解決問題　　局長尊重民間習俗及民眾意願，親赴民眾家中協助

❷板橋埔墘 4-7 區尊重民意持續溝通

案屬都市計畫於 107 年發佈實施，因地主尚有反對意見而暫緩執行區段徵收。112 年 2 月召開地主座談會，並就全區 143 位私有地主發放意願調查表爭取地主支持意願，期能減低民眾對於開發之質疑及衝擊，避免因強制徵收致地主陳情訴訟，使日後區段徵收順利執行。



◆板橋埔墘 4-7 區區段徵收案地主協調會

6 回饋即時處理，降低民怨

❶運用新媒體，資訊快速公開傳播，即時回饋無間斷

「新北地政局」臉書專頁自 107 年起迄今已累積粉絲人數達 1 萬 7 千多人，為全國地政機關之最，民眾可透過粉專留言或私訊小編快速表達意見並獲回應，達良好互動效果【附件 27，第 80 頁】。

「地事 Cover 你」Podcast 電台，更進一步將地政資訊進階至語音播放，透過輕鬆直白且不失專業的「接地氣」聊天對談，提供民眾深入淺出更生活化的資訊接收管道，瞭解更多知識，避免因資訊不足遭詐騙導致產權受損，目前累計下載數達 23,000 人，是全國地政之冠。



S3 EP6｜別讓投資客賺走 老宅陽台補登報起來 房價瞬間增值2百萬!?

投資客閃邊 陽台補登起來增值百萬自己賺!! 早期因登記制度的原因 可能出現「陽台面積未登記」的現象 就有投資客瞄準這種未登記物件 老屋陽台補登後瞬間增值數十萬到百萬 聽完這集讓你花小錢賺大錢，別讓自己的權益睡著了 特別來賓🎧新莊地所測量課 廖家祥技士 ——————————...

12:03　2023-11-15



S3 EP2｜我收到地籍圖重測協助指界通知書，會不會是詐騙集團啊?

最近詐騙事件層出不窮，甚至會假冒政府機關詐騙 樓下的阿伯最近就收到了地籍圖重測通知 通知他協助指界 這個會不會是詐騙，測量之後趁機要凹我的錢啊? 為什麼要辦重測? 跟我有關係嗎? 你的問題，我們來解答👌 特別來賓 🎧地政局測量科 洪郁婷技士 ——————————▸▸...

09:17　2023-08-17

◆Podcast-輕鬆收聽瞭解地政消息

❷專業完整回應陳情意見

民眾意見本局皆依「新北市政府所屬各機關處理人民陳情案件作業要點」，秉持公平、公開之立場及合法、迅速之原則審慎處理，就建議事項納入業務改善參考、反應缺失作為則立即檢討改善以減少民怨，112 年共計處理 1,718 件陳情案件，皆如期回覆完畢【附件 28，第 82 頁】。



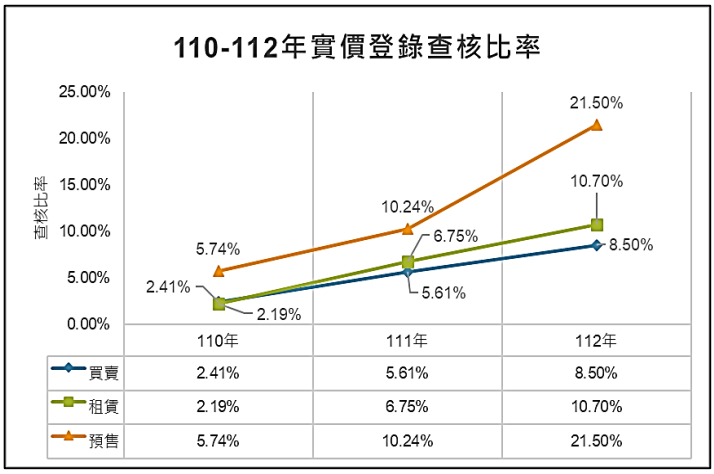
◆民眾陳情逐案登錄系統，由專人管制案件辦理情形

(二)廉政風險防制成效

1 已辨識風險業務之防制成效

❶杜絕實價登錄不實及異常資訊，防制交易不實現象

落實實價登錄申報資料查核，防止不肖人士以不實之地價資訊擾亂市場行情，倘經查證後有炒作且有觸犯刑法疑慮則主動移送檢察機關調查，以防杜投機炒作，110 年至 112 年移送案件累計 2 件。



❷落實工程督導，減少公共工程廉政風險

除新北市政府施工查核小組不定期抽查工程品質外，本局亦成立工程督導小組，每年邀請外聘委員辦理實地查核，稽核施工過程廠商各項申報及檢驗程序是否如實辦理，透過外部查察防範工程弊案，110 年至 112 年市府施工查核小組 5 次、局督導小組 14 次(含政風室及內政部土地重劃工程處)【附件 8、第 66 頁】、業務單位及專案管理督導 473 次，施工廠商皆積極配合所提供之建議改進完竣，查無重大瑕疵，並降低廉政風險。

❸攜手翻轉五股垃圾山，展現廉政行政決心

五股垃圾山，違章廠家林立，非法棄置物堆累，產生環安、治安及公安問題。為解決前開弊病，市長宣示整頓決心，帶領本市含本局在內之各權責局處組成專案小組，跨域合作，成功蛻變為五股夏綠地。

本局以積極輔導與強力執法原則處理非都市土地管制作業，主動整合地籍資料通知土地所有權人，共寄發 1,200 封法令告知函，並召開 32 場次說明會，積極協助民眾申請編定，共核准變更編定案件 114 件。至違反非都市土地使用管制案件，恪守行政中立，嚴格查辦並依法裁處，製作列管表逐案控管並彙報至市府專案小組，降低可能之貪瀆或不積極行政之廉政風險，於 110 年至 112 年期間，共計裁處 239 案、罰鍰 2,121 萬元，維護政府公權力。

2 已發生廉政風險事件之防制成效

❶防制「離職前人員擅自異動系統資料」之執行成效：透過通盤制度面的檢視，強化系統使用管理安全及內控機制，以避免人員濫用權限修改資料，另透過教育訓練及廉政宣導加強同仁資安及廉政觀念，自案件發生至今，已無是類違法情形產生。

❷防制「因業務疏失致民眾個資洩漏」之執行成效：透過通盤檢視相關作業系統，增加系統檢核欄位協助即時檢測錯誤，再輔以本局重複檢核機制，有效避免揭露不當資料情形，案件發生至今，已無是類意外洩露民眾個資的疏失產生。

❸防制「差勤打卡不實浮報費用」之執行成效：由主管核實督導同仁出勤情形，並輔以系統監測異常資訊即時通知人事單位辦理查證，有效避免加班費浮濫申報，另持續宣導公務雲 APP 使用規定、常見代按卡違規態樣，加強同仁正確使用程序及廉潔觀念，並輔以嚴罰抑止不當取巧心態，案件發生至今，無查獲代按差勤或浮報加班費之情形。

3 檢舉設保護措施，檢舉人安全有保障

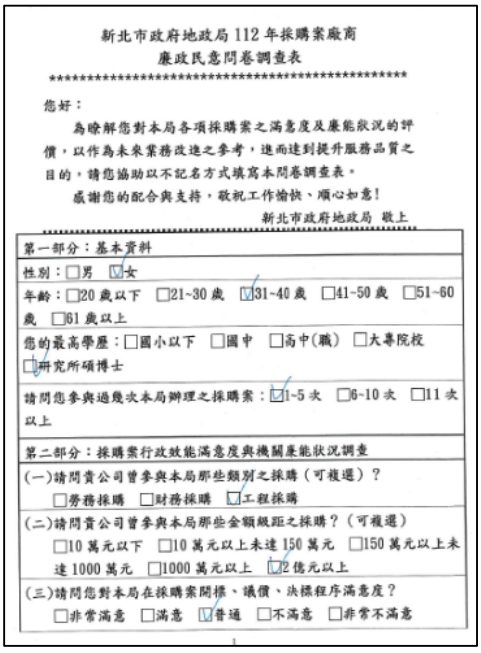
❶本局受理陳情或檢舉案件時均依「新北市政府地政局落實檢舉人或陳情人身分保密實施要點」辦理，本於公平、公正立場及合法、合理原則審慎處理，落實檢舉人身分保密，同時政風室亦運用多元管道宣導相關保密規定，強化同仁廉潔觀念，防範洩密之風險。

❷為讓機關同仁於隱秘安全的環境下能勇於檢舉不法，本局局長特指示擇定一處無監視器地點設置「局長信箱」，由專人管理，信件直接由局長親核，不再經手任何人，以讓同仁無畏懼勇於反映不公制度並表達自身權利義務。

(三)外部民意評價及輿論回饋

1 廉政民意調查，清廉效率廠商來評價

為瞭解本局採購業務的行政效能與機關廉能狀況，112 年採「實地訪問」方式，以本局有業務往來之業者及廠商為對象進行廉政民意問卷調查。受訪者皆表示「未有圍標、綁標」及「未要求餽贈財物或飲宴招待」情事。另有 7%受訪者表示不瞭解「不違背職務行賄罪」，調查結果局長極為重視，裁示加強對採購廠商宣導廉政法規及案例避免觸法，政風室研編廉政宣導案例 2 則向廠商及業務往來利害關係人宣導，並請各單位辦理採購案時，確實將「廠商不得餽贈公務員」及「不違背職務行賄罪」等相關規定納入招標文件【附件 29，第 82 頁】。



新北市政府地政局 112 年採購案廠商
廉政民意問卷調查表

****

您好：

為瞭解您對本局各項採購案之滿意度及廉能狀況的評價，以作為未來業務改進之參考，進而達到提升服務品質之目的，請您協助以不記名方式填寫本問卷調查表。

感謝您的配合與支持，敬祝工作愉快、順心如意！

新北市政府地政局 敬上

第一部分：基本資料

性別：□男 ☑女

年齡：□20 歲以下 □21~30 歲 ☑31~40 歲 □41~50 歲 □51~60 歲 □61 歲以上

您的最高學歷：□國小以下 □國中 □高中(職) □大專院校 □研究所碩博士

請問您參與過幾次本局辦理之採購案：☑1~5 次 □6~10 次 □11 次以上

第二部分：採購案行政效能滿意度與機關廉能狀況調查

(一)請問貴公司曾參與本局那些類別之採購（可複選）？
□勞務採購 □財務採購 ☑工程採購

(二)請問貴公司曾參與本局那些金額級距之採購？（可複選）
□10 萬元以下 □10 萬元以上未達 150 萬元 □150 萬元以上未達 1000 萬元 □1000 萬元以上 ☑2 億元以上

(三)請問您對本局在採購案開標、議價、決標程序滿意度？
□非常滿意 □滿意 ☑普通 □不滿意 □非常不滿意

2 實價登錄大數據運用分析獲民眾好評與媒體引用

為提供民眾易讀且實用不動產交易資訊，本局以轄區為特性就實價登錄數據進行分析，製作主題性分析報導，獲全民星攻略(電視節目)、經濟日報、三立新聞網、好房網、住展房屋網、中時新聞網、自由時報地產天下、信義房訊等 10 餘家新聞網爭相引用報導，透過資訊公開透

明化，讓消費者掌握區域市場行情，平衡不動產買賣雙方交易資訊落差，健全市場機制。自 110 年至 112 年，發布 46 篇新聞專題，經媒體轉載廣受民眾好評【附件 30，第 85 頁】。



◆資訊經電視媒體引用

3 重視輿論民意，行政透明成效看得見

❶本局每年辦理「整體地政業務施政民眾滿意度調查」，110 年至 112 年調查結果民眾滿意度均達 94.6%以上且逐年上升，112 年整體滿意度更提升至 95.8%，足見民眾對於本局推動之多項兼顧「廉」與「能」措施予以高度認同【附件 31，第 88】。

❷**外部正向報導與回饋**

A. **侯友宜帶隊開拆塭仔圳「鐵皮屋城市門戶」：這一刻居民等了 50 年！**(110.01.29Ettoday 新聞雲)



市長侯友宜帶隊開拆塭仔圳重劃區大型建物作業，以行動治理宣示翻轉新北「鐵皮屋城市門戶」的決心。侯友宜表示，市府展現誠意、決心跟魄力來改變塭仔圳，這一刻市民等了 50 年，終於等到了。

B. **塭仔圳 250 年古圳再現露曙光 新北地政局與輔大簽訂 MOU**(111.9.26 yahoo 新聞網)



本局與輔仁大學簽署合作意向書（MOU），整合在地居民、社團、專業團體等單位的意見，連結在地需求作為重新建設的設計基礎，於塭仔圳市地重劃工程進行期間，輔大景觀系將針對未來鄰近輔大的公園提供景觀設計專業意見並納入工程規劃設計參考，並合作打造充滿學術氣息、創新氛圍的輔仁大街，再進一步發展成為朝氣蓬勃的輔大大學城。

C. **塭仔圳市地重劃廉政扎根 公私攜手推動工程倫理**(112.4.19 中華日報)

本局開工後隨即導入政風稽查機制，以強化工程執行效能，為杜絕任何不當干擾並降低廉政風險，邀請新北地方檢察署黑金組檢察官擔任講座，期能加強工程相關廠商、專管單位及人員之反貪倡廉意識，以及企業社會責任觀念。



D. **「塭ㄟ故事館」展出添新意 配地諮詢服務再升級**(112.5.25 NewTalk)

為使民眾不聽信坊間流傳訊息或不實的土地分配方案，本局於故事館提供配地諮詢服務，另為強化分配作業公正性，亦同步邀請廉政系統參與相關作業。



E. **新北 i-Land 網整合業界資源 可隨時估價及查交易趨勢**(112.6.26 聯合報)

本局與樂居科技、安富財經合作，整合資訊，新增「隨走隨查」功能，以及「五大數據」房價趨勢，方便民眾了解「價」及「量」，使房產資訊更透明。



F. **新北市土地開發廉政講座 公私攜手反貪倡廉**(112.9.12 工商時報)

為杜絕土地開發業務過程中遭受不當干擾並將低廉政風險，本局特邀士林地檢署檢察官「廉政與工程倫理宣導」為題舉辦講座，由同仁以及廠商參訓，以提升反貪倡廉意識，強化土地開發業務執行效能。



五、廉能創新與擴散

地政工作為各項建設及經濟發展之基石，本局於局長領導下積極推動土地整體開發及科技創新服務，期能以正直廉明、透明公開、創新便捷、科技E化的行政作為，擦亮地政這塊招牌，並將新北地政的經驗擴散分享予他機關、他縣市、產官學各部門，立標竿於全國，甚至深入校園向下扎根，讓下一代參與公共事務，讓地政的未來更有希望。

(一)廉能政策創新

1 塭仔圳重劃輔遷作業，全國開發典範

本市新泰塭仔圳重劃區，土地開發範圍廣、所有權者眾【附件 32，第 90 頁】，為減少民眾糾紛抗議並利重劃業務順利進行，本局規劃如跨機關成立輔遷小組、設計輔遷系統、設置故事館加值運用等多項領先全國之創新作為，最終以「零強拆」之績效完成輔遷作業，小組團隊亦榮獲總統頒布公務員最高榮譽「112 年公務人員傑出貢獻獎」之肯定。

❶首創跨局處輔導搬遷小組 提供民眾多元即時協助

A. **跨局處輔遷小組**:本局秉持著全面關懷區域內的人事物，不留任一人之目的，局長主導並偕同其他 23 個局處組成「輔導搬遷小組」，合作完成全區 4,217 戶輔導搬遷作業，每戶拜訪至少 3 次以上，總計出動 1 萬 7 千餘次人力。

B. **Line 群組即問即答**:開發區內地上物潛在問題繁雜，為處理各層面的問題並加強橫向聯繫，組建了市府團隊 Line 群組，若有問題可即時反應，提高解決效率，保障民眾權益。

C. **建立信任公開透明**:秉持「相互『輔』持，『遷』居樂業」的精神，且執行過程均遵循清廉效率、公開透明之原則，誠心地幫忙處理民眾搬遷疑問，一來一往的溝通中，逐漸卸下民眾對於政府機關的心防，培養出人與人之間的「塭」度、信任感。

❷首創「輔導搬遷系統」 公開透明數位管理

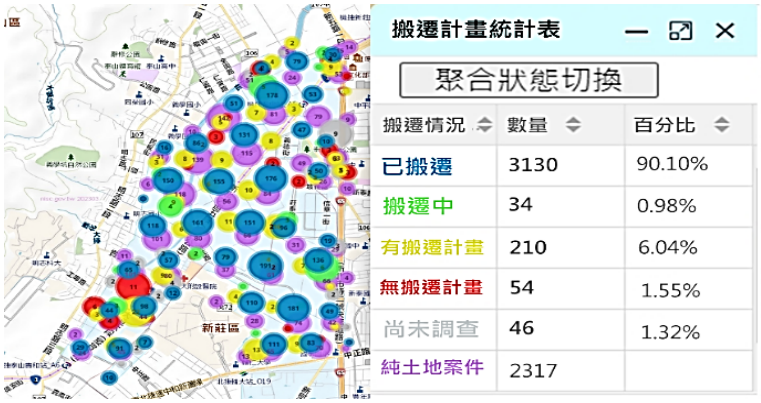
A. **數位管理即時更新**:首創「輔導搬遷系統」(下稱輔遷系統)結合既有的新北 i-Land 網建置，取代可能因天候、人為致資料遺失之紙本，改以設置輔遷系統，在現場訪視的同時，立即上傳即時資訊供外界閱覽，提升資料的正確性及更新速度。全區 4,217 間的清

冊資料皆供輔遷系統使用，透明公開快速掌握，同時避免故意疏漏舞弊等違失。

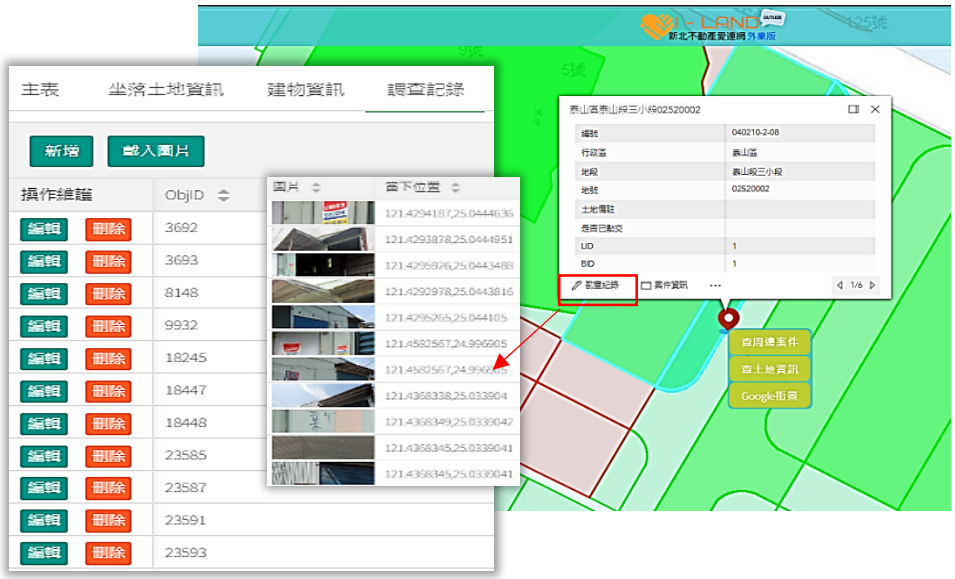
B. GPS 定位功能：塭仔圳地籍及門牌相當雜亂無章，故透過衛星定位並搭配周邊案件查詢功能，同仁在輔遷現場便能即時掌握位置及附近的案件情形，提升現地勘查及訪視之執行效率。



◆同仁於輔遷現場操作系統



◆輔遷系統案件統計分析功能



◆GPS 定位結合案件查詢功能

❸全國首創線上預約發價系統，智慧科技便民生活

110 年 5 月新冠肺炎疫情提升至三級警戒，故配合防疫作業避免人潮聚集而暫緩集中發價，惟為兼顧民眾財產及健康權益，旋即規劃三階段的發價措施，首先於 6 月份開放民眾以通信方式申領 10 萬以下小額補償費，接續在 7 月中開發出全國首創的線上預約發價系統，有效分散人流，依時段控管及分流申辦人數，疫情降級之後，隨即恢復了現場集中發價作業，三階段發價作業，即維護民眾權益

亦保護民眾健康安全。



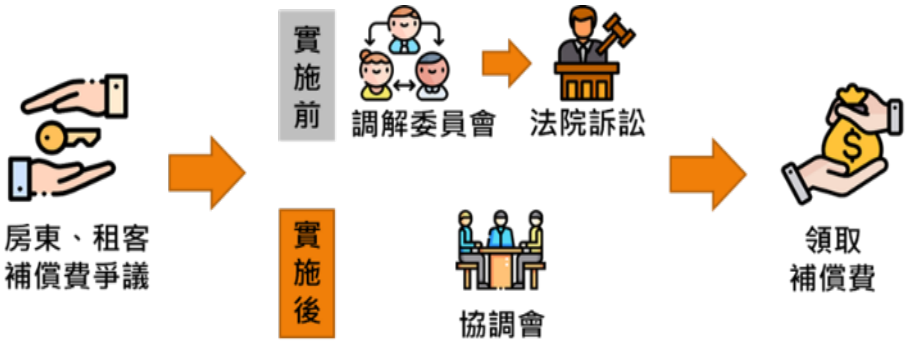
◆補償發價三階段示意圖

❹成立地上物補償異議私權協調會，建立異議人溝通平臺



◆塭仔圳地上物補償協調會

地上物拆遷補償異議態樣中，常見有地主、屋主及承租戶間對補償費分算爭議，致無法申領補償費，本局特別建立平臺，提供異議人間溝通協調以排解爭議。雙方若當場達成協議作成紀錄，即可領取補償金，減少異議人間透過司法途徑解決爭議所耗費之時間、金錢成本，截至 112 年完成協調 154 件。



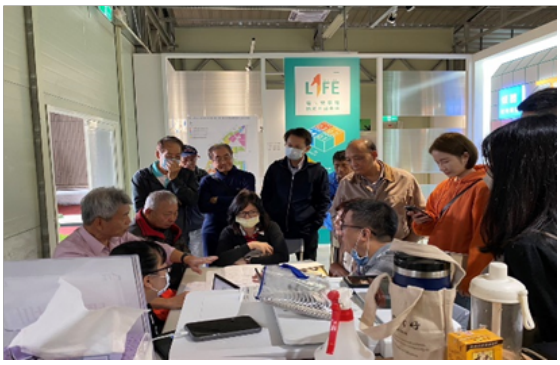
◆補償協調會效益示意圖

❺設立塭ㄟ故事館，建構公私溝通管道

以舊有廠房原址保留工廠風貌，重新整修內部空間設立「塭ㄟ故事館」，讓參觀者能感受當時急需改善的都市環境，並據以紀錄塭仔圳地區發展及呈現市地重劃執行過程，形塑政府廉能作為。此外故事館也成為市府與地方深入溝通的場域，藉由故事館傾聽民眾的心聲以及需求，持續相互對話理解，化解彼此間的隔閡，以利輔遷作業順利完成。另外故事館附加在地化服務功能，為重劃問題諮商管

道之一，因應塭仔圳即將進入土地分配，坊間不實資訊頻傳，民眾諮詢也絡繹不絕，自 112 年 6 月起於館內設置配地說明諮詢處，民眾可透過線上網站預約洽詢，減少奔波，截至 112 年 12 月服務已累積達 1,033 人次。





◆故事館提供土地分配諮詢服務供民眾諮詢各項事宜

❻透明廉能贏得信任，公私協力深耕地方

輔遷初期部分居民、廠家組成塭仔圳反迫遷連線聯盟，不斷的向市府、總統府陳情，而輔遷團隊廣納民眾意見，積極傾聽在地聲音，以廉能透明作為獲取民眾之信任，最終促進社會參與，該聯盟轉型為塭仔圳在地服務協會，以在地互助及文化傳承為宗旨，並與市府攜手合作推廣地方事務，協力解決公共問題，為社區永續發展努力。

❼擬定重劃方針，達成 SDGs 永續發展目標

塭仔圳重劃輔遷過程中，不僅落實廉能政府、誠信社會之原則，並以 SDGs 做為未來政策制定之指導方針，持續以謹慎專業的態度及為民所想的同理心，透過土地開發來改善窳陋地區、整理畸零破碎的土地，活化荒地、興闢公園及完善各項公共設施，並運用智慧科技提供城市發展所需之環境，促進經濟及就業發展，建立公民參與之管道，實現以民為本的宜居城市。



◆塭仔圳重劃落實永續發展目標

2 新北 i-Land 網服務不斷革新

新北 i-Land 網自上線起每年擴充新增功能，持續強化與精進服務面向，以期提供民眾更多公開且便利的查詢管道，增加資訊可及性及完整性，達資訊透明化之目標，眾多更新功能中亮點如下：

❶【全國首創】新北 i-Land 網簡易版

以各類型裝置皆可便捷使用為設計核心，結合了行動裝置快速定位查詢的應用，直接以 GPS 定位搭配圖面點擊應用工具，讓使用者以直覺式操作介面，上手快速，使用更加便利。



◆簡易版 QRCode(左)及手機示意畫面(右)

❷【全國首創】公告不得私有土地範圍圖查詢

新增依土地法第 14 條第 1 項第 1、3、4、8 款規定公告劃定本市不得私有土地範圍，由過去地段地號清冊列表方式改為圖面顯繪，讓民眾查詢更直觀易懂。

❸三維近似化建物模型(LOD1)套疊查詢

介接國土測繪中心「多維度國家空間資訊服務平臺」之 3D 網路圖資服務，藉以強化地理資訊系統感知、分析及回應處理問題之智慧化能力。

❹土地所在學區及土地參考資訊查詢

便利使用者於點選或查詢地號資訊時，能進一步瞭解其國中、小學區及容積移轉、環境污染或建築使用限制等土地參考資訊。

❺隨走隨查功能，一鍵查詢房屋可能成交價格

與好時價公益平臺（安富財經科技股份有限公司）合作，應用自動估價模型（AVM）計算可能成交價格區間，提供即時、客觀的區域市場價格，提供民眾快速查詢房價水準，提升不動產價格資訊透明度，增進不動產交易安全。



◆提供以社區名稱查詢實登價格

❻【全國首創】都更小幫手

在地圖上可自由框選欲查詢之範圍或是手動輸入地號，系統會自動判斷框選範圍內之土地是否位於都市更新劃定範圍及顯示公私有權屬情形總覽，並依都市更新法規自動計算若須推動都更時「所需人數」及「面積」之同意門檻數據資料，可供初期研擬都市更新作業範圍選定之參考。

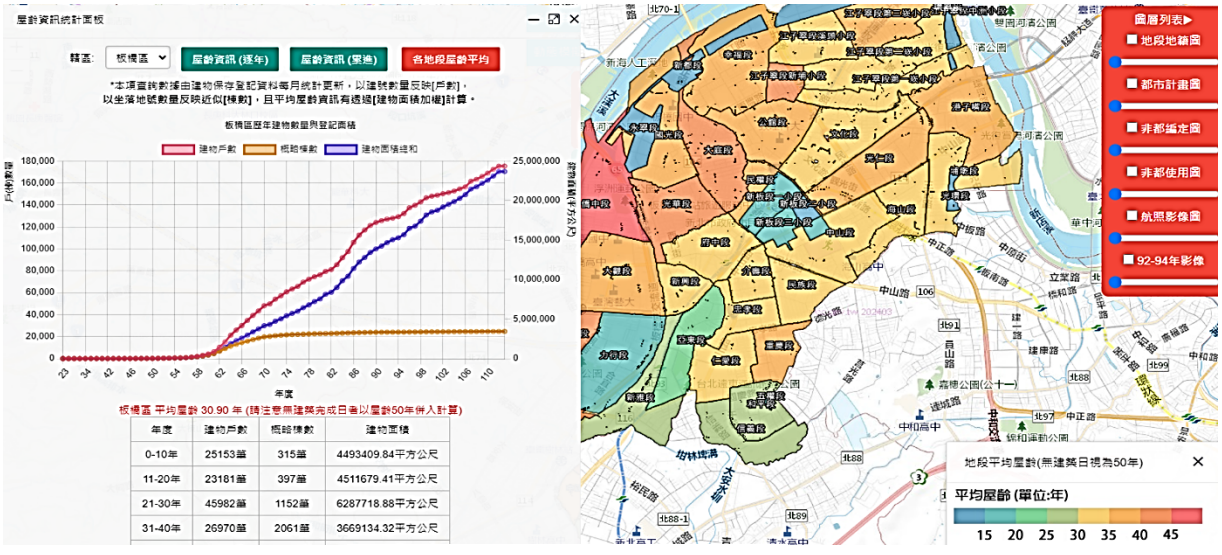


◆都更小幫手查詢顯示畫面

❼地政統計查詢系統 2.0

為打造開放與創新智慧政府，落實地政大數據活用並加速公開資料釋出，新北 i-Land 網提供「地政統計資料查詢系統」服務並持續精進，針對三大重點面向於 112 年改版：

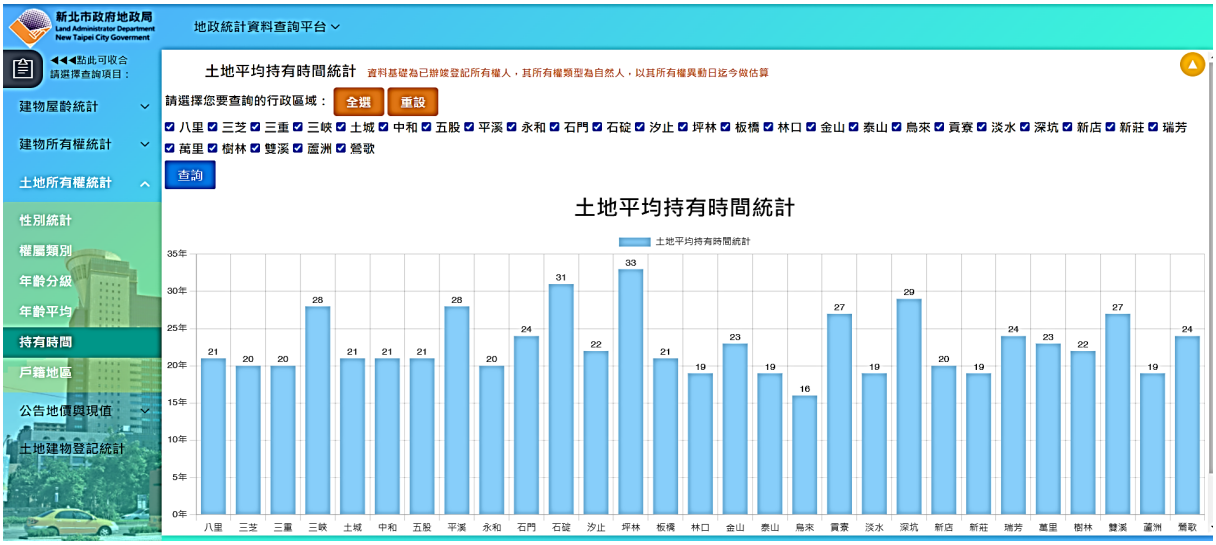
A. **建物屋齡統計**：整合了「建物屋齡統計地圖」及「全市建物屋齡分級」功能，提供本市 29 個行政區的屋齡分布情形，並搭配地圖顯示對應的地理位置。使用者可查詢新北市各區、段之建物屋齡及其戶數、棟數、建物面積與分布，並依老舊程度以不同顏色呈現在地圖上，讓使用者在各區、各段或實際位置等不同尺度下，均能將屋齡分布概況一目了然。



◆屋齡統計面板

B. **建物所有權人統計**：除保留原有的性別、年齡、持有時間等統計外，另新增「權屬類別」查詢，可顯示該市各行政區建物所有權「權屬類別」為本國人、外國人(含外國法人)、大陸人(含大陸法人)、銀行及本國法人、公有及其他的分佈情形。

C. **土地所有權人統計**：顯示 29 個行政區的年齡分級、性別、平均年齡、平均持有時間、戶籍地及權屬類別等統計資訊。另提供公告地價及現值、土地建物登記等統計資訊。



◆「地政統計資訊查詢平台」提供多種統計分析數據，供民眾下載應用

⑧地籍清理土地整合查詢系統作業流程更透明

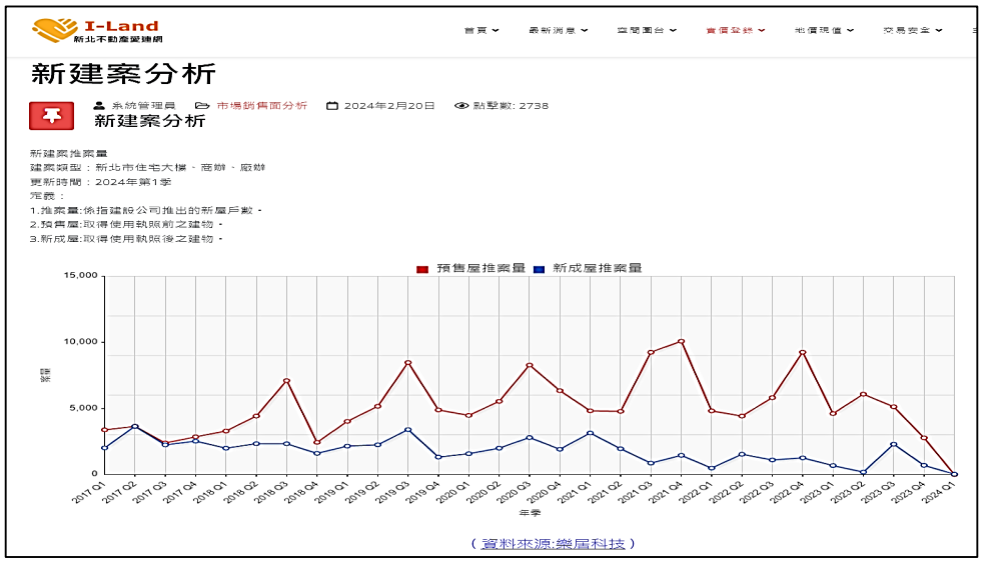
串接地籍清理管理系統與新北 i-Land 網圖資系統，整合地籍清理土地資訊、代為標售作業訊息及價金申請案等查詢管道，揭示包括含地籍清理類別、清理狀態、代為標售公告資料、標售土地現況以及價金申領紀錄等資料，提供一站式查詢平臺供使用者全面掌握標售流程、標的資訊及申辦進度，促進民眾參與監督政府。



◆可查詢各區地籍清理資料

❾新北好樂 MOU

與「樂居網」進行產官合作簽署 MOU，結合樂居科技市調能力，增加市場面「新建案推案量及交易量」及「二手市場待售量、委售比及委成比」5 大數據分析，提升不動產交易透明度，讓民眾掌握更多元的交易訊息，買賣權益更有保障。



◆與樂居網合作，提供更多元及貼近市場行情之交易分析，使不動產資訊更透明

(二)廉能政策擴散

1 全國整體開發典範，反轉塭仔圳美好新未來

❶跨縣市、跨部門、跨機關經驗分享

於 111 年全國地政機關精進業務座談會由局長與全國地政機關首長進行經驗交流；臺北市、臺中市、桃園市、新竹市、彰化縣政府及法務部司法官班第 62 期學員等，眾多機關蒞臨本重劃區現地參訪，分享本案辦理過程及經驗；另臺北市議會國民黨團亦前來參訪，讚許新北市政府翻轉新泰塭仔圳有成，值得做為臺北市社子島及都市更新學習的典範。



◆臺北市地政局參訪塭仔圳，進行經驗交流分享

❷產業學習交流

中華跨域合作發展協會、臺灣綠色能源產業聯盟等團體至本重劃案現地參訪，並了解政策執行背後不為人知的過程，另輔遷團隊顛覆過去公部門本位主義，跨局處合作，為城市發展中的沉疴痼疾找到解方，透過這樣的學習交流，有助於促進未來更多的公私協力及跨域合作機會。




◆產業界參訪故事館，促進公私協力合作機會

❸官學合作，國際接軌

故事館展出塭仔圳的過去、現在及未來，讓參觀者了解塭仔圳的發展脈絡，透過展覽呈現這塊土地上人們的故事及前人辛勞的成果，提升在地民眾的認同感；同時也記錄輔遷過程，展現市府施政作為。開館至今除了一般民眾外，也有許多社團、莘莘學子及國際友人前來參訪，總計國內社團 33 組及外國團體 3 組，參訪人次共 851 人，含輔仁大學新聞系、印尼農業事務與空間規畫部國家土地署、新加坡都市重建局等，讓各界一同見證公私合作、齊心協力之下，塭仔圳蛻變新生的歷程。



◆新加坡都市重建局參訪故事館



◆新加坡國立大學教授參訪故事館



◆輔大新聞系參訪



◆印尼農業事務與空間規劃部國家土地署參訪

❹標竿學習擴散效能

臺北市政府地政局暨土地開發總隊將參訪塭仔圳地上物搬遷作業經驗交流心得分享於該局電子報，讓本市開發經驗更具政策擴散效能。



◆臺北市政府於電子報分享參訪塭仔圳心得

❺廉政會報，展現重劃廉政作為

局長於本府 112 年第 11 次廉政會報，專題分享塭仔圳於開工後落實內稽內控、法治教育及依法行政等措施，預防潛在廉政風險發生，讓市長及各局處機關皆能看見塭仔圳重劃案秉持行政透明、廉能效率之決心及導入廉政機制後之成效，期望藉此擴散並能影響未來土地開發模式，得到更為正向的改變，落實居住正義，朝永續城市方向邁進。

❻本市未來整體開發區也將沿續塭仔圳輔遷經驗，持續推動透明公開、正直廉明的土地開發。

2 新北 i-Land 網擴散效應

❶圖資服務擴及他機關

本局新北 i-Land 網提供地籍圖資下載與服務對外介接，支援跨機關因應業務所需，分段或分區產製並下載地籍圖層實體檔案(.SHP)至本地端，或可透過 Web API 介接服務於線上使用地籍圖資，目前已提供工務局、都市更新處、經發局、新建工程處等單位【附件 33，第 90 頁】介接使用，達到跨機關資料互助交流及分享，讓民眾接收資料更便利。

❷獲其他縣市參採

本局新北 i-Land 網上線後，深獲全國其他地政機關好評，如新竹市、新竹縣等參採本市系統架構及圖資內容，已整合上線。

❸北北桃圖資共創未來

新北市與臺北市、桃園市地理位置互相毗鄰，北北桃生活圈亦與北臺灣民眾息息相關，新北 i-Land 網將與臺北市、桃園市共創圖資共享、資料相互流通，擴大範圍於北北桃三轄區的 GIS 圖資及實價登錄資訊服務，提供北臺灣民眾更完善的不動產資訊服務圖臺。



◆本市新北 i-Land 網建置經驗擴散，協助其他縣市建置搜尋圖台系統(左)、新竹縣智慧圖資雲

3 公私交流、跨機關合作，互為學習典範

❶主動建置北北桃合作平臺

為打破區域隔離互相學習成長，於 112 年 2 月主動與臺北地政及桃園地政進行交流合作，就本市「塭仔圳市地重劃輔遷過程」及「蘆南蘆北開發案」和臺北市「社子島開發案間銜接的蘆社大橋規劃」和桃園市「桃園航空城機場園區區段徵收」等執行經驗及辦理過程中各項與民溝通、化解民怨之透明化行政作為相互學習分享，讓成功的推辦經驗加以擴散，有助機關日後推辦業務參考。





◆與臺北市政府地政局及桃園市政府地政局進行交流

❷跨機關簽訂 MOU 多元交流

本局及所屬各地所秉持資訊公開及行政透明之理念提出多項作為，透過簽訂 MOU 或辦理交流會等多元模式積極推廣，截至目前已成功簽署 3 項 MOU，辦理 17 場合作交流會議或合作計畫【附件 34，第 91 頁】，推廣內容包括:「人臉辨識系統」的作業經驗;合作建立「預售屋管理共管機制及共銷規範」；地上物作業搬遷經驗交流以及地籍謄本櫃員機跨域核發謄本等業務合作，亦是將本市與民溝通降低民怨的經驗分享，提升廉潔意識，達到廉能政策的廣泛擴散效應。

4 深入校園，資訊向下扎根

透過校園宣導及學生親自參與作業，提升公開訊息的宣導及傳播範圍，並落實流程透明化之理念。

❶地政大講堂

生活周遭各項不動產財權異動皆涉及地政業務，相關知識的普及性除針對有業務洽辦需求的民眾外，透過和大專院校合作將知識向下札根，除至校園開立課程進行相關地政資訊講授，讓學子於家人朋友有需要時能先行提供基本協助或引導。



◆與北大合作開設「地政大講堂」系列課程

❷「新北 i-Land 網 GIS 創意活用競賽」

利用比賽讓學子親自使用新北 i-Land 網，進而透過創新思維提供不同的想法意見，增加互動機會，並提供機關日後精進參考。參獎學校包含臺北大學、政治大學、世新大學、成功大學、彰化師範大學等 9 所大學，總計有 18 組學子組隊報名參加創意競賽，相關資訊係透過 FaceBook 貼文發布與推廣，觸及數共計 37,439 人次。



◆112 年新北 i-Land 網競賽得獎師生與局長合影

❸成立「國土服務團」

與臺北大學、政治大學、臺北市立大學、中國文化大學、銘傳大學等北部 5 大校攜手，實踐「行動治理」理念透過主動出擊至各界合作說明國土功能分區劃設內容及制度轉換後之影響，並搜集地方民意做為後續規劃參考。

❹青年學子參與公共事務

與輔仁大學簽署 MOU，展開與在地社會連結的 USR 計畫，透過該校景觀設計系學生的專業能力，共同參與本局塭仔圳重劃區內公園規劃設計，而該校團隊亦透過參與本規劃設計過程榮獲第五屆《遠見》USR 大學社會責任獎。另亦與臺北大學、政治大學等學校合作，共計簽署 5 項 MOU，辦理 12 場交流合作課程【附件 35，第 94 頁】，於實務學習課程讓學生親自操作測量儀器及瞭解突發狀況和因應方式，期望透過校園宣導及學生親自參與作業，讓學生瞭解機關行政業務，以落實流程透明化之理念。



◆由學生親自參與地政作業，落實行政流程透明化之理念

參、未來努力方向

本局在局長的帶領下，不斷以「資訊公開、標準流程」落實行政透明；以「多元管道、公私整合」強化跨域合作；以「廉能守則、正直誠信」完善廉政制度；以「優化服務、廣納建言」鼓勵政策創新；未來將規劃策進如下事項，為建構「地政便民ｅ世紀、土地開發宜適居」政策願景持續努力:

一、進化智能客服，生成 AI 透明資訊

持續擴大「新北 i-Land 網」一站式查詢功能，提供各界易懂、易讀、好操作介面，消弭資訊不透明、認知落差所生的消費爭議或財產損失。未來更將推出「新北地政智能小客服」，導入科技智能，及運用 ChatGPT 技術，集結民眾最想瞭解、最常詢問的 QA，生成式 AI 解決民眾地政大小事，滿足民眾隨時知的權益，服務再升級，廉能更信任。

二、精進輔導遷移，整體建設永續發展

延續塭仔圳重劃案成功典範，未來新店十四張、蘆洲南北側及公設解編等開發案，將建立廉政平台督導採購、工程及相關行政作業，組設輔遷小組持續與民眾面對面溝通，以智慧科技管理財產資料，以公開誠信透明化解隔閡，秉持為民所想的同理心，建設宜居永續城市。

三、賡續跨域協力，公民參與共同監督

結合專家學者、不動產相關業者、民間團體、各級學校、檢調廉政機關等資源，舉辦座談會、說明會、地政大講堂，廣納興革建言，掌握民意脈動，傾聽青年學子的想法，深入民瘼瞭解各界意見，強化外部監督與課責，防範失能及貪瀆舞弊，打造透明晶質的行政機關。

四、落實風險控管，廉潔誠信行政中立

持續透過民眾陳情、輿情言論及他機關案例，發掘機關內的潛在風險與危機，再以不斷滾動式檢討及策略調整，以防範違法失職不當行為。更以具體行動建構各項標準作業程序，透明化措施轉化為機關同仁的勇於任事，守護法治界線，依法行政，建構符合民眾所冀希之「乾淨政府、誠信社會、透明台灣及廉潔家園」等四大期待。

肆、附件

附　件

1　局長至市府廉政會報進行簡報重點摘錄

廉政措施	廉政成效
建立三級品管制度	由施工廠商自主控管，再由地政局及監造廠商進行督導，最終經上級主管機關查核，透過層層稽查確保工程品質，避免工程延宕產生違約風險。
廉政預防措施	導入內稽內控、法治教育、資訊透明等多項措施強化工程執行效能。
汙水立坑地質改良查核	有助於工程推動符合程序，釐清外界疑義。
廢棄物稽核	預防廢棄物堆積產生工安疑慮。
外部宣導	1. 分配規定說明會 2. 不動產從業人員說明會 3. 發送公文與 DM 澄清流言 4. 增設土地分配諮詢專區
辦理廉政工程講習	塭仔圳工程團隊、地籍整理廠商以及本局同仁進行工程風紀案件講習，以司法實務探討廉政風險、工程倫理等議題。

2　112 年局長於局務會議要求廉政事項列表

日期	局長裁示事項
1 月 12 日	近日新竹市工程被挖出廢料及新北殯葬管理處爆發收賄事件，提醒本局辦理之新泰塭仔圳及中和秀朗橋北側工程將會被放大檢視，不論同仁或廠商都務必強力要求清廉操守，政風室亦可主動介入查核來防止外界質疑。另農曆春節將至，請轉知各科室同仁應杜絕不當餽贈及飲宴應酬，以避免引發爭議。
2 月 16 日	新泰塭仔圳總工程進度領先幅度小，請開發工程科針對分項落後原因督促承商加速趕工並注意安全；秀北在建工程部分，亦請列入每週局務會議控管。另請政風室持續辦理工程專案查核事宜。
2 月 23 日	1. 本局訂於 3 月 3 日辦理 112 年度廉政宣導講習，屆時請轉知各科室及各地所同仁參加。 2. 新泰塭仔圳工程為本府重大開發工程，請開發工程科除配合府級無預警查核工作外，亦請提高自我查核強度，必要時可外聘專家學者協助查核，並請政風室持續辦理專案查核事宜。
3 月 9 日	提醒地籍測量科應落實測量人員勤前教育，另外業人員業務抽查檢核應制度化，並協請政風人員參與，注意風險控管。人臉辨識系統之操作模式請朝即用即刪方向規劃辦理，另為確實辦理原系統儲存影像資料刪除作業並確保資訊安全，請政風室併同參與。

附件

日期	局長裁示事項
3 月 16 日	提醒開發工程科應要求新泰塭仔圳工程承商確實依規定辦理環保、工安及人員紀律等各項工作。
3 月 30 日	新泰塭仔圳重劃案刻正辦理配地事宜，除請新莊地所協助前置作業外，提醒重劃科同仁應於公開場合向地主說明，避免私下接觸引發不當聯想。
4 月 20 日	市長多次強調公務員應行政中立，並秉持清廉操守認真做事，尤其外業同仁及承商於執行業務時須先做好行前教育，請轉知各科室同仁遵照辦理。
5 月 11 日	另提醒同仁，公務員應善盡職責執行任務，也絕不容許公權力受挑戰，如有同仁遭受不法侵害或威脅，請立即向政風室提出反映，務必給予同仁最大支持。
5 月 18 日	再次重申，請各科室同仁應善盡職責執行任務，於行事前務必先縝密思考後再穩健行事，倘有疑慮請適時與主管討論。
5 月 25 日	有關主秘平臺會議宣導，為避免政治敏感事件被放大影響行政事務，請轉知同仁秉持行政中立處事，如有困難可向上級求援，並請大家維持行政效率外，重大計畫及施政請賡續依規劃期程辦理，如遇重大事件請盡速處理。
6 月 1 日	再次重申，請轉知各科室及各地所同仁，公務員應行政中立，並秉持清廉操守認真做事，如有困難或疑慮可向上級求援或陳報，讓同仁安心並勇於任事。
7 月 20 日	關於爭議性新聞輿情，請各科室保持行政中立，以一般陳情案件流程，確實依 SOP 標準作業程序辦理，避免造成同仁負擔壓力。
8 月 10 日	提醒各科室及各地所，同仁應覈實申領出差及加班費，尤其外業同仁應多加宣導，並請主管負督導之責，除注意同仁出勤外，應確實審視出差、加班之必要性，倘有不正常加班情形應關心同仁業務上有無遭遇困難，並檢討是否有工作分配不均或須加強提升工作效能之需要，以利業務推展。
8 月 17 日	再次重申，請各科室及各地所加強宣導同仁差假應核實申請，並事先報主管核定，於出差及返回辦公室時確實按規定刷卡，如差單行程時間有異動，亦請於返回時修正，俾利後續核算差旅費及加班費，倘查到同仁不實申領，將一律嚴辦、絕不寬貸。
9 月 7 日	為避免政治敏感事件被放大影響行政事務，請轉知同仁務必秉持行政中立，並請大家維持專業並依標準作業程序辦理。
9 月 14 日	為避免政治敏感事件被放大影響行政事務，提醒如有市政建設遭不實指控、誤解或質疑扭曲時，除請同仁應秉持行政中立外，亦請同仁態度堅定、勇於承擔，並於第一時間澄清處理及回應。

附　件

日期	局長裁示事項
9 月 21 日	中秋節將屆，請同仁遵循公務員廉政倫理相關規定，落實「不收禮」、「不接受邀宴招待」及「不得涉足不妥當場所」等規範，如遇職務上利害關係之個人、法人或團體饋贈財物或邀宴應酬等情事，亦請知會政風室並確實辦理登錄或退還作業。
10 月 5 日	再次重申，市長依法請假參選總統，為避免政治敏感事件被放大影響行政事務，請轉知同仁務必秉持行政中立，做事應更謹慎、小心，並維持專業及依標準作業程序辦理。另市府預算，請用於市府行銷，切勿用於競選上。
11 月 2 日	提醒同仁務必依法行政，辦理任何陳情與檢舉過程須錄案，並秉持行政中立、遵守法定程序正義，以維公平。
12 月 7 日	提醒同仁 12 月 16 日競選總統、副總統活動正式開始，為避免政治敏感事件被放大影響行政事務，請各科室主管多注意並轉知同仁務必秉持行政中立。
12 月 14 日	提醒各科室及各地所，行政院人事行政總處及本府多次通函重申，公務人員於辦公時間應盡職負責，不得利用上班時間從事與公務無關之行為及擅離職守，以維持良好辦公紀律，避免影響為民服務品質。
12 月 21 日	近日發生媒體攻擊塭仔圳重劃區社福用地、指責市府賣地圖利財團、臺北港文件流出，質疑財團改標案有對價關係之惡意批評事件，除應即具體反駁、回應假消息外，亦應積極敘述塭仔圳讓新北市脫胎換骨，且市府團隊甫領取 112 年公務人員傑出貢獻獎，成為全國整體開發典範之榮耀。爰此，選舉前仍會有假消息不斷湧出，針對媒體批評本府時，如為事實，應立即檢討改進；倘有惡意抹黑、扭曲事實之情形，則應立即反擊回應、絕不妥協。請轉知同仁特別注意，並確實即時澄清與回應。
12 月 28 日	近期選舉紛擾即將結束，針對新聞媒體惡意抹黑市府造假事件，請各科室主管及各地所主任多注意並轉知同仁，我們有職責捍衛並澄清與回應事實，且同時兼顧公務人員尊嚴，也在此感謝大家捍衛政策、維持體制的辛勞。

附件

3　局長於本局廉政會報裁示與列管

議案名稱	裁示列管事項
區段徵收抵價地抽籤配地電子化防弊措施	本局各區段徵收案辦理順序籤抽籤作業，如抽籤人數未達一定規模，宜採人工抽籤方式辦理，避免爭議。
實價登錄揭露流程探討	各地所辦理實價登錄揭露，應確保資料正確及落實個資保護，避免再次發生個資外流情事。此外為精進實價登錄揭露流程，局、各地所間應不定期經驗交流案例分享。
新北市塭仔圳 2 區市地重劃開發工程業務措進作為	這些問題都是通案性問題，以後本局各工程案應依策進作為去落實。

4　112 年舉辦配地說明會 18 場次

說明會名稱	辦理目的	實體場次	參與人數	線上直播	線上人數
塭仔圳重劃區法定外分配規定說明會	使民眾了解重劃法源規定及開發時程，避免受到不肖業者之干擾。	10	1,885	10	8,859
塭仔圳重劃區土地分配原則說明會	現場由同仁提供諮詢服務，即時為民解惑，降低未來陳情機率。	6	1,088	4	4,034
不動產從業人員塭仔圳重劃區配地說明會	加強正確法規及廉政觀念，避免傳播錯誤資訊予民眾。	1	200		
中和秀朗橋北側區段徵收案召開抵價地抽籤暨配地說明會	就抵價地抽籤分配順序及作業方式進行說明，並援引實例模擬示範，會中亦設置解說站，詳細解說及協助填寫。	1	52	1	128
合計		18 場	3,225	15 場	13,021

5　110-112 年經紀業違規本局裁罰件數及金額一覽表

違規項目	110 年		111 年		112 年	
	件數	金額(萬元)	件數	金額(萬元)	件數	金額(萬元)
實價登錄逾期或不實	18	51	18	24	11	15
未於銷售前備查	-	-	4	12	1	3
契約書不符規定	1	30	4	48	3	18
紅單未符規定	1	15	6	270	零違規	
合計	**20**	**96**	**32**	**354**	**15**	**36**

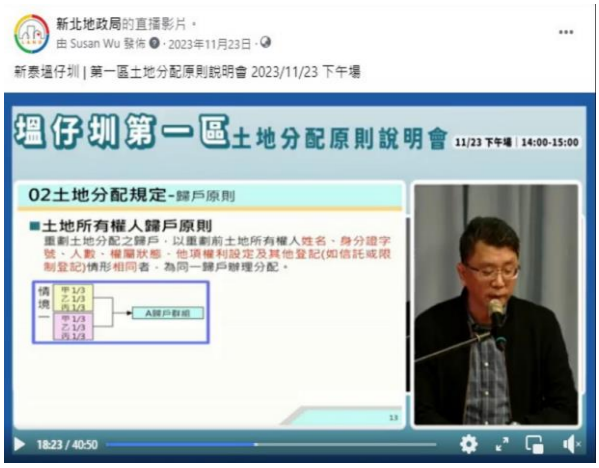
附　件

6　重要會議線上直播 31 場次

線上會議名稱	場次	線上人數
地籍圖重測宣導說明會	2	1,923
法定外分配規定說明會	10	8,859
土地分配原則說明會	4	4,034
板橋埔墘 4-7 區區段徵收案召開地主協調會	1	129
新店十四張（B 單元）區段徵收案事業計畫公聽會	2	466
中和秀朗橋北側區段徵收案召開抵價地抽籤暨配地說明會	1	128
新店安坑輕軌 K8 站周邊地區(J 單元)區段徵收案召開地上物查估前說明會	1	115
新北市國土功能分區圖公開展覽公聽會	10	100
合計	31 場	15,754 人次



地籍圖重測作業宣導會線上直播



塭仔圳第一區土地分配原則說明會線上直播

7　112 年本局暨各地所地籍異動即時通防詐宣導管道及次數

所別	新聞稿	社群媒體	影音頻道	座談會	宣導活動	地政專車	服務隊	製作文宣	其他方式
地政局	2	2	2	1	0	0	0	1	2
各地所	22	6	5	22	43	71	44	34	660
小計	24	8	7	23	43	71	44	35	662
合計	917								

附件

udn / 產經 / 產業綜合

八旬嬤守住1700萬不動產 只因做了這件事

2024-02-13 10:40 經濟日報／記者楊文琪／台北即時報導

又見詐騙新招。新北市有名詐欺通緝犯，利用民眾的消費糾紛為由，先是佯裝調解委員向一名八旬阿嬤騙取身分證影本，再假冒阿嬤的代理人去聲請債務調解，要以房屋抵押還債，最終取得了房屋移轉過戶文件，所幸阿嬤的女兒相當機警，獲知其母的身分證影本給了不明人士時，即已向中和地政事務所求助，並在地所協助下申辦「**地籍異動即時通**」；隔年詐欺通緝犯持區公所作成的調解書辦理房屋過戶時，**阿嬤馬上接收到簡訊及電子郵件通知**，立即報警逮人，成功守住價值約 1,700 萬元（以實價登錄估算）的房子。



新北市地政局局長汪禮國表示，詐欺案件逐年攀升，不動產詐騙手法更是五花八門，提醒民眾除了不要輕易將身分證、權狀交付他人外，建議民眾可以跟這位 8 旬阿嬤一樣，到地政事務所免費申辦「地籍異動即時通」，申辦後只要名下的不動產被申請登記，於「收件」及「異動完成」時，都可透過簡訊或電子郵件通知權利人，以即時掌握不動產權利異動資訊，立即採取必要的因應作為，預防不動產遭人冒名盜取。

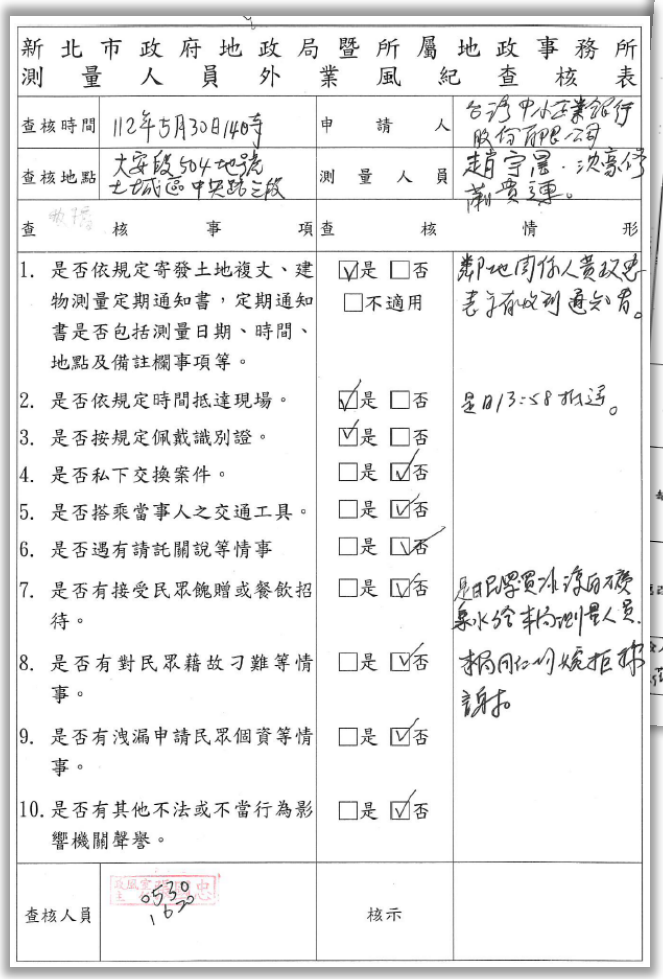
8　110 年至 112 年辦理施工查核及督導情形一覽表

查核單位	項次	日期	工程名稱
新北市政府施工查核共計 5 次	1	110.09.30	新北市新、泰塭仔圳地區第 1-2 區市地重劃開發工程
	1	112.02.21	新北市新、泰塭仔圳地區第 1-2 區市地重劃開發工程
	2	112.06.06	新北市新、泰塭仔圳地區第 1-1 區市地重劃開發工程
	3	112.07.26	新北市中和秀朗橋北側區段徵收開發工程
	4	112.12.22	新北市中和秀朗橋北側區段徵收開發工程
新北市政府地政局工程督導共計 9 次	1	110.12.13	新北市新、泰塭仔圳地區第 1-1 區市地重劃開發工程
	2	110.12.13	新北市新、泰塭仔圳地區第 1-2 區市地重劃開發工程
	1	111.07.19	新北市新、泰塭仔圳地區第 1-1 區市地重劃開發工程
	2	111.07.20	新北市新、泰塭仔圳地區第 1-2 區市地重劃開發工程
	3	111.07.21	新北市新、泰塭仔圳地區第 2 區市地重劃開發工程
	1	112.07.11	新北市新、泰塭仔圳地區第 2 區市地重劃開發工程
	2	112.07.17	新北市中和秀朗橋北側區段徵收開發工程
	3	112.07.19	新北市新、泰塭仔圳地區第 1-2 區市地重劃開發工程

附　件

查核單位	項次	日期	工程名稱
	4	112.07.21	新北市新、泰塭仔圳地區第 1-1 區市地重劃開發工程
內政部土地重劃工程處工程督導	1	112.09.25	新北市新、泰塭仔圳地區第 1-1 區市地重劃開發工程
	2	112.10.27	新北市中和秀朗橋北側區段徵收開發工程
地政局政風室專案稽核	1	112.03.14	新北市新、泰塭仔圳 2 區市地重劃開發工程業務專案稽核
	2	112.01.03	新北市新、泰塭仔圳市地重劃開發工程廢棄物清理稽查
	3	112.05.26	新北市新、泰塭仔圳第一區市地重一聽發工程案污水立坑地質改良工程查核

9　測量外業督導查核表及政風室風紀查核表



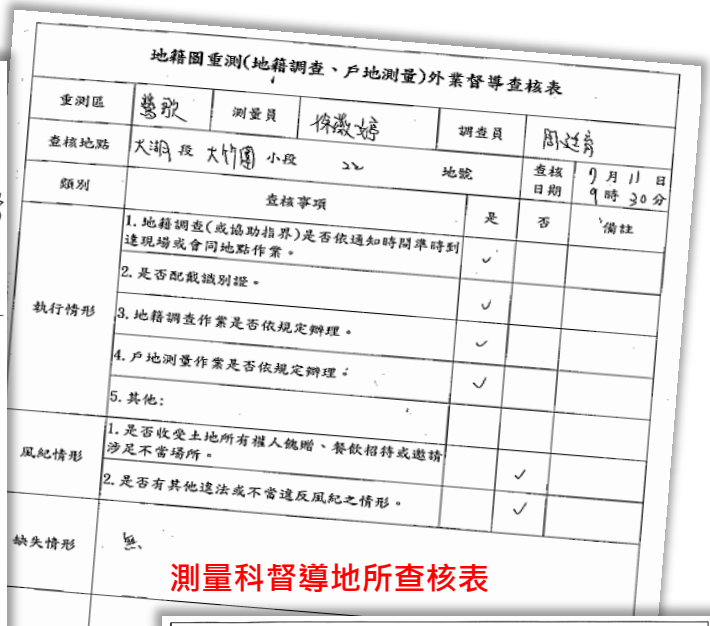
新北市政府地政局暨所屬地政事務所
測量人員外業風紀查核表

查核時間	112年5月30日14時	申請人	台灣中小企業銀行股份有限公司
查核地點	大安段504地號七城區中央路三段	測量人員	趙宇晨、洪嘉仔、蔣奕達。

查核事項	查核情形	
1. 是否依規定寄發土地複丈、建物測量定期通知書，定期通知書是否包括測量日期、時間、地點及備註欄事項等。	☑是 ☐否 ☐不適用	鄰地周伯人員沒把老子有收到通知書。
2. 是否依規定時間抵達現場。	☑是 ☐否	是13:58抵達。
3. 是否按規定佩戴識別證。	☑是 ☐否	
4. 是否私下交換案件。	☐是 ☑否	
5. 是否搭乘當事人之交通工具。	☐是 ☑否	
6. 是否遇有請託關說等情事	☐是 ☑否	
7. 是否有接受民眾饋贈或餐飲招待。	☐是 ☑否	是日民眾買水沒有硬塞水給我們量人員。
8. 是否有對民眾藉故刁難等情事。	☐是 ☑否	拒絕同仁的燒拒絕請託。
9. 是否有洩漏申請民眾個資等情事。	☐是 ☑否	
10. 是否有其他不法或不當行為影響機關聲譽。	☐是 ☑否	

查核人員		核示	

政風室督導表



地籍圖重測(地籍調查、戶地測量)外業督導查核表

重測區	鷺歌	測量員	陳徽婷	調查員	周廷勇
查核地點	大湖段 大竹圍 小段		地號	查核日期	9月11日 9時30分

類別	查核事項	是	否	備註
執行情形	1. 地籍調查(或協助指界)是否依通知時間準時到達現場或會同地點作業。	✓		
	2. 是否配戴識別證。	✓		
	3. 地籍調查作業是否依規定辦理。	✓		
	4. 戶地測量作業是否依規定辦理。	✓		
	5. 其他:			
風紀情形	1. 是否收受土地所有權人饋贈、餐飲招待或邀請涉足不當場所。		✓	
	2. 是否有其他違法或不當違反風紀之情形。		✓	
缺失情形	無。			
應改正事項				

測量科督導地所查核表



非都整合外業督導查核表

測區	三峽測區	測量員	詹欣泉
查核地點	大埔 段 二 小段	查核日期	7月17日 14時20分

查核事項	是	否	備註
1. 是否配戴識別證。	✓		
2. 測量儀器是否妥善使用。	✓		
3. 是否依照作業程序辦理。	✓		
4. 是否有其他違法或不當違反風紀之情形。		✓	
5. 其他:			

缺失情形：無

應改正事項：

受檢人員簽名	查核人員簽名
詹欣泉 112年7月17日	張燕惇 112年7月17日

10 各項說明會場次

說明會名稱	辦理主旨	場次	參與人數
公告土地現值暨重新規定地價作業說明會	雙向溝通，降低民眾對於查價結果之疑慮。	9	198
地籍圖重測宣導說明會	於地籍圖重測前辦理宣導，使民眾充分了解地籍圖重測作業流程及應配合辦理事項。	14	1,377
法定外分配規定說明會	使民眾了解重劃法源規定及開發時程，避免受到不肖業者之干擾。	10	1,885
土地分配原則說明會	現場由同仁提供諮詢服務，即時為民解惑，降低未來陳情機率。	6	1,088
不動產從業人員配地說明會	加強正確法規及廉政觀念，避免傳播錯誤資訊予民眾。	1	200
新店十四張（B單元）區段徵收案召開歷史紋理保存研商會議	將民眾意見納入工程規劃參考，並開放民眾參與公共設施相關設計。	1	17
板橋埔墘4-7區區段徵收案召開地主協調會	因地主尚有反對意見而暫緩執行區段徵收。發放紙本及線上問卷填答，爭取地主支持意願並提高問卷回收率，以加速重新啟動，減低訴訟情形 。	1	57
新店十四張（B單元）區段徵收案事業計畫公聽會	說明計畫內容、區段徵收作業方式及時程，並聽取土地所有權人及利害關係人意見，保障民眾相關權益。	2	151
中和秀朗橋北側區段徵收案召開抵價地抽籤暨配地說明會	就抵價地抽籤分配順序及作業方式進行說明，並援引實例模擬示範，會中亦設置多解說站，詳細解說及協助填寫。	1	52
新店安坑輕軌K8站周邊地區(J單元)區段徵收案召開地上物查估前說明會	於地上物查估作業前，先行召開查估前說明會，期藉由與民眾雙向溝通，蒐集各方意見，提高過程之公開、透明度。	1	42
新北市國土功能分區圖公開展覽公聽會	使民眾知悉土管制度改變時程及內容，並聽取民眾意見，促進資訊透明公開。	10	550
合計		56 場	5,617 人次

11 各開發區為保存地方文化納入居民意見一覽表

開發區名稱	協調項目及成果
新店十四張（B單元）區段徵收	施工前將保護地拍照存證，施工後於不影響工安下盡量保存當地古蹟。
新泰塭仔圳重劃區	保存李石樵古厝周邊綠地之規劃構想，於故事館內展出模型，輔大校園與輔大醫院間貴子路-三泰路路段建議納入重劃工程一併規劃施作，並與輔仁大學景觀學院合作，由學院提供專業意見作為後續變更設計參考。

附　件

12 新北 i- Land 網功能特色簡介

①不動產愛連網六大功能特色

功能	內容說明
豐富多元的圖層套疊地理資訊	(1)地號、建號、登記日期、面積、門牌、建材、公告地價、公告現值、土地使用資訊、國土功能分區、權屬概況等基本地籍資料。 (2)都市計畫分區及計畫範圍、非都市土地編定及使用、地質敏感區、環境保護與汙染以及近 20 年之衛星影像等，總計 121 筆空間圖資。
單一入口整合地政資訊	整合法院拍賣、土地標售、農地標租、地籍清理、未辦繼承、市地重劃、區段徵收、都市更新範圍等列管資訊。
API 資料介接服務	提供公務單位串接新北 i- Land 網並定期更新資訊，以取得最新地籍圖資料。
跨機關不動產資訊全方位服務	實價登錄資訊、鄰近區域價格分析、社區行情、預售屋備查資訊、成屋管委會資訊等不動產資訊。
地政大數據應用延伸	屋齡分級及分布圖、土地建物所有權屬(性別、年齡、權屬類別、持有時間、戶籍地區、資料統計)、公告現值與地價統計、土地建物登記原因、地價動態/指數分析、新建案/二手市場分析等統計數據。
主題式查詢功能	文教機構、公共設施、生活消費、便利商店、宗教機構、交通資訊等周遭生活機能資訊，貼近使用者生活情境使用。

②資料分類及圖層統計

資料類別	數量
土地相關資訊	34
建物相關資訊	10
圖層	121
土地建物相關列管及服務	35
實價登錄	23
大數據	9
資料總數	**232**

空間圖資類別	數量
基本底圖	7
行政區與透明標註	3
自然環境相關圖層	54
影像圖資	34
基本地圖	22
3D 圖資	1
圖資總數	**121**

③介接他機關圖資資料表

項次	資料來源機關	引用圖資及資料
1	政府資料開放平臺	三級行政區界
2	國土測繪中心	通用電子地圖、測繪影像、3D 建物、高鐵兩側禁限建、國土利用等圖資
3	國家太空中心	TGOS 福衛二號影像(105 年)
4	國立中央大學太空及遙測研究中心	各年度 SPOT 衛星影像、坡度示意圖
5	中央研究院	各年度臺灣及日治時期地形圖

附件

項次	資料來源機關	引用圖資及資料
6	環境部	垃圾焚化及水、土、空氣、噪音等污染、水源保護相關圖資
7	經濟部水利署	淹水潛勢範圍、水庫、水質、河川流域範圍等圖資
8	農業部林業及自然保育署	自然環境、野生動物、國家公園、林地相關圖資
9	經濟部地質調查及礦業管理中心	溫泉露頭、土壤液化、山崩敏感區等相關圖資
10	農業部農村發展及水土保持署	山坡地範圍、農村再生社區
11	文化部文化資產局	文化資產
12	交通部民用航空局	機場禁限建
13	國防部	禁限建管制區
14	內政部國土管理署	污水處理廠
15	新北市政府城鄉局	使用分區
16	新北市政府工務局	建物地籍套繪(建使照)
17	新北市政府資訊中心	門牌定位查詢功能

13 新北 i-Land 網定期更新維護頻率一覽表

圖資類別	更新方式
地籍相關圖資	每周自動更新
實價登錄資訊	每日自動更新
都市計畫圖資	每季人工更新
自然環境圖資	每年人工更新
基本圖、航照與三維立體建物圖資服務	介接測繪中心
多時期歷史地圖及多時期衛星影像	介接相關研究中心
各類 OPEN DATA	每月排程更新

14 各委員會及功能一覽表

項次	委員會名稱	成立目的	組織成員
1	新北市政府地政士獎懲委員會	審議地政士違規懲戒事件及評選優良人員	◆內部委員 4 人、外部委員 5 人 ◆含地政士公會代表、人民團體業務主管、社會公正人士等。
2	新北市政府耕地租佃委員會	處理耕地三七五租約土地之租佃爭議、災歉勘查及議定等事宜	◆內部委員 1 人、外部委員 10 人 ◆含佃農、自耕農、地主代表、農會理事長等
3	地價及標準地價評議委員會	評議地價及標準地價事項	◆內部委員 6 人、外部委員 9 人。 ◆含地方公正人士、地政專家學者、不動產估價師學者、法律及都市計畫領域專家學者等。

附　件

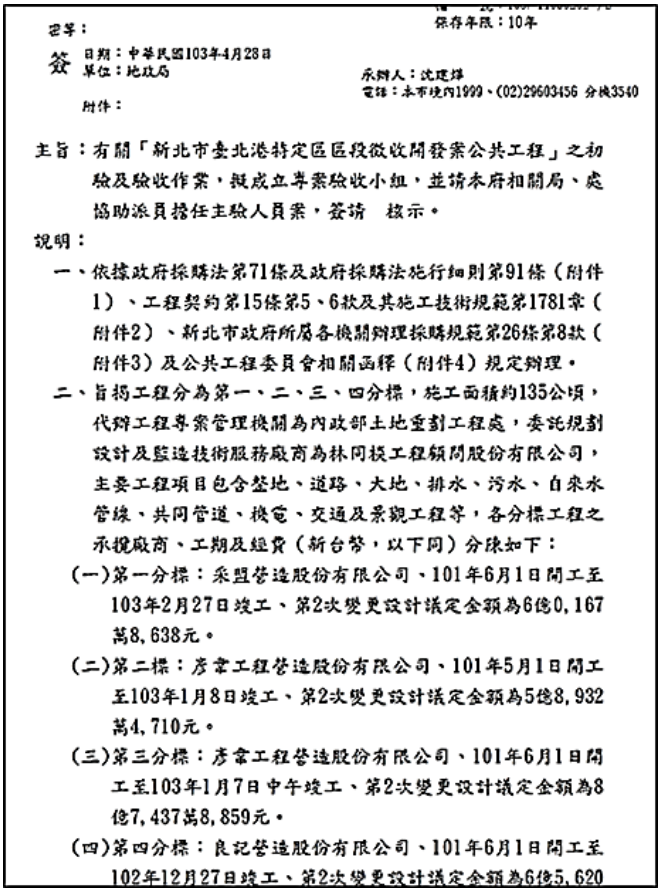
項次	委員會名稱	成立目的	組織成員
4	新北市不動產估價師懲戒委員會	處理不動產估價師懲戒事項。	◆內部委員3人、外部委員4人。 ◆含地方公正人士、法律學者專家、不動產估價師學者暨公會代表等。
5	新北市不動產經紀人員獎懲委員會	審議不動產經紀人員違規懲戒事件及評選優良人員。	◆內部委員5人、外部委員6人。 ◆含地方公正人士、不動產仲介、代銷經紀商業同業公會代表、不動產經紀人員代表、律師公會代表、消費者保護官、專家學者等。
6	新北市政府市地重劃委員會	審議重劃範圍、重劃計畫書以及公辦市地重劃之土地分配原則、抵費地處理、盈餘款運用等事項。	◆內部委員10人、外部委員7人。 ◆含有都市計畫、法律、地政及土木等專門學識經驗之人士。
7	新北市實施平均地權基金管理委員會	審議基金收支、保管及運用等事項。	◆內部委員8人、外部委員9人。 ◆含財政局、城鄉發展局、工務局、水利局、交通局及主計處各局處首長1人及都市計畫、地政等領域專家學者2人。
8	新北市不動產糾紛調處委員會	調解及調處不動產糾紛事件。	◆內部委員7人、外部委員4人。 ◆含具有地政、營建或法律等專門學識經驗之人士等。
9	新北市非都市土地使用編定審議小組	辦理非都市土地使用編定及變更編定案件審議作業。	◆內部委員10人、外部委員4人。 ◆含區域計畫、交通運輸、環境規劃等專門學術經驗之專家學者等。
10	性平委員會	審議性別平等工作策略，並推動性別平權業務。	◆內部委員17人，外部委員2人。 ◆含性別平權專家學者。
11	新北市區段徵收委員會	審議區段徵收範圍、計劃書、財務計畫、土地分配及策劃推動等事項。	◆內部委員12人、外部委員2人。 ◆含財政局、經濟發展局、工務局、農業局、民政局、地政局、城鄉發展局、交通局、研究發展考核委員會及主計處代表各1人及都市計畫、地政等領域學者專家2人。
12	新北市政府地政局國家賠償處理小組	本局國家賠償事件之處理及協議事項。	◆內部委員7人、外部委員2人。 ◆含地政或法律學識經驗之學者專家。

附件

15 112 年全民督工案件一覽表

序號	案件編號	通報日期	通報者姓名	通報之工程名稱	通報主題	主管機關	分文日期	目前處理機關	應結案日期	結案日期	照片數
1	11200001732	112/12/11	[redacted]	新北市中和秀朗橋北側區段徵收開發工程	施工廠商鈺宬營造工程有限公司未按規定安排砂石車清運交通	新北市政府	112/12/12	新北市政府地政局	112/12/25	112/12/12	0
2	11100001608	111/10/04	[redacted]	溫仔圳重劃工程	路面鐵板高低落差大 沒有防滑非常危險 又聲響不斷	新北市政府	111/10/05	新北市政府地政局	111/10/18	111/10/05	3
3	11100001603	111/10/03	[redacted]	溫仔圳重劃	道路施工鐵板鋪設	新北市政府	111/10/05	新北市政府地政局	111/10/18	111/10/05	2
4	11100001232	111/08/08	[redacted]	新北市新、泰塭仔圳地區第1-1區市地開發工程	工區塵土飛揚，空氣污染	新北市政府	111/08/09	新北市政府地政局	111/08/22	111/08/09	8
5	11100001171	111/08/01	[redacted]		私設路障，阻礙交通	新北市政府	111/08/02	新北市政府地政局	111/08/15	111/08/02	11
6	11100001158	111/07/29	[redacted]	新北市新、泰塭仔圳地區第1-2區市地重劃開發工程	工程告示牌沒有依規定放QR code	新北市政府	111/08/01	新北市政府地政局	111/08/15	111/08/01	9

16 重大工程成立驗收小組暨相關分工



密等：　　保存年限：10年

簽　日期：中華民國103年4月28日
　　單位：地政局　　承辦人：沈建輝
　　電話：本市境內1999、(02)29603456 分機3540

附件：

主旨：有關「新北市臺北港特定區區段徵收開發案公共工程」之初驗及驗收作業，擬成立專案驗收小組，並請本府相關局、處協助派員擔任主驗人員案，簽請　核示。

說明：

一、依據政府採購法第71條及政府採購法施行細則第91條（附件1）、工程契約第15條第5、6款及其施工技術規範第1781章（附件2）、新北市政府所屬各機關辦理採購規範第26條第8款（附件3）及公共工程委員會相關函釋（附件4）規定辦理。

二、旨揭工程分為第一、二、三、四分標，施工面積約135公頃，代辦工程專案管理機關為內政部土地重劃工程處，委託規劃設計及監造技術服務廠商為林同棪工程顧問股份有限公司，主要工程項目包含整地、道路、大地、排水、污水、自來水管線、共同管道、機電、交通及景觀工程等，各分標工程之承攬廠商、工期及經費（新台幣，以下同）分陳如下：

(一)第一分標：采盟營造股份有限公司、101年6月1日開工至103年2月27日竣工、第2次變更設計議定金額為6億0,167萬8,638元。

(二)第二標：彥霖工程營造股份有限公司、101年5月1日開工至103年1月8日竣工、第2次變更設計議定金額為5億8,932萬4,710元。

(三)第三分標：彥霖工程營造股份有限公司、101年6月1日開工至103年1月7日中午竣工、第2次變更設計議定金額為8億7,437萬8,859元。

(四)第四分標：良記營造股份有限公司、101年6月1日開工至102年12月27日竣工、第2次變更設計議定金額為6億5,620萬3,313元。

三、旨案主驗人員適用採購法第71條規定，宜為依機關人事法規進用之人員，且不得為機關辦理該採購案件最基層之承辦人員，並依據說明一所陳相關規定辦理；惟職局尚無工程職系人員之編列，又旨揭工程內容含土木水利及電氣儀控等專業工程項目，其驗收程序含初驗及初驗之複驗、正驗及正驗之複驗，作業耗時，為求審慎辦理，擬建議本案由職局成立專案驗收小組，該組織表及擔任人員，如下所陳：

(一)召集人：由職局局長或其授權人員指派人員擔任。

(二)主驗人員：

1、專案工程項目：本府相關局、處協助指派人員擔任。

2、其餘工程項目：職局局長或其授權人員指派人員擔任。

(1)初驗：為非屬辦理該採購案件最基層之承辦人員（建議為股長層級以上人員1人）。

(2)驗收：為非屬辦理該採購案件最基層之承辦人員（建議為科長層級以上人員1人）。

(三)會驗人員：使用或接管單位指派人員擔任。

(四)協驗人員：專案管理機關及監造單位指派人員擔任。

(五)監驗人員：職局會計室、政風室指派人員擔任。

(六)監辦人員：本府採購處指派人員擔任。

四、本案辦理驗收之專案工程項目部分，擬建議由本府相關局、處協助指派擔任主驗人員，詳陳如下；其餘工程項目，擬由職局之召集人指派擔任主驗人員：

(一)道路工程、共同管道工程：請本府工務局分別指派主驗人員。

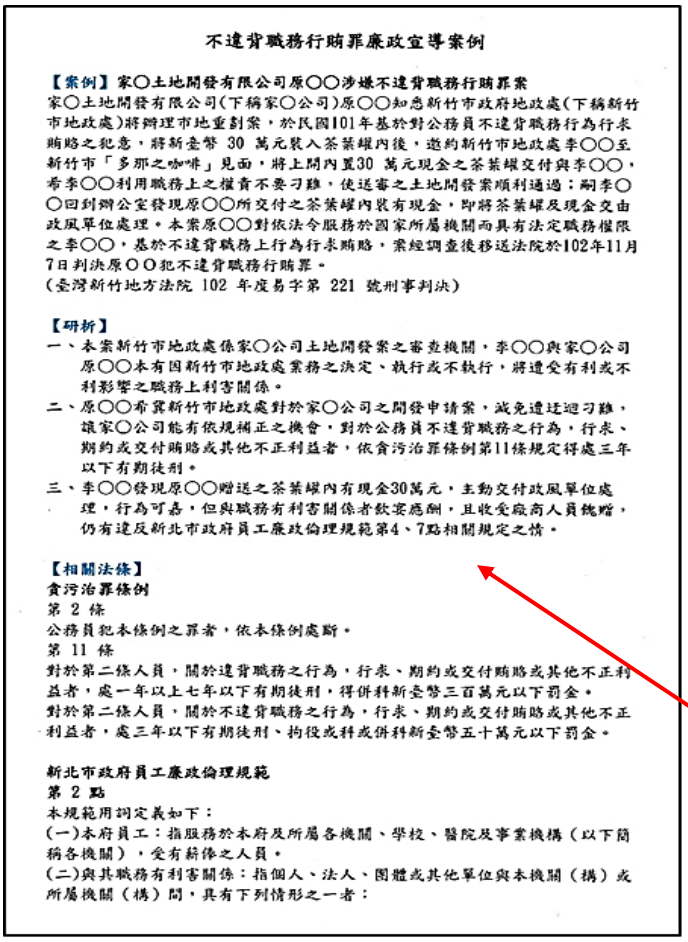
(二)排水工程、污水工程、機電工程：請本府水利局分別指派主驗人員。

五、綜上，本工程擬成立專案驗收小組，涉及專案工程項目部分，擬請本府相關局、處協助指派主驗人員；其餘工程項目部分，擬由召集人指派職局主驗人員，並於驗收期程排定後，另函依據說明三之組織表，請相關單位派員辦理，擬　請鈞長准予辦理。

擬辦：請　鈞長准予依據說明五辦理。

附　件

17 決標時通知廠商廉政範例



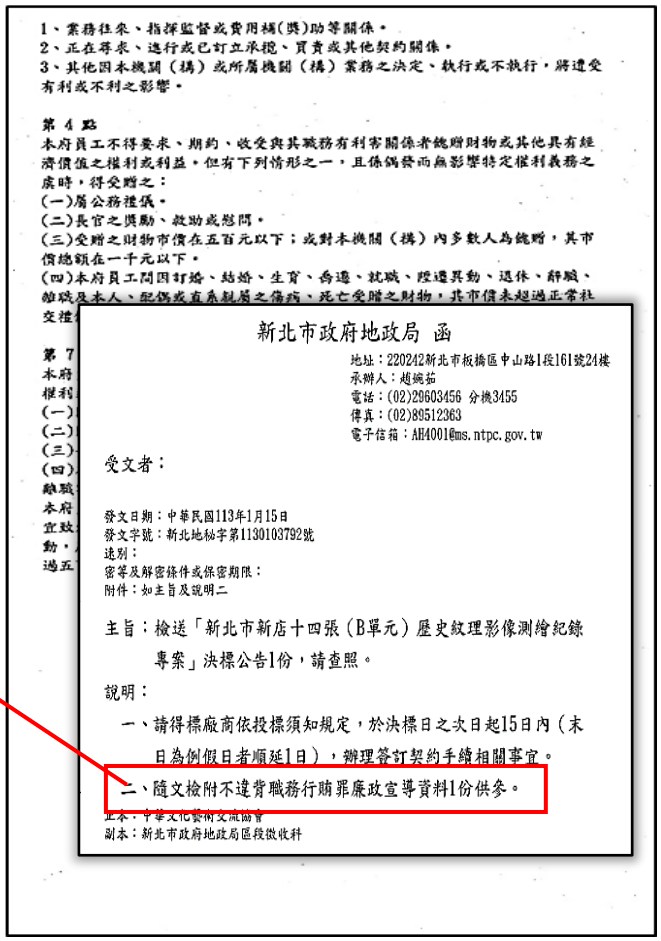
不違背職務行賄罪廉政宣導案例

【案例】家○土地開發有限公司原○○涉嫌不違背職務行賄罪案
家○土地開發有限公司(下稱家○公司)原○○知悉新竹市政府地政處(下稱新竹市地政處)將辦理市地重劃案，於民國101年基於對公務員不違背職務行為行求賄賂之犯意，將新臺幣 30 萬元裝入茶葉罐內後，邀約新竹市地政處李○○至新竹市「多那之咖啡」見面，將上開內置30 萬元現金之茶葉罐交付與李○○，希李○○利用職務上之權責不要刁難，使送審之土地開發案順利通過；嗣李○○回到辦公室發現原○○所交付之茶葉罐內裝有現金，即將茶葉罐及現金交由政風單位處理。本案原○○對依法令服務於國家所屬機關而具有法定職務權限之李○○，基於不違背職務上行為行求賄賂，案經調查後移送法院於102年11月7日判決原○○犯不違背職務行賄罪。
(臺灣新竹地方法院 102 年度易字第 221 號刑事判決)

【研析】
一、本案新竹市地政處係家○公司土地開發案之審查機關，李○○與家○公司原○○本有因新竹市地政處業務之決定、執行或不執行，將遭受有利或不利影響之職務上利害關係。
二、原○○希冀新竹市地政處對於家○公司之開發申請案，減免遭迂迴刁難，讓家○公司能有依規補正之機會，對於公務員不違背職務之行為，行求、期約或交付賄賂或其他不正利益者，依貪污治罪條例第11條規定得處三年以下有期徒刑。
三、李○○發現原○○贈送之茶葉罐內有現金30萬元，主動交付政風單位處理，行為可嘉，但與職務有利害關係者飲宴應酬，且收受廠商人員饋贈，仍有違反新北市政府員工廉政倫理規範第4、7點相關規定之情。

【相關法條】
貪污治罪條例
第 2 條
公務員犯本條例之罪者，依本條例處斷。
第 11 條
對於第二條人員，關於違背職務之行為，行求、期約或交付賄賂或其他不正利益者，處一年以上七年以下有期徒刑，得併科新臺幣三百萬元以下罰金。
對於第二條人員，關於不違背職務之行為，行求、期約或交付賄賂或其他不正利益者，處三年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣五十萬元以下罰金。

新北市政府員工廉政倫理規範
第 2 點
本規範用詞定義如下：
(一)本府員工：指服務於本府及所屬各機關、學校、醫院及事業機構（以下簡稱各機關），受有薪俸之人員。
(二)與其職務有利害關係：指個人、法人、團體或其他單位與本機關（構）或所屬機關（構）間，具有下列情形之一者：



1、業務往來、指揮監督或費用補(獎)助等關係。
2、正在尋求、洽行或已訂立承攬、買賣或其他契約關係。
3、其他因本機關（構）或所屬機關（構）業務之決定、執行或不執行，將遭受有利或不利之影響。

第 4 點
本府員工不得要求、期約、收受與其職務有利害關係者餽贈財物或其他具有經濟價值之權利或利益。但有下列情形之一，且係偶發而無影響特定權利義務之虞時，得受贈之：
(一)屬公務禮儀。
(二)長官之獎勵、救助或慰問。
(三)受贈之財物市價在五百元以下；或對本機關（構）內多數人為餽贈，其市價總額在一千元以下。
(四)本府員工因訂婚、結婚、生育、喪禮、就職、陞遷異動、退休、辭職、離職及本人、配偶或直系親屬之傷病、死亡受贈之財物，其市價未超過正常社交禮

新北市政府地政局 函
地址：220242新北市板橋區中山路1段161號24樓
承辦人：趙婉茹
電話：(02)29603456 分機3455
傳真：(02)89512363
電子信箱：AH4001@ms.ntpc.gov.tw

受文者：

發文日期：中華民國113年1月15日
發文字號：新北地秘字第1130103792號
速別：
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨及說明二

主旨：檢送「新北市新店十四張（B單元）歷史紋理影像測繪紀錄專案」決標公告1份，請查照。

說明：
一、請得標廠商依投標須知規定，於決標日之次日起15日內（末日為例假日者順延1日），辦理簽訂契約手續相關事宜。
二、隨文檢附不違背職務行賄罪廉政宣導資料1份供參。

正本：中華文化藝術交流協會
副本：新北市政府地政局區段徵收科

18 本局因應業務訂定之標準作業程序共計 159 項

受理外國人申請標購資格標準作業程序	各地政事務所補辦規定地價標準作業程序
受理地政士申請登記助理員備查標準作業程序	各地政事務所辦理地價作業說明會標準作業程序
受理不動產經紀業申請營業許可登記標準作業程序	各地政事務所辦理合併登記標準作業程序
召開地價及標準地價評議委員會標準作業程序	各地政事務所辦理遺贈登記標準作業程序
處理不動產交易消費爭議申訴案件標準作業程序	各地政事務所辦理抵繳稅款登記標準作業程序
辦理不動產估價師業務檢查標準作業程序	各地政事務所辦理抵押權塗銷登記標準作業程序
辦理徵收補償價額異議查處復議標準作業程序	各地所辦理抵押權內容變更登記標準作業程序
處理耕地租佃爭議調解調處案件標準作業程序	各地所辦理市地重劃後地價登校標準作業程序
受理核發不動產經紀人證書標準作業程序	各地政事務所辦理預告登記標準作業程序
公告土地現值、地價更正(市府核定)標準作業程序	各地政事務所辦理抵押權設定登記標準作業程序
受理不動產經紀業申請備查登記標準作業程序	各地政事務所辦理拍賣登記標準作業程序
地政局暨各地政事務所受理申報地價標準作業程序	各地政事務所辦理書狀補給登記標準作業程序
辦理土地徵收業務標準作業程序	各地政事務所辦理管理者變更登記標準作業程序
辦理更正徵收業務標準作業程序	各地政事務所辦理買賣登記標準作業程序
辦理徵收補償費保管款領取標準作業程序	各地政事務所辦理分割登記標準作業程序
辦理公地撥用業務標準作業程序	各地政事務所裁處土地登記罰鍰標準作業程序
受理地政士開業(變更、註銷)登記申請標準作業程序	各地政事務所辦理書狀換給登記標準作業程序
公告土地現值、地價更正(提地評會)標準作業程序	各地政事務所辦理贈與登記標準作業程序

附件

市有非公用農業用地終止租約申請案件標準程序	各地政事務所辦理抵押權移轉登記標準作業程序
市有非公用農業用地繼承承租申請案件標準程序	各地政事務所辦理回復登記標準作業程序
辦理地籍測量專業資格證明書核發標準作業程序	各地政事務所辦理土地更正複丈標準作業程序
受理地政士申請簽證人登記標準作業程序	各地政事務所辦理繼承登記標準作業程序
地政局處理國家賠償事件標準作業程序	各地政事務所辦理信託登記標準作業程序
非都市土地變更編定標準作業程序	各地所受理申請地籍總歸戶案件標準作業程序
抵費地出售標準作業程序	各地政事務所辦理地籍逕為分割標準作業程序
核發重劃負擔總費用證明書用印標準作業程序	各地政事務所辦理土地重劃登記標準作業程序
重劃報告書備查及報請解散重劃會標準作業程序	各地政事務所辦理更名登記標準作業程序
更名重劃負擔總費用證明書標準作業程序	各地政事務所辦理滅失登記標準作業程序
核定擬辦重劃範圍標準作業程序	各地政事務所辦理退還地政規費標準作業程序
辦理市地重劃標準作業程序	各地政事務所辦理土地位置勘查標準作業程序
辦理市地重劃土地分配標準作業程序	各地政事務所辦理交換登記標準作業程序
自辦市地重劃聽證標準作業程序	各地政事務所辦理共有物分割登記標準作業程序
非都市土地使用管制查詢案件標準作業程序	各地政事務所辦理土地坍沒複丈標準作業程序
辦理地籍清理登記國有土地發還案件標準作業程序	各地政事務所辦理建物第一次測量標準作業程序
土資場申設會辦(審)地政局標準作業程序	各地政事務所辦理建物合併複丈標準作業程序
非都市土地補註用地別標準作業程序	各地政事務所辦理建物分割複丈標準作業程序
非都市土地補辦編定標準作業程序	各地政事務所辦理未登記土地測量標準作業程序
辦理非都市土地違反使用管制查處標準作業程序	各地政事務所辦理住址變更登記標準作業程序
辦理商業登記會辦(審)地政局標準作業程序	各地所辦理判決、和解或調解登記標準作業程序
民宿設立登記會辦(審)地政局標準作業程序	各地政事務所辦理建物更正測量標準作業程序
辦理自辦市地重劃標準作業程序	各地政事務所辦理法人合併登記標準作業程序
人民申領抵價地標準作業程序	各地政事務所辦理土地界址調整複丈標準作業程序
整體開發地上物查估作業標準作業程序	各地政事務所辦理土地分割複丈標準作業程序
非都市土地註銷編定標準作業程序	各地政事務所辦理土地合併複丈標準作業程序
人民申請自動搬遷獎勵金標準作業程序	各地政事務所辦理土地鑑界標準作業程序
非都市土地更正編定標準作業程序	各地所辦理土地分割、合併改算地價標準作業程序
區段徵收公地撥用標準作業程序	身心障礙者庇護工場設立會辦(審)地政局標準程序
區段徵收標準作業程序	各地所辦理建物所有權第一次登記標準作業程序
辦理老人福利機構申請籌設會辦(審)地政局標準程序	各地所辦理土地所有權第一次登記標準作業程序
辦理再鑑界標準作業程序	各地所辦理共有土地分割改算地價標準作業程序
受理違反不動產經紀業管理條例檢舉案件標準程序	各地所辦理土地他項權利位置之測量標準作業程序
受理耕地租約書抄發副本申請案件標準作業程序	各地所辦理土地自然增加或浮覆測量標準作業程序
各地所辦理土地徵收補償市價查估標準作業程序	各地所辦理列印代理人送件明細表申請標準作業程序
私立博物館設立登記及變更會辦(審)地政局標準程序	各地所辦理跨縣市代收地政類申請案件標準作業程序
市有非公用農業用地租約期滿申請續訂案件標準程序	各地所辦理地籍圖重測異議複丈案件處理標準作業程序
受理不動產估價師開業(變更、註銷)登記申請標準程序	各地所辦理申請補發土地鑑界複丈成果圖標準作業程序
土地所有權人申請成立自辦市地重劃籌備會標準程序	各地所辦理各類地籍謄本申請及資料閱覽標準作業程序
辦理土地法第34條之1第6項不動產糾紛調處標準程序	各地所辦理戶政機關登記有案更正登記標準作業程序

附　件

受理耕地無訂立三七五租約證明申請案件標準作業程序	辦理耕地個別災歉勘查及議定減免地租案件標準程序
受理耕地三七五租約終止登記申請案件標準作業程序	受理耕地三七五租約更正登記申請案件標準作業程序
受理耕地三七五租約變更登記申請案件標準作業程序	受理耕地三七五租約註銷登記申請案件標準作業程序
受理耕地三七五租約訂立或換訂登記申請案件標準程序	辦理地籍清理土地權利價金保管款領取案件標準程序
辦理建物所有權第一次登記爭議不動產糾紛調處標準程序	市有非公用農業用地放棄部分耕作權申請案件標準程序
各地所辦理公告土地現值(地價)年度轉換標準程序	自辦重劃會員大會、理事會會議紀錄備查 (核定) 標準程序
受理出租耕地經依法編為建築用地申請終止租約案件標準作業程序	各地政事務所辦理臨櫃申請及解除地籍謄本住址隱匿標準作業程序
應回收廢棄物回收處理業登記申請審查會辦(審)地政局標準作業程序	辦理整體開發無償取得之公共設施移交權責機關接管標準作業程序
核准實施市地重劃/修正重劃計畫書/重劃計畫書預審標準作業程序	各地政事務所辦理建物基地號或建物門牌號變更勘查標準作業程序
各地政事務所預為辦理都市更新權利變換之地籍整理標準作業程序	各地政事務所辦理土地基本資料庫電子資料流通作業標準作業程序
受理經註銷之耕地三七五租約申請租約續訂登記案件標準作業程序(含公所)	各地政事務所受理申請英文不動產權利登記證明案件標準作業程序
辦理逾期未辦繼承登記土地及建築改良物列冊管理作業標準作業程序	各地政事務所辦理司法機關囑託辦理複丈、測量及勘查業務標準作業程序
各地政事務所受理申請土地登記印鑑設置(變更、註銷)案件標準作業程序	各地政事務所辦理地上權、不動產役權、農育權之移轉或權利內容變更登記標準作業程序
辦理特定工廠申請變更編定為特定目的事業用地審查會辦（審）地政局標準作業程序	興辦工業人申請利用毗連非都市土地擴展計畫及用地面積審查會審地政局標準作業程序
各地政事務所辦理未登記建物因納稅需要申請勘測之測量標準作業程序	辦理臺北港特定區區段徵收範圍抵價地所有權人採取文化資產保護措施補助標準作業程序
申請農業發展條例第 38 條之 1 土地作農業使用證明會辦(審)地政局標準作業程序	處理耕地租約期滿出租人申請收回自耕或承租人申請續訂案件標準作業程序 (含公所)
辦理大陸地區人民取得、設定或移轉不動產物權申請許可標準作業程序	各地政事務所辦理地籍測量實施規則第 282 條之 3 建物標示圖預先審查標準作業程序
各地政事務所辦理司法機關或檢察機關依據國家刑罰權囑託辦理測量、複丈標準作業程序	各地政事務所裁處土地登記罰鍰移送行政執行暨執行(債權)憑證保管標準作業程序
辦理區段徵收及市地重劃整體開發工程建築物拆除點交標準作業程序	各地政事務所辦理登記申請書及其附件閱覽、抄寫、影印、攝影標準作業程序
辦理非都市土地申請變更為財團法人文化設施使用興辦事業計畫審查作業會辦(審)地政局標準程序	各地政事務所辦理建物部分滅失測量、建物全部滅失或特別建物部分滅失之勘查標準作業程序
各地政事務所辦理時效取得地上權、不動產役權、農育權登記標準作業程序	各地政事務所辦理都市更新權利變換之建物第一次測量預先審查標準作業程序
辦理整體開發無償取得之公共設施移交權責機關接管標準作業程序	**共計 159 項**

附件

19 新北市政府各機關使用地政資訊系統規範要點

規範對象	規範重點
使用機關同仁	1. 使用自然人憑證登入。 2. 確實登載申請事由，須為公務使用及符合申請事由。 3. 取得之地籍資料應善盡保密之責，不得為原申請目的以外之使用且不得任意複製，如有列印，應隨案附卷歸檔或銷毀。 4. 職務異動時確實完成權限異動。
使用機關	1. 指定專人擔任稽核者。 2. 稽核者每月依使用規定稽核同仁使用情形。 3. 稽核結果需經機關首長或其授權之人核閱後留存備查。如有異常會同政風單位查明後簽報處理。
地政局(管理機關)	1. 每季查核新北市政府各使用機關稽核情形。 2. 未符合使用及稽核規定之機關，發文請其改善並知會其政風單位。 3. 未落實稽核機關，再次稽核以督促其落實稽核。

20 新北市政府地政局稽核各機關使用地政資訊系統紀錄表

<table>
<tr><td>機關名稱</td><td colspan="2"></td><td colspan="2">稽核日期：　年　月　日</td></tr>
<tr><td>稽核項目</td><td colspan="2"></td><td>稽核結果</td><td></td></tr>
<tr><td>一</td><td colspan="2">是否設置專人管理使用者名冊及查詢紀錄？</td><td>□符合
□不符</td><td></td></tr>
<tr><td>二</td><td colspan="2">使用者負責業務是否須使用本系統？</td><td>□符合
□不符</td><td></td></tr>
<tr><td>三</td><td colspan="2">使用者職務調動、離職或退休，是否依規定完成權限異動申請？</td><td>□符合
□不符</td><td></td></tr>
<tr><td>四</td><td colspan="2">使用者查詢時是否確實登載申請案號或事由欄位？</td><td>□符合
□不符</td><td></td></tr>
<tr><td>五</td><td colspan="2">有無抽查使用情形，並有完整抽查紀錄？</td><td>□符合
□不符</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">前次稽核結果</td><td colspan="3">□無不符合項目
□改善或建議辦理情形：</td></tr>
<tr><td colspan="2">稽核結果及建議</td><td colspan="3">□無不符合項目
□改善或建議辦理情形：</td></tr>
<tr><td colspan="2">受稽單位</td><td colspan="3">稽核單位</td></tr>
<tr><td>受稽人員</td><td>主管</td><td colspan="2">稽核人員</td><td>主管</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td colspan="2"></td><td></td></tr>
</table>

附　件

21 112 年辦理風險評估項目 25 項

項次	風險項目	負責單位
1	地籍清理土地權利價金保管款發給錯誤	地籍科
2	實價登錄揭露內容不實	地價科
3	關鍵業務資訊系統無法提供服務	地政資料科
4	徵收補償費保管款發給錯誤	徵收科
5	新泰塭仔圳市地重劃土地分配	重劃科
6	地上物查估作業佐證資料缺漏	區段徵收科
7	徵收補償費發放錯誤，致民眾誤領或溢領	區段徵收科
8	平均地權基金補助執行率不彰	區段徵收科
9	地籍圖重測後面積減少致使民眾抱怨	地籍測量科
10	非都市土地違規裁罰錯誤	編定管制科
11	市地重劃開發工程採購規劃作業之相關設施獨立審核招標文件書圖恐有衝突	開發工程科
12	開發工程估驗價金給付爭議及工地管理安全	開發工程科
13	年終獎金未正確核發，影響員工權益	人事室
14	會計月報未能如期編製送達或有錯漏	會計室
15	決算報告未能如期編製送達或有錯漏	會計室
16	審核財產採購案未注意漏附財產增加單	會計室
17	未定期清理懸帳	會計室
18	專案業務稽核作業	政風室
19	機關專戶支付作業及帳務不符	秘書室
20	地所地籍清理土地權利價金保管款審查錯誤	各地政事務所
21	地所實價登錄揭露內容不實	各地政事務所
22	地所關鍵業務資訊系統無法提供服務	各地政事務所
23	地所地籍誤謬及圖簿不符衍生民眾財產損失	各地政事務所
24	地所年終獎金未正確核發，影響員工權益	各地政事務所
25	地所未定期清理懸帳	各地政事務所

22 112 年內部稽核項目共 18 項

項次	風險項目	負責單位
1	地籍清理土地權利價金保管款核發作業	依年度稽核計畫表方式分工辦理
2	不動產成交案件實際資訊申報登錄查核作業	
3	地政關鍵業務資訊系統營運持續管理作業	
4	徵收補償費保管款核發作業	
5	重劃區盈餘款預算執行控管作業	
6	實施平均地權基金預算執行控管作業	
7	地籍圖重測界址測量作業	
8	辦理非都市土地違反使用管制查處標準作業	

項次	風險項目	負責單位
9	開發工程履約管理作業	
10	機關專戶支付作業	
11	年終獎金審核作業	
12	專案業務稽核作業	
13	會計月報編製作業	
14	(地所)地籍清理土地權利價金保管款審核作業	就相關主管權責業務辦理
15	(地所)不動產成交案件實際資訊申報登錄查核作業	
16	(地所)鑑界成果錯誤	
17	(地所)年終獎金審核作業	
18	(地所)會計月報編製作業	

23 國土計畫本局接獲民眾陳情意見彙整表

主要陳情意見		後續因應方式
功能分區劃設成果	一、反對中央所訂(國保區)劃設條件及方式。國保區內私有土地應改劃為農業發展地區。 二、對環敏地區提出意見： 1. 為何劃入環敏區?劃入當時為何未告知地主? 2. 劃入當時有現場勘查嗎?劃入後是否已多年未檢討範圍?應劃出環敏區。 3. 土地坡度平緩,應非屬山坡地及環敏區範圍。 4. 劃入後開發受限應給予補償或回饋。	一、如土地位屬環敏區應劃設為國保區，本府無裁量權限，惟已向中央反映。 二、已轉請各環敏區之目的事業主管機關逐案查明回復，後續將結果提市國審會。
例外性劃設原則	反對國1、2零星土地劃設條件及方式。	一、如土地非位屬環敏區，惟經國保區包圍未達2公頃，考量確保國1或國2範圍之完整性,且避免造成後續土地丈量、鑑界及地籍分割作業量龐大等問題，經工作小組初步決議仍參採中央建議將零星土地納入原則，與多數縣市作法相同。 二、惟因屬人民陳情意見，尚須提國審會審議始能確認。
其他無涉劃設	國保1限制過嚴,建議增加容許使用項目，如農產品加工室等。	已由市府農業局協助提供相關論述，已轉請中央並經參採納入研訂「容許使用項目表」參考。
	請依國土計畫法第33條規定徵收國保1土地。	將再向民眾妥予說明如下：本次功能分區作業係依國土計畫法第21、22、23條劃設，與國土計畫法第33條所指因國土保安及生態保育緊急需要之依法價購、徵收取得土地建物所有權所

附　件

主要陳情意見		後續因應方式
之陳情項目		指迴異，並無涉及私有財產權移轉或變更等情事，且劃設為國土保育地區後仍保有既有權益。
	反對麥仔園地區劃設為城鄉發展地區第 2-3 類。	一、本市國土計畫已指定麥仔園地區係未來開發區，故依中央所訂原則應劃設為城鄉發展地區第 2-3 類，惟在納入都市計畫前，仍適用農業發展地區第 2 類之管制。 二、目前市府針對該區未來是否開發已進行公告徵求意見，未來將配合檢討結果依中央所訂劃設條件進行國土功能分區劃設。

24 訂定獎勵廉能事蹟計畫

新北市政府地政局及所屬地政事務所獎勵廉能事蹟計畫

中華民國 112 年 11 月 3 日新北地政字第 122189492 號函訂定

壹、依據

一、104 年 4 月 17 日修正公布「新北市政府員工廉政倫理規範」。

二、100 年 4 月 12 日北府人考字第 1000332988 號函訂定「新北市政府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲基準」。

貳、目的

為表揚同仁廉潔自持精神，形塑本局及所屬地政事務所清廉形象，並使拒收饋贈有一致獎勵基準，特訂定本計畫。

參、獎勵基準

一、本局及所屬地政事務所同仁遇有受贈財物情事，依新北市政府員工廉政倫理規範辦理簽報作業，並予以拒絕、退還或轉贈慈善機構等，有拒受餽贈具體事蹟者，核予簽報人行政獎勵如下：

(一)拒受餽贈金額（價值）未達新臺幣五百元者，核予口頭嘉勉並頒發宣導品乙份。

(二)拒收餽贈金額（價值）達新臺幣五百元以上未達三千元者，嘉獎一次。

(三)拒收餽贈金額（價值）達新臺幣三千元以上者，嘉獎二次。

(四)同一簽報人同一年度獎勵總額度以嘉獎二次為限。

二、拒絕或退還受贈財物，須留存相關佐證紀錄，如：開封前後物品照片、郵局雙掛號回執聯、領據簽收單、或轉贈慈善機構等足資證明之資料。

肆、作業程序

獎勵案由政風室每年 10 月彙整，簽奉核定後移請本局人事室及函地政事務所依權責辦理敘獎事宜。

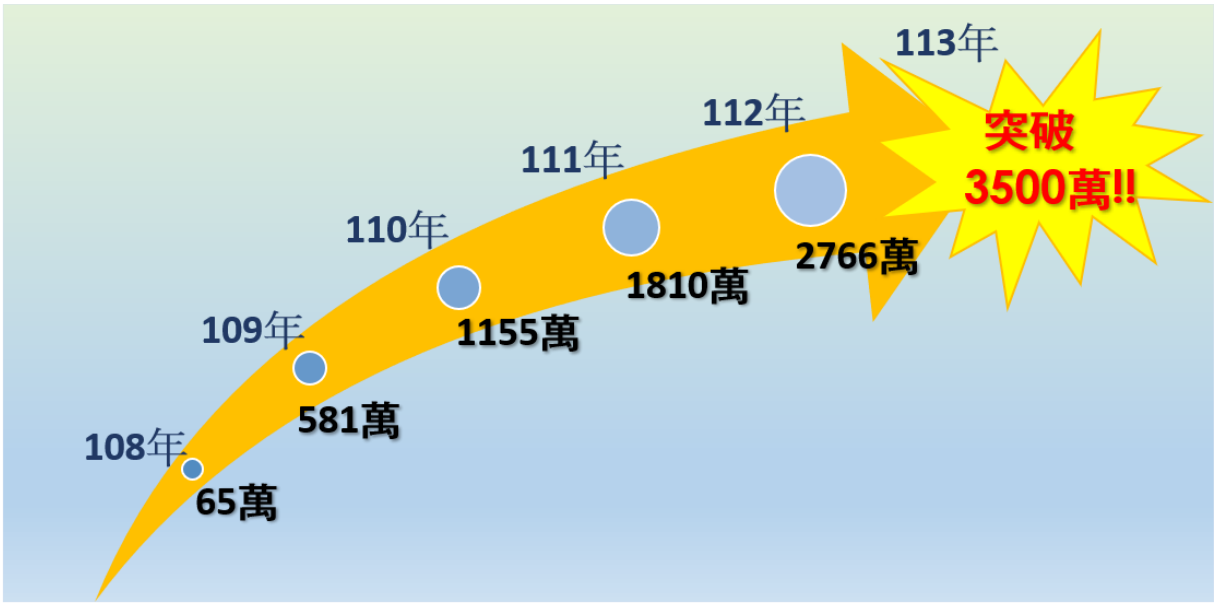
伍、注意事項

如有虛報、勾串、需索、偽造等行為，意圖獲得不當行政獎勵，經查證屬實者，註銷其獎勵，並追究行政責任議處，其涉及刑事責任者，移送司法機關辦理。

陸、本計畫經局長核定後實施，修正時亦同。

附件

25 新北 i- Land 網 108 年至今使用人次成長趨勢圖



26 各地所地籍異動即時通受理件數

年度	每月平均受理件數	相較前一年成長
110	299	-
111	353	+118%
112	576	+163%
113	2, 300	+399%

27 粉絲專頁民眾回饋意見及處理情形彙整



◆民眾詢問紅單問題，小編即時回應

附　件




李秀萍
讚👍👍
2年 隱藏
Wang Jessica
感謝解答！
2年 隱藏
Ma James
好讚！現在實價登錄的資訊更清楚簡單了
2年 隱藏


李秀萍
新北政府做事很放心
2年 隱藏
Wang Jessica
之前沒有線上查詢方式的時候好麻煩 有進步給推
2年 隱藏
Ma James
這個查詢方式很便民！
2年 隱藏
楊蕙鳳
我的娘家新店地政事務所好棒棒文宣，便民服務，再接再厲！
2年 讚 回覆 隱藏

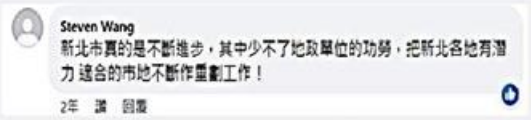

簡佩君
地政局提供的這是很專業用心的知識啊
1年 讚 回覆
謝茹然
淡水地政這服務非常便民
1年 讚 回覆
張正憲
提供專業法律知識 地政局進行法律教育 很棒
1年 讚 回覆

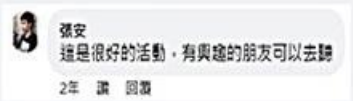

楊蕙鳳
謝謝這個貼心的額外之國內不動產授權書便民服務，說不定疫情解除出國限制後，我有長時間居住中部的打算時，就可善加利用這個海外授權書措施，
2年 讚 回覆 已編輯


李秀萍
土地分割相關的問題很多人不知道，這資訊不錯
2年 隱藏
Wang Jessica
很重要的知識 謝謝
2年 隱藏
Ma James
感謝地政局資訊
2年 隱藏
楊蕙鳳
再次感謝新北地政局分享給我地政新知，前幾天社區住戶才問我土地標示分割要如何申辦的問題，我大都有答對了，但地政局現在po的文宣更有效、更明確！讓我受益良多
2年 讚 回覆 隱藏


Meimei Hao
新北加油，更上層樓
2年 讚 回覆 隱藏
Meimei Hao
新北加油，更上層樓
2年 讚 回覆 隱藏
Bruce Ch
優秀
2年 讚 回覆 隱藏
Small-b Wang
翻轉 新北真的變了~
2年 讚 回覆 隱藏


Land Alpha
辦好了沒真的很實務
2年 讚 回覆 隱藏
Meimei Hao
很實用👍
2年 讚 回覆 隱藏


Steven Wang
新北市真的是不斷進步，其中少不了地政單位的功勞，把新北各地有潛力適合的地不斷作重劃工作！
2年 讚 回覆


張安
這是很好的活動，有興趣的朋友可以去聽
2年 讚 回覆


4.8 (滿分 5 分)
23 則評分

◆民眾正向回饋意見

附件

28 110 至 112 年各類別陳情案件受理件數一覽表

科別	110 年	111 年	112 年	陳情類別及處理情形簡要說明
地籍科	186	158	144	多為詢問所有權移轉登記、繼承登記及地籍清理案件；經業務科以相關法律規定、案件審核流程等妥適回復。
地政資料科	23	15	23	多為反映地所櫃檯作業或地政網站案件；經業務科以相關作業程序、查明網站問題等妥適回復。
地價科	448	266	332	多為檢舉仲介廣告不實、違反不動產經紀業管理條例、預售屋契約及實價登錄等案件；經業務科以函請業者提出說明、續處情形、法規說明及辦理程序等妥適回復。
編定管制科	175	220	247	多為檢舉土地區域計畫法案件；經業務科以排期現勘、續處情形及法規說明等妥適回復。
重劃科	211	104	71	多為詢問重劃事宜、配地及重劃建議等；經業務科以現行法規、重劃辦理情形等妥適回復。
區段徵收科	36	28	28	多為詢問區段徵收事宜、規劃建議及區段徵收進度等；經業務科以法規說明等妥適回復。
地籍測量科	628	503	669	多為詢問土地權屬、土地鑑界及地籍圖重測案件；經業務科以排期現勘及法規說明等妥適回復。
開發工程科	0	161	170	多為施工管理、交通維護、工程進度案件；經業務科以請廠商改善、協助交通維護及督促工程進度等妥適回復。
徵收科	20	19	15	多為徵收補償及申請排除徵收案件；經業務科以法規說明等妥適回復。
秘書室	21	8	13	多為反映地所辦公廳舍相關案件；以查察、處理等妥適回復。
人事室	4	5	4	多為檢舉案件；以查察、處理等妥適回復。
政風室	9	5	2	多為檢舉案件；以查察、處理等妥適回復。
總計	**1761**	**1492**	**1718**	

29 採購案廠商廉政民意問卷調查摘要

①調查問項：採購案行政效能滿意度及機關廉能狀況調查。

②調查對象：隨機抽樣訪查參與本局採購案件得標廠商及往來業者各部門之從業人員。

③採購案行政效能滿意度：

◆請問您對本局在採購案開標、議價、決標程序滿意度？

問題選項	人數	有效百分比	累計百分比
非常滿意	13	22%	22%
滿意	30	51%	73%
普通	16	27%	100%
不滿意	0	0%	100%
非常不滿意	0	0%	100%

◆請問您對本局在採購案履約管理滿意度？

問題選項	人數	有效百分比	累計百分比
非常滿意	14	24%	24%
滿意	28	47%	71%
普通	14	24%	95%
不滿意	3	5%	100%
非常不滿意	0	0%	100%

◆請問您對本局在採購案估驗付款或驗收結算之時效滿意度？

問題選項	人數	有效百分比	累計百分比
非常滿意	13	22%	22%
滿意	30	51%	73%
普通	15	25%	98%
不滿意	1	2%	100%
非常不滿意	0	0%	100%

④機關廉能狀況調查：

◆是否親身經歷或聽聞本局辦理之採購案件有圍標、綁標等情事?

問題選項	人數	有效百分比	累計百分比
有	0	0%	0%
無	59	100%	100%

◆是否曾親身經歷或聽聞本局承辦採購業務相關人員，要求貴公司或其他業者餽贈財物或飲宴招待等情事？

問題選項	人數	有效百分比	累計百分比
有	0	0%	0%
無	59	100%	100%

◆是否曾親身經歷或聽聞本局辦理採購業務相關人員有藉故刁難、乘機索賄及違反廉政倫理規範或其他不當行為等情事？

問題選項		人數	有效百分比	累計百分比
有		1	2%	2%
無		58	98%	100%

◆請問，您知道如果送錢或禮物給公務員，可能構成貪污治罪條例第 11 條第 2 項「不違背職務行賄罪」，處三年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣五十萬元以下罰金？

問題選項	人數	有效百分比	累計百分比
知道	55	93%	93%
不知道	4	7%	100%

⑤綜合研析及策進作為

綜合研析	●受訪者皆表示未親身經歷或聽聞本局辦理之採購案有圍標、綁標等情事，可見本局及新北市政府採購處的採購承辦人員之審標專業能力，深得廠商肯定，且本局在採購案規劃上均能依政府採購法相關法令辦理。
	●受訪者皆表示未經歷或聽聞本局承辦採購業務相關人員，要求該公司或其他業者餽贈財物或飲宴招待等情事，可見本局承辦人員執行職務時能清廉自持，遵守「新北市政府員工廉政倫理規範」規定。
	●受訪者對於本局採購案履約管理滿意度，表示為普通者計 24%、不滿意者計 5%，仍有待改進之處；不論是否為廠商內部管理因素，抑或本局業務單位審查因素造成，建議履約階段各項目之分工，應於招標文件內明訂，並訂定完成時限及罰則，以明責任，避免廠商藉口拖延，執行期間機關與廠商應定期或不定期召開工作協調會或工作會議以追蹤作業品質與進度，建立雙方良好溝通管道。
	●受訪者反映親身經歷或聽聞本局辦理採購業務相關人員有藉故刁難、乘機索賄及違反廉政倫理規範或其他不當行為等情事者計 2%，本室將適時提醒同仁宜注意與廠商的分際，如遇有廠商餽贈財物或邀宴應酬等情況，原則應予拒絕或退還，並簽報長官及知會政風室登錄建檔。
	●受訪者對本局在估驗付款或驗收結算之時效滿意度表示普通及不滿意者達 27%，顯見廠商對於本局估驗及付款等行政作業程序上有較高的期待，本局可於驗收付款程序等制度面研議改善作法。
	●有關開放問項，受訪者建議「估驗計價建議系統化，採用像臺北市水利局一樣的電子系統」一節，經查臺北市政府水利工程處確有建置「監造管理資訊系統」，由機關設定一組專用帳號及密碼予監造人員使用。系統建置目的係將估驗計價相關報表文件格式標準化、提供機關承辦人快速檢索查閱之功能、降低委外(或自辦)監造人員文書處理上計算錯誤之機率，對於加強採購案之履約管理品質著有成效。受訪者本項建議，建請業務單位參考。
策進作為	●將持續於合適時機，向採購案廠商宣導應依契約規定履約，並確實填寫相關資料，履約內容如有不實，除應負違約責任外，尚可能構成刑事責任。另履約事項執行上如有困難，應循正式程序提出，切勿私下請託或行賄。
	●因部分受訪者不清楚送錢或禮物給公務員，可能構成貪污治罪條例第 11 條第 2 項「不違背職務行賄罪」，本室將於適當時機，向廠商加強宣導廉政相關法令規定。

附　件

30 110 年至 112 年發布實價登錄大數據分析主題及獲媒體引用情形

編號	類別	發布日期 季期	專題報告/新聞稿內容	媒體引用
1	成屋市場季報	110/1/15 109 年第 3 季	醫院設立=鄰避設施？影響房價嗎？	-
2		110/4/16 109 年第 4 季	新北交易熱絡街道大數據分析	-
3		110/7/8 110 年第 1 季	新北租屋熱區大分析	-
4		110/10/19 110 年第 2 季	新北公有市場周邊房市分析	-
5		111/1/17 110 年第 3 季	新北車位交易大分析	好房網 LINE TODAY　信義房訊
6		111/4/12 110 年第 4 季	誰在買房子？買什麼樣的房子?110 年市場購屋大勢分析	-
7		111/8/7 日 111 年第 1 季	夜市 YES or NO?夜市遠近與房價關係探討	電視節目—全民星攻略 奇摩新聞 全國不動產 地產天下 聯合新聞網 東森財經
8		111/11/18 111 年第 2 季	量販宅夯?新北市大型量販店周圍房市分析	好房網 奇摩新聞 地產天下 民生頭條 蕃薯藤新聞
9		112/2/3 111 年第 3 季	買預售屋還是新成屋好?預售屋推案熱區價格解析	好房網
10		112/4/27 111 年第 4 季	蝸居加劇？新北市住宅買賣面積分析	工商時報 好房網 經濟日報 中華日報 蕃薯藤新聞 民生頭條
11		112/7/21 112 年第 1 季	買不如租 新北市房價租金比解析	工商時報 好房網
12		112/10/19 112 年第 2 季	高齡社會購屋偏好大解密	經濟日報
13	預	111/5/17 110 年第 3 季至 111 年第 1 季	預售屋資訊大解密 新北地政季報首發	地產天下 奇摩新聞
14		111/8/17 111 年第 2 季	新北市第 2 季預售屋實價登錄 淡水區案件最多、新莊區金額居冠	好房網 奇摩新聞 富房網
15		111/11/10	新北市第 3 季預售屋實價登	奇摩新聞

附件

編號	類別	發布日期 季期	專題報告/新聞稿內容	媒體引用
	售屋季報	111 年第 3 季	錄 淡水區案件最多、三重區金額居冠	好房網
16		112/3/2 111 年第 4 季	新北市第 4 季預售屋實價登錄 申報件數及成交金額皆以三重區居首	奇摩新聞
17		113/6/20 112 年第 1 季	新北市第 1 季預售屋實價登錄 申報件數及成交金額三重區連兩季奪冠	聯合新聞網 地產天下 奇摩新聞 工商時報 中華日報
18		112/9/11 112 年第 2 季	新北市第 2 季預售屋總價量三重區連三季奪冠	經濟日報 地產天下
19		112/11/21 112 年第 3 季	新北市第 3 季預售屋總價量三重區連四季奪冠、板橋區成交均價漲 10%	經濟日報 聯合新聞網 Owl News 臺灣郵報 匯流新聞網 中央社 壹蘋新聞網
20	實價登錄大數據分析	110/4/15	雙和都更潛力股就在這「里」	-
21		110/4/30	汐止區住宅租金行情分析大公開	好房網
22		110/5/21	成家青年在板橋 青年購屋好「里」開箱	My Go News
23		110/5/26	學校周邊交易多!?淡水新舊交易熱區大解密!	My Go News
24		110/6/11	安坑輕軌通車在即 小資族入住雙北新選擇	My Go News 奇摩新聞 Mobile 1
25		110/6/23	防疫！房易！宅在家看林口	My Go News 奇摩新聞
26		110/6/25	有拜有保庇-三蘆宮廟生活圈行情大揭密	奇摩新聞
27		110/6/28	秒懂捷運房價，三鶯線串聯北桃生活圈！	My Go News 奇摩新聞
28		110/9/14	新北 2 字頭捷運宅在這區，7 年級生最愛	-
29		111/4/28	央北預售屋房市大解析 區域不動產供給後勢待發	奇摩新聞
30		111/5/16	短期交易大解密 三重地政提醒您要知道的事	My Go News 奇摩新聞
31		111/5/18	翻轉吧！"預"見林三淡，樂活新北市!	TPN 臺灣商務新聞網 中時新聞網 My Go News
32		111/6/8	未來人口移入熱點 板橋江	自由時報 臺灣焦點

附　件

編號	類別	發布日期 季期	專題報告/新聞稿內容	媒體引用
	新聞稿		翠預售知多少	奇摩新聞
33		111/6/13	頭前、二重疏洪道超夯重劃區大揭密	My Go News　中時新聞網 奇摩新聞
34		111/6/22	捷運汐東線近 2 年房價分析住宅大樓呈現量增價漲	奇摩新聞 TPN 臺灣商務新聞網
35		111/7/4	林三淡開發區預售屋市場大解密	My Go News 奇摩新聞
36		111/6/27	雙和生活圈新房首選在這邊	Owl News 中時新聞網
37		111/6/30	「林三淡」拆夥？ 重劃區黑馬異軍突起	自由時報 臺灣焦點
38		112/4/28	小資族輕鬆租-瑞芳地區租賃市場大解析	自由時報　中時新聞網 好視新聞　My Go News
39		112/5/2	汐東線房市-汐止地所開箱解密	My Go News　好房網 奇摩新聞
40		112/5/3	新店新舊黃金屋選擇	臺灣新聞聯播網 好視新聞
41		112/5/5	新蘆線捷運宅大解析！臺北橋站最熱門 三重站價格最高	自由時報　聯合新聞網 EBC 地產王　CNEWS 匯流新聞網 好視新聞
42		112/5/23	新蘆線、環狀線捷運宅，租售熱點大公開！	工商時報　My Go News 好視新聞　奇摩新聞
43		112/5/30	雙和地區萬坪公園宅，高 CP 值就在價格凹陷區！	中時新聞網　好視新聞 三立新聞網　LINE TODAY
44		112/6/16	預售屋資訊解密，Hou 厝就在樹三鶯！	中時新聞網 My Go News
45		112/6/19	向左走？向右走？「預」約淡水河畔下一站幸福！！！	好視新聞
46		112/6/28	區域購屋的加分項-土城醫院，偏好類型大公開	好視新聞 好房網

附件

31 110 至 112 年整體施政滿意度一覽表

① 111 年整體地政業務施政民眾滿意度調查分析摘要總表

一、洽辦業務類別

➢**地政局**　　業務科依配給份數完成調查，比重皆為 25%。

➢**各地政事務所**	以洽辦登記業務(買賣、設定及塗銷等)54.8%居多。

二、各項服務之滿意程度		**111 年**	**110 年**	**比較**
(一)洽公環境適切性	1、洽公環境綠美化	93.1%	92.3%	↑ 0.8%
	2、洽公環境舒適整潔	94.0%	93.3%	↑ 0.7%
	3、服務項目清楚辨識	93.9%	93.1%	↑ 0.8%
	4、引導標示牌清楚辨識	93.4%	93.2%	↑ 0.2%
	5、洽公雙語環境設計辨識	92.1%	91.8%	↑ 0.3%
	6、洽公現場申辦行動路線順暢	93.8%	93.1%	↑ 0.7%
(二)服務設施合宜性	1、書寫桌、等待位置方便使用	93.8%	93.7%	↑ 0.1%
	2、電話、廁所、飲水設備方便使用	93.9%	94.1%	↓ -0.2%
	3、無障礙設施方便使用	93.0%	92.7%	↑ 0.3%
	4、申請書表與範例符合需求	93.8%	93.8%	- 0%
	5、地政文宣索取及資訊公開程度	93.2%	93.2%	- 0%
(三)服務禮儀親和性	1、服務人員主動招呼、引導	95.9%	95.2%	↑ 0.7%
	2、服務人員主動協助檢查應備文件	95.7%	95.0%	↑ 0.7%
	3、服務人員主動告知如何申辦	95.5%	95.2%	↑ 0.3%
	4、服務人員主動回應處理情形	95.7%	95.3%	↑ 0.4%
	5、服務人員現場主動熱心服務	96.2%	95.4%	↑ 0.8%
(四)服務專業性	服務人員解答清楚、具專業	96.2%	95.8%	↑ 0.4%
(五)各項便民措施	1、地政局提供各項便民措施之滿意度	88.3%	88.9%	↓ -0.6%
	2、地政事務所提供各項便民措施之滿意度	94.6%	94.5%	↑ 0.1%
三、對整體地政業務施政品質滿意度		94.6%	93.3%	↑ 1.3%

② 112 年整體地政業務施政民眾滿意度調查分析摘要總表

一、洽辦業務類別

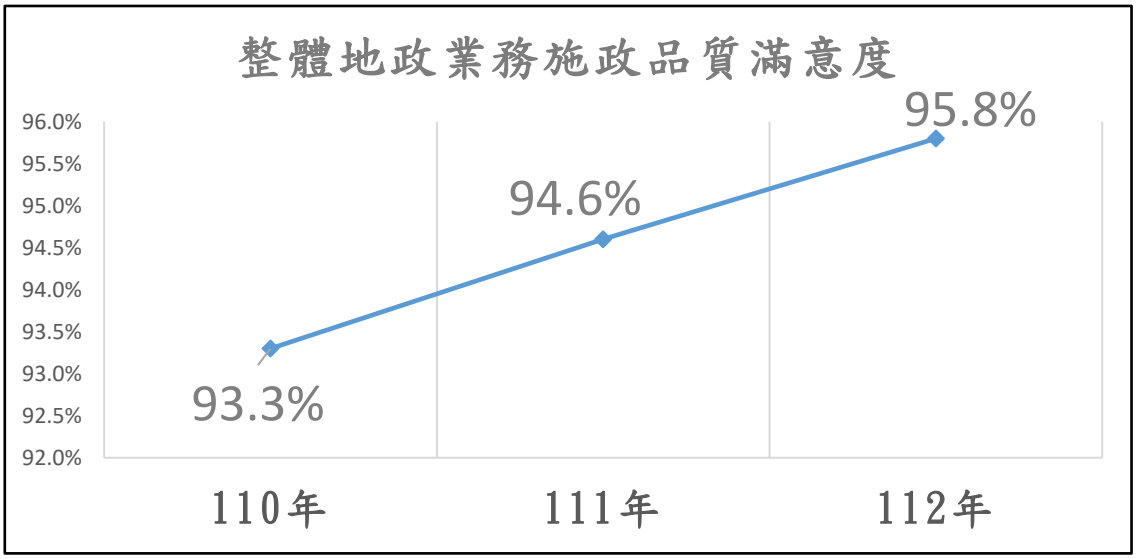
➢**地政局**　　業務科依配給份數完成調查，比重皆為 25%。

➢**各地政事務所**	以洽辦登記業務(買賣、設定及塗銷等)53.7%居多。

二、各項服務之滿意程度		**112 年**	**111 年**	**比較**
(一)洽公環境適切性	1、洽公環境綠美化	93.9%	93.1%	↑ 0.8%

	2、洽公環境舒適整潔	95.0%	94.0%	↑ 1.0%
	3、服務項目清楚辨識	94.9%	93.9%	↑ 1.0%
	4、引導標示牌清楚辨識	94.8%	93.4%	↑ 1.4%
	5、洽公雙語環境設計清楚辨識	93.8%	92.1%	↑ 1.7%
	6、洽公現場申辦行動路線順暢	95.1%	93.8%	↑ 1.3%
(二)服務設施合宜性	1、書寫桌、等待位置方便使用	95.2%	93.8%	↑ 1.4%
	2、電話、廁所、飲水設備方便使用	95.0%	93.9%	↑ 1.1%
	3、無障礙設施方便使用	94.6%	93.0%	↑ 1.6%
	4、申請書表與範例符合需求	95.2%	93.8%	↑ 1.4%
	5、地政文宣索取及資訊公開程度	94.9%	93.2%	↑ 1.7%
(三)服務禮儀親和性	1、服務人員主動招呼、引導	96.9%	95.9%	↑ 1.0%
	2、服務人員主動協助檢查應備文件	96.9%	95.7%	↑ 1.2%
	3、服務人員主動告知如何申辦	96.7%	95.5%	↑ 1.2%
	4、服務人員主動回應處理情形	96.9%	95.7%	↑ 1.2%
	5、服務人員現場主動熱心服務	97.1%	96.2%	↑ 0.9%
(四)服務專業性	服務人員解答清楚、具專業	97.2%	96.2%	↑ 1.0%
(五)各項便民措施	1、地政局提供各項便民措施之滿意度	90.2%	88.3%	↑ 1.9%
	2、地政事務所提供各項便民措施之滿意度	95.8%	94.6%	↑ 1.2%
三、對整體地政業務施政品質滿意度		95.8%	94.6%	↑ 1.2%

③ 110 年至 112 年整體地政業務施政品質滿意度趨勢圖



32 新、泰塭仔圳重劃前土地使用概況

本重劃區重劃前土地使用現況以工業使用為主，主要為機械、木工、電子、沙發、紡織、食品加工等產業，住宅、商業、服務業與農業使用為次，建築型態多為1至2樓鐵皮長方型建物，使用上多為1樓(或低樓層)做工業使用，上方樓層為住宅使用，住工混合情形普遍。



33 本府其他機關介接新北 i- Land 網之應用系統一覽表

單位名稱	對方機關介接的應用系統	網址 QR Code
工務局	(112.5)3D 新北城市基礎整合應用圖臺 https://3dgisbim.ntpc.gov.tw/GISBIM/ (此為機關內部使用，需帳密登入)	
經發局	(111.12)工業發展 GIS 空間資訊系統 https://www.nfgis.ntpc.gov.tw/Account/Login (此為機關內部使用，需帳密登入)	
都市更新處	(112.6)新北市政府都更處網站-都更探索地圖	
新建工程處	(112.7)新北生活圈系統 https://www.uprc.ntpc.gov.tw/ (此為機關內部使用，需帳密登入)	

附　件

34 各縣市合作計畫一覽表

110-112 年地政局暨各地所與他機關交流情形一覽表

單位	合作對象	開始年度	合作項目	簽訂MOU
地政局	臺北市政府地政局	112 年	1. 地籍謄本自動櫃員機核發跨縣市謄本(地政資料科) 2. 人臉辨識經驗分享(地籍科) 3. 預售屋管理-建立共同管控機制(地價科) 4. 預售屋管理-建立共同銷售規範(地價科) 5. 聯合 GIS 雲端服務系統(地政資料科) 6. 地上物搬遷作業經驗交流(重劃科) 7. 雙北共通控制網(地籍測量科) 8. 蘆南蘆北開發案及社子島開發案間銜接的蘆社大橋規劃期程(區段徵收科)	否
地政局	桃園市政府地政局	112 年	1. 預售屋管理-建立共同管控機制(地價科) 2. 預售屋管理-建立共同銷售規範(地價科) 3. 聯合 GIS 雲端服務系統(地政資料科) 4. 桃園航空城機場園區區段徵收案執行經驗分享交流(區段徵收科) 5. 北桃共通控制網(地籍測量科)	否
地政局	新竹縣政府地政處	112 年	1. 地籍清理標售及辦理登記之經驗分享(地籍科) 2. 共同增進預售屋管理機制(地價科) 3. 提升徵收案件審查作業品質及已核准徵收案件未依計畫使用時列管機制分享(徵收科) 4. 補償費保管款逾期未領歸屬國庫作業分享(徵收科) 5. 預為辦理都市更新權利變換之地籍整理經驗分享(地籍測量科)	否
地政局	臺北市、臺中市、桃園市、新竹市、彰化縣政府、法務部司法官班第 62 期學員、臺北市議會國民黨團	111 年	1. 全國地政機關精進業務座談會 2. 輔遷經驗交流分享	否
地政局	中華跨域合作發展協會、臺灣綠色能源產業聯盟、BLM 臺灣人居環境全生命週期管理學會	111 年	1. 故事館參訪 2. 輔遷政策執行過程分享	否

附件

單位	合作對象	開始年度	合作項目	簽訂MOU
板橋所	新北市政府稅捐稽徵處	110 年	與稅捐稽徵處進行跨機關資源共享合作，使人力資源、物力資源皆能善盡其用，以提升志願服務推廣效能，共享項目包含： 1. 服務人力：稅捐處志工加入本所志工團隊支援。 2. 專業訓練：稅捐處員工及志工共同參與教育訓練。 3. 宣導活動：邀請稅捐稽徵處共參與地政宣導活動。 4. 服務小幫手：提供契約書與權狀、地籍謄本之相對位置填寫範例對照說明，以利合作機關提供予民眾申報各項稅務資料之填寫參考。	否
板橋所	新北市板橋新住民家庭暨婦女服務中心	111 年	為新北市政府推動「新北我的家-2030 新住民 10 年願景」共盡一份心力，透過新北市板橋新住民家庭暨婦女服務中心已建構新住民服務網絡，與新住民間具有密切且直接之聯繫，亦有輪值口譯人員搭起不同語言間溝通橋樑，從專業資訊、人力資源與便民服務等面向跨機關合作，內容包括： 1. 法令諮詢服務：新住民法令諮詢需有通譯需求時，協助其依「新北市板橋新住民家庭服務中心通譯值班表」所列之通譯人員值班時段再予服務。 2. 宣導資源推展：製作「新北我的家-地權新勢力」多國語言宣導、可著色圖卡，以及「新住民心服務諮詢報告書」，可助不諳不動產法令的新住民，更為清楚了解其不動產資訊。	否
淡水所	新竹縣竹北地政事務所	112 年	1. 案例交流：就登記及測量業務方面進行特殊案件交流觀摩，提升專業知能。 2. 標竿學習及座談：就各業務及行政作業進行經驗分享，探討彼此作業流程之差異，並從中學習，轉化內斂後發想出適用於本所之創新服務策略及措施。 3. 電話禮貌測試：互相進行電話測試，加強同仁電話接聽服務績效。	否

附　件

單位	合作對象	開始年度	合作項目	簽訂MOU
			4. 業務資源共享：互相分享各類作業手冊、彙編等，提升行政效率，精實作業流程。	
新莊所	桃園市蘆竹地政事務所	110 年	業務交叉稽核，包括地籍、地價、地籍測量及文檔管理。	否
新莊所	桃園市龜山地政事務所	111 年	業務交叉稽核，包括地籍、測量、地價、親民服務查核、電話禮貌測試。	否
新莊所	新竹縣竹東地政事務所	112 年	地政業務交流	否
瑞芳所	彰化縣田中地政事務所	112 年	1. 地籍清理業務經驗交流 2. 地籍圖重測、測量業務交流 3. 實價登錄受理申報與案件查核作業交流 4. 資安管理、謄本核發審認機制 5. 親民服務交流	否
新店所	**臺北市松山地政事務所**	**111 年**	**1. 登記案件稽核** **2. 測量業務稽核**	**是**
中和所	桃園市桃園地政事務所、臺北市建成地政事務所、基隆市地政事務所	110 年	1. 各課派員至受稽核所，與各地所交流地政業務作業流程 2. 透過稽核方式提升業務水準 3. 受稽核所需分享當年度 2 項創新為民服務措施 4. 建置業務交流平臺，如有跨縣市案件因各縣市規定不同而生疑義或其他需業務交流情形時，可透過平臺互相聯繫確認	否
中和所	**國立臺灣圖書館**	112 年	**1. 就共同關切的議題，合作舉辦書展、講座等對大眾推廣閱讀活動。** **2. 互相提供電子文宣，於各自機關之電子輪播系統播放，以宣導雙方業務。** **3. 協助轉知並鼓勵員工參與國立臺灣圖書館活動。** **4. 應國立臺灣圖書館需求，至機關對員工宣導地政相關知識。**	**是**
汐止所	臺北市士林地政事務所、桃園市八德地政事務所	108 年	登記、測量及地價案件業務交叉稽核	否
汐止所	地政士	109 年	辦理地政士座談會（各單位業務報告、提案討論、法令分享）	否

附件

單位	合作對象	開始年度	合作項目	簽訂MOU
汐止所	**臺大醫院金山分院**	111 年	**1. 地政或醫療衛生專題講座 2. 地政專車、健康諮詢駐點 3. 電話禮貌測試**	**是**
汐止所	基隆市地政事務所	112 年	辦理汐止、萬里及金山區地籍整理研討會	否
汐止所	汐止區經紀業者(信義房屋、台慶不動產、永慶不動產、住商不動產、21 世紀不動產、臺灣房屋、有巢氏房屋、大家房屋等)	112 年	辦理不動產前瞻業務願景交流會	否
簽署 3 項 MOU，辦理 17 場合作交流會議或合作計畫				

35 與學校合作計畫一覽表

110-112 年地政局暨各地所與學校交流情形一覽表

單位	合作對象	開始年度	合作項目	簽訂MOU
地政局	**國立臺北大學不動產與城鄉環境學系**	**110 年**	**1. 地政大講堂 2. 業師導航 3. 實價登錄大數據資料共享 4. 推廣「地理資訊系統實務」課程 5. 測量實習課程**	**是**
地政局	**輔仁大學**	**110 年**	**1. 合作展出重劃區內公園及李石樵故居周邊綠地模型 2. 輔大新聞系參訪故事館 3. 實現在地參與**	**是**
地政局	政治大學、臺北大學、臺北市立大學、文化大學	111 年	1. 塭仔圳開發案現在式講座 2. 分享重劃案輔遷創新作為	否
地政局	**國立政治大學社會科學學院空間社會資料整合研究中心**	**111 年**	**不動產愛連網實價登錄服務數位轉型與價值再造案**	**是**
地政局	國立臺北大學不動產與城鄉環境學系	110 年-112 年	1. 國土計畫講座 2. 地政服務社社團課程 3. 土地政策課程學期報告評分	否
地政局	臺北市立大學城市發展學系	110 年	國土計畫講座	否

附　件

單位	合作對象	開始年度	合作項目	簽訂MOU
地政局	中國文化大學都市計畫與開發管理學系	110 年	國土計畫講座	否
地政局	國立政治大學地政學系	110 年	國土計畫講座	否
地政局	銘傳大學都市計畫與防災學系	110 年	國土計畫講座	否
樹林所	國立臺北大學不動產與城鄉環境學系	110 年	實作體驗(UAV 介紹、測量放樣、測量儀器檢校、不動產愛連網介紹、檔案應用介紹、地價業務介紹)，提供學生實務操作與運用機會	否
樹林所	國立臺北大學不動產與城鄉環境學系	112 年	好好租房子「校外租屋好安心-臺北大學共享租賃資訊」	否
樹林所	北大高中	112 年	提供學生實務測量儀器操作與了解地政實務業務。	否
新莊所	國立臺北大學不動產與城鄉環境學系	110 年	網站問卷調查，包括內政部實價登錄查詢網、新北不動產愛連查詢網及本所網站、OOPS 地政系列影片。	否
三重所	**新北市立三重高級中學**	**110 年**	**邀請該校美術班來所規劃藝文場地佈置，以美化本所場域，提升親民形象。**	是
三重所	國立臺北大學不動產與城鄉環境學系	111 年	由本所辦理地政教育訓練講座，邀請北大老師授課： 1. 判決、和解、調解與土地登記之關係、優先購買權、土地法第 34 條之 1 或損害賠償等相關議題之專業課程。 2. 三維地籍建物整合建置作業之專業課程。 3. 預售屋新制及房地合一稅 2.0 之專業課程。	否
瑞芳所	**新北市立瑞芳高級工業職業學校**	**111 年**	**1. 測量儀器展覽 2. 地所實務測繪經驗交流 3. 無人機空拍測繪交流 4. 廳舍拆遷影像紀錄**	是

附件

單位	合作對象	開始年度	合作項目	簽訂MOU
中和所	華夏科技大學	112 年	1. 大專生租賃安全宣導 2. 推廣學生賃居訪視計畫	否
共計簽署 5 項 MOU，辦理 12 場交流合作課程				

36 第貳章節「機關透明廉能作為」內容所有網站 QRcode 掃描檔

章節	網站名稱	QRcode	章節	網站名稱	QRcode
1.1.3 2.1.1	澄清專區		2.2.2 2.2.3	地籍清理土地整合查詢系統	
1.2.3	不動產交易專區-新北市預售屋買賣契約查詢		2.2.2	分眾導覽專區	
2.1.1	業務專區		2.2.4 4.1.6	新北地政局	
2.1.1	不動產糾紛調處專區		2.2.4 4.1.6	地事 COVER 你	
2.1.1 2.2.2	國土功能分區劃設專區		2.2.4	LINE 群組-國土行動客服	
2.1.1	政府資訊公開專區		2.2.5 2.4.2	新北市政府雲端櫃檯申辦 E 服務	
2.1.1	廉政專區		2.2.5	案件辦理進度查詢專區	
2.1.1	土地開發專區		2.3.1 2.4.3	土地標售行動網	
2.1.2 2.2.1 4.1.2	新北不動產愛連(i-Land)網		2.3.1	市有農地標租公告查詢系統	

附　件

章節	網站名稱	QRcode	章節	網站名稱	QRcode
2.1.3	新北市政府開放資料平臺		2.3.2	新北市政府地政局各委員會專區	
2.2.2	平均地權新制		2.4.3	合法業者及相關獎懲、裁罰查詢專區	
2.2.2	實價登錄2.0		3.1.4	預售屋信託機制查詢專區	
2.2.2	不動產估價師		4.1.2	地政整合資訊服務共享協作平臺	
2.2.2	不動產經紀業		5.1.2	地政統計資料查詢系統	
2.2.2	租賃住宅服務業		5.1.2	新建案推案量及交易量	
2.2.2	地政士專區		5.1.2	二手市場待售量、委售比及委成比	
2.2.2	地籍清理暨標售專區		5.2.1	臺北市政府地政局電子報	