

108 年加強農業訊息因應對策計畫全案服務項目執行說明

一、維運影片與圖片數量

(1)統計時間：2019/05/01~12/31

(2)總計數量：190 篇

五月份：4 篇	六月份：17 篇	七月份：26 篇	八月份：26 篇
九月份：26 篇	十月份：31 篇	十一月份：27 篇	十二月份：33 篇

【分項統計】影片：90 篇，圖卡：98 篇，懶人包：2 篇

[臉書粉絲頁] 後台各項數據統計 (5~12 月份)

項目 月份	觸及人數	互動人數	影片觀看次數	按讚數	分享數
5 月份	103,298	8,144	20,487	1,701	233
6 月份	1,607,764	162,442	239,954	40,409	6,472
7 月份	1,609,043	147,979	110,228	37,352	4,315
8 月份	1,462,766	137,912	227,077	31,670	2,519
9 月份	1,938,203	207,478	462,155	50,996	5,220
10 月份	2,128,045	142,121	373,399	37,771	3,028
11 月份	1,890,672	112,400	551,607	33,834	3,084
12 月份	1,036,568	72,036	189,363	26,202	1,964
總計	11,776,359	990,512	2,174,270	259,935	26,835

二、維運平台-其他

網站平台	用戶名稱	數據統計
專區網站	農業訊息報你知專區	網頁造訪流量總計： 214,134
		刊登文章總計數量：406 篇
YouTube 頻道	COAteam 農委會訊息回應小組	頻道訂閱數：3,280
		影片總計數量：111 篇
		總觀看次數：72 萬
Yahoo 影片專區	農業影音館	影片總計數量：13 篇
		觀看次數超過 10 萬影片：6 篇

維運案例：小心一頁式廣告詐騙!注意六大特徵

發布日期：
2019/10/30



NO	影片發布平台	數據報告 (統計日期:2019/11/30)
1	行政院農委會 粉絲團	觸及人數: 286, 379 互動數:14, 731 影片觀賞次數: 95, 770
2	農業訊息回應小組 Youtube 頻道	影片觀看次數: 11, 841
3	網紅:小劍劍-務農夫婦粉絲團	影片觀賞次數: 16 萬
4	網紅:務農夫婦 YouTube 頻道	觀看次數: 51, 783 次
5	東森即新聞	即新聞播吧 觀看數: 50, 935 次 社群 觀看數合計:69, 174 次 總計: 120, 109 次
6	Yahoo 農業影音館	觀看數: 167, 571 次
觀看次數 總合計: 607, 074		

三、論壇 po 文與狀況回報

(1) 回覆訊息之論壇如下

COAteam農委會訊息回應小組		
網站	用戶名/帳號	暱稱
MOBILE01	COAteam0502	農委會訊息快速回應小組
Dcard		農委會訊息快速回應小組
巴哈姆特		農委會訊息回應小組
伊莉討論區		農委會訊息回應小組
BabyHome		農委會訊息回應小組
卡提諾論壇		農委會訊息回應小組

(2) 論壇貼文列表 總計：35 篇主題，205 篇 po 文

項次	日期	貼文主題	論壇回應
1	12/2	又是假消息～籲請民眾勿轉傳花生不實謠言	<p>1. 剛開始在論壇 PO 文時，將近 9 成 9 的網友，質疑這真的是農委會的官方帳號嗎？ 目前網友已經知道，「農業訊息回應小組」是官方帳號，巴哈姆特跟 D-card 網友八成的回應都屬於正面、鼓勵 唯有 mobile01 及伊莉論壇五成以上的網友會攻擊我方的貼文，但秉持著不與網友為敵，正面積極回應的原則，繼續在論壇上與網友互動。</p> <p>2. 正面迴響 相關防疫宣傳 PO 文，網友會留言稱讚，並謝謝我們主動提供資訊 相關謠言澄清 PO 文，八成的網友也會共同譴責造謠者。</p> <p>3. 負面聲音 有七成的網友擔心政府在監視論壇，可能無法隨意發言。</p>
2	12/11	農曆春節將近！非洲豬瘟防疫不鬆懈	
3	12/25	非洲豬瘟沒有入侵台灣～100%的非疫區	
4	11/6	防治荔枝椿象大作戰☹ 自己動手抓蟲好簡單♥	
5	11/8	大小農機補助實際照顧農民需求	
6	11/20	進口花生成本的真相是!?	
7	10/1	台印人才交流啟動～ 第一梯次實習生到位囉	
8	10/3	極端氣候影響下農委會的作為:現在不行動，以後會來不及	
9	10/4	轉傳訊息前請多查證🙏吳郭魚病毒訊息又起	
10	10/9	大量黑蟻侵門踏戶 怎麼辦啊！專家告訴你	
11	10/15	麥亂共啊!農航所超爽標案幫人買飛機?!	
12	10/17	大目鮪交換聽聽漁民怎麼說	
13	10/30	補助大型農機 助農民省力省工 提升競爭力!	
14	10/30	小心一頁式廣告詐騙!注意六大特徵	
15	9/25	農委會運用社群宣導農業施政成果，澄清錯假訊息	
16	9/19	有人亂傳謠言 這次是豬豬危機啦!	
17	9/11	國內並未爆發非洲豬瘟疫情~不實的謠言勿亂傳	
18	8/28	防檢局-出國必看 [不能買清單]	

項次	日期	貼文主題	論壇回應
19	8/23	農作物災損公告有程序 農民權益有保障	
20	8/20	防檢局【分流檢疫不鬆懈】	
21	8/16	強化檳榔管理，輔導查緝並重，兼顧農安環安	
22	8/14	西瓜謠言大解密☺	
23	8/7	農試所作物判釋之衛星圖資 絕無來自中國!!	
24	7/16	芒果表皮有黑點是甚麼?	
25	7/5	快來吃我—火龍果的真心話篇	
26	7/2	注意豪雨 做好防災準備	
27	6/28	黃牌解除 遠洋漁業永續經營	
28	6/26	蟲蟲小劇場—秋行軍蟲入侵，農藥會變多嗎?	
29	6/24	蟲蟲小劇場-秋行軍蟲有毒嗎	
30	6/24	蟲蟲小劇場-害蟲人生	
31	6/21	安心轉換支持巴拉刈退場	
32	6/20	嘿~好多人說台灣早就有秋行軍蟲了!是真的嗎?	
33	6/18	秋行軍蟲成蟲出沒注意!	
34	6/14	看到疑似秋行軍蟲怎麼辦?	
35	6/12	抓蟲護台灣 發現秋行軍蟲快快通報!!	

四、列舉案例

謠言澄清 案例一~秋行軍蟲讓蔬果農藥過量!?	
原由：6/18 各大媒體新聞報導： 毒理專家招名威臉書貼文，列出 19 種台灣「可能受波及」的蔬果，建議民眾食用前務必洗乾淨。	
處理流程	
1. 農委會澄清	防檢局對防治秋行軍蟲所噴的農藥是在安全範圍內!不用太擔心!^^ 正常清洗蔬菜水果，安心食用!
2. 製作圖卡宣導	使用漫畫方式的圖卡，澄清謠言 1. 可以淡化民眾的憂心 2. 增加大眾關注度
	
3. 專區網站	同步張貼於：「農業訊息報你知」專區網站上
4. 六大論壇	後續張貼至網路六大論壇 網友回覆： 正面:這是很有趣的宣傳 反面:秋行軍蟲有多多大的危害，農人噴的農藥就多種，這是相對的
BabyHome	Dcard
MOBILE01	卡提諾論壇
巴哈姆特	伊莉討論區

謠言澄清 案例二：芒果表皮有黑點是甚麼？

原由：7/15 網路上有消息指出，有民眾買了芒果，放幾天後果皮上長出黑點，他將發黑部分切掉後，吃幾口發現味道不對，過了兩天居然肚子痛到送醫。

處理流程

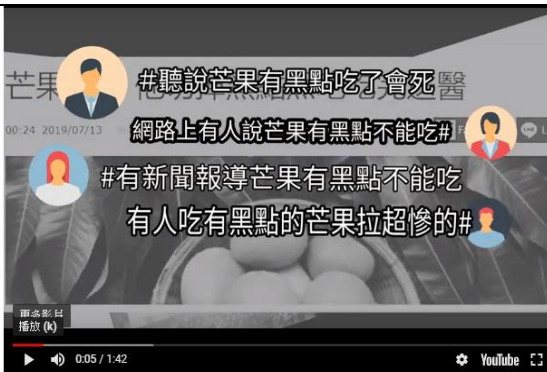
- 農委會澄清—
農糧署製作澄清圖卡

農委會特地發文澄清，表示造成芒果果實黑點的疾病主要有炭疽病及黑斑病，這類病菌並不會感染人體，切除受害部位仍然可食用，但如果芒果已明顯腐敗，就應該丟棄不宜再吃



- 拍攝影音宣傳

請到了：芒果專家李雪如副研究員，協助拍攝解說影片：
2. 並實際到水果攤上訪問店家



- 專區網站

同步張貼於：「農業訊息報你知」專區網站上

- 六大論壇

後續張貼至網路六大論壇
網友回覆 2 則皆與本文不相關，無正式回應

BabyHome



Dcard



MOBILE01



卡提諾論壇



巴哈姆特



伊莉討論區



謠言澄清 案例三：國內並未爆發非洲豬瘟疫情~不實的謠言勿亂傳						
原由：9/11 粉絲留言檢舉 有人在論壇上說，南部爆發非洲豬瘟導致豬價大漲						
處理流程						
1. 確認謠言出處	謠言出處於：9/10 巴哈姆特討論區網友「天下太平」的留言中 					
2. 知會防檢局	知會會內長官後，指示移請防檢局進行了解並做後續澄清					
3. 防檢局回覆：	1. 國內並未爆發非洲豬瘟疫情，豬肉價格也沒大漲，如有違法散播不實疫情之嫌疑者，最重可罰 100 萬元。 2. 不排除提告造謠者 3. 製作圖卡予以鄭重澄清					
4. 防檢局粉絲團 PO 出澄清圖卡	小組小編協助轉 PO 至農委會粉絲團 					
5. 專區網站	同步張貼於：「農業訊息報你知」專區網站上，並加以置頂					
6. 六大論壇	後續張貼至網路六大論壇，請發網友熱議 1. 巴哈姆特是事件翻生地- 按讚 622 留言將近 100 條 七成的網友擔心政府真的在監視論壇，以後無法隨意發言了。三成網友持鼓勵態度，覺得造謠真的很糟糕，一定要制止。 2. 其他五個論壇，九成網友回覆正面，皆認為造謠很糟糕。					
BabyHome	Dcard	MOBILE01	卡提諾論壇	巴哈姆特	伊莉討論區	
						