



運籌管理學會協助農委會農糧署辦理「食安共識營」活動。

「與食俱進、攜手維安」 108 年食安共識營活動紀實



李宜映¹ 易秉蓉¹ 張瓊玲² 李瓊妮²

一、前言

當食品安全成為全民共識，社會大眾對食安的認知與要求日益飛升，每每出現食安風浪，輿論風向不僅針對出包的食品業者，還有各部會食安管理者。而乘風破浪的關鍵在於跨部會協調合作

食安事件處理，此待持續進行團隊橫向溝通交流與凝聚共識。

食安共識營迄今辦理2屆，本次第3屆「108年食安共識營」於9月6～7日由行政院農業委員會（簡稱農委會）主辦，其委託台灣農業科技資源運籌管理學會（簡

稱運籌管理學會）協助辦理，承繼跨部會協力合作、處理食安議題的共識理念，邀集行政院食品安全辦公室（簡稱食安辦）、衛生福利部（簡稱衛福部）、行政院環境保護署（簡稱環保署）、經濟部、教育部、法務部及內政部警政署等涉食安管

註 1：台灣農業科技資源運籌管理學會。

註 2：行政院農業委員會農糧署。

理之 8 個部會科長層級以上人員參加。

為提升食品安全源頭管理及跨部會協調工作之效率，深化部會間之橫向聯繫，本次活動特將各部會參與共識營人員全數打散分組，透過情境模擬、腦力激盪、事件演練和闖關遊戲等活動，就不同的專業面向來共同面對處理問題，以期能打造政府一體對抗食安事件之新形象。為能凸顯「與食俱進、攜手維安」共識理念，選定優質環境教育場所東勢林場，以親近大地的活動設計，喚起政府一體、團隊一致的共識。

二、俱進：虛實危機精準回應

本次活動特別請到臺灣奧美公關王馥蓓董事總經理，透過與公部門不一樣的視角引導學員瞭解食安危機為什麼層出不窮，建立政府食安人員應

有的思維，包含：危機警覺、回應速度、溝通文字淺顯易懂，以及以行動降低民眾擔憂與恐慌，另外，說明如何掌握媒體應對的重點，避免讓食安議題變危機，增進政府虛實整合的危機管理，協助公部門人員瞭解與媒體互動關係，學習如何快速掌握媒體應對的重點，藉由分組討論與事件演練等訓練危機預防 3R 原則（組織資源盤點、組織議題偵測、組織議題回應）與危機管理 DISCO 原則（管理與溝通並行的程序、第一時間對的回應、瞭解並判斷利害關係人、控制發展狀況、負起應有的責任），完整組織完善、程序通暢及輔以相關溝通處理技能之食安危機管理架構。

三、攜手：部會團結默契凝聚

有別於前 2 屆食安共識營，本



講師規劃潛在議題緊急性與重要性討論，由農委會陳吉仲主任委員（左圖中）與徐榮彬組長（左圖右）分享農委會食安事件潛在議題矩陣分組討論結果。



密碼闖關活動融入食安巧思與東勢林場綠意，輕鬆氛圍中凝聚跨部會夥伴團隊合作共識。

次共識營特別走到戶外，結合林場環境，喚起食安管理團隊共識，更希望融合各部會食安角色。食品安全是國人關心的議題，透過「食安密碼闖關」活動，串聯食安管理與法規、環境保護、防疫、廢棄物回收及再利用等議題，讓參與學員以輕鬆活潑的方式，瞭解食安議題、跨部會合作及強化風險溝通，加深公部門的食品安全意識，並有效提升團隊共識與目標之凝聚，進而引導各單位提出面對相同議題時所看見的不同層面，讓思考模式與面向更加寬廣。

活動 1：享蔬果不藥殘留

體驗透過拉曼光譜儀的快速檢驗技術與雲端人工智

慧比對，可在田間與集貨場10分鐘內得知農產品是否有農藥殘留，以做好源頭管理。

活動 2：品油大師

藉由活動瞭解各種油品之感官差異及認識臺灣在地油品。

活動 3：法規連連看

規劃活動趣味遊戲，考驗共識營夥伴對現行各類食安法規的認知。

活動 4：闖謠圈圈叉叉

透過遊戲帶領分辨真、假新聞，促進共識營夥伴對

各類食安資訊的辨識力。

活動 5：食安比手畫腳

藉由食安議題之比手畫腳溝通之活動形式，讓共識營夥伴體會食安事件風險溝通時，「臺上的人比得心急、臺下的人猜得焦急」的那份心情。

活動 6：食安一看就懂

以圖示與接力的方式傳遞食安事件，讓食安共識營夥伴體會「由繁化簡」與「資訊傳遞」的重要。

本次活動充分展現從農場至餐桌的食品管理法規政策、農藥快篩檢驗技術、假新聞闢謠及食品安全疑慮等相關主題，設計出輕鬆、考驗團隊默契的闖關活動。雖在闖關近尾聲時午後雷陣雨也參一腳，與會夥伴發揮運動家精神，不受新夥伴攬局影響，團隊目標明確且各隊皆順利完成關卡考驗，留下合作無間的回憶一簇。

四、維安：食安議題共識達成

鑑於層出不窮的劣質油事件，邀神農獎得主金椿茶油工坊黃捷纓副總



農委會黃金城副主任委員介紹此次活動配合農委會政策使用產銷履歷、有機農產品，藉由優質農產品與環保意識串連食安共識營所有跨部會夥伴。



跨部會夥伴近距離認識油品，從品種介紹、油茶籽剝殼體驗以及鑑別優質茶油，有助於油品事件的風險辨識量能。

經理為學員指導如何「管好原料、品好油」，用淺顯易懂的方式宣導選對油品重要性，輔以簡易品評方式，辨識油品的好壞與安全。當天藉由講師引導讓活動參與者近距離認識油品，從品種介紹、油茶籽剝殼體驗以及鑑別優質茶油。

為深化食安共識營跨部會合作目的，並承接油品事件形成演練素材，運籌管理學會李翎竹秘書長以「6頂思考帽」腦力激盪模式，讓與會學員以不同面向對食安油品事件進行問題解析、發想、綜整，將問題適度切割，幫助建立化繁為簡的系統化思維，期

望從中找尋未來各單位間合作的可行性。活動間運籌管理學會研究人員引導各部會成員分組討論、擬定跨部會解決方案，並針對方案優缺點比較分析後進行選擇與排序。各組研討時間雖短，卻能展現清晰邏輯架構與成果，彰顯「食安是要跨部會協力合作處理之共識」已然深植。

五、與食：產銷履歷安心農產

為推廣農委會產銷履歷及大糧倉政策，與宣揚國產農產品特色，本次食安共識營選用農產品超過 80% 以

上為國產可追溯、具有產銷履歷的蔬菜、漁畜禽產品，以及榮獲農業奧斯卡——神農獎的水果、文心蘭。此外，農產品附上簡介說明如 QR Code、產地、特色、產銷履歷或有機驗證等，充分結合政策與生活的政策「有感化」，也讓跨部會夥伴建立對農產品更深刻的認識，更能食在安心。

六、活動的尾聲是下一屆的起跑鳴槍聲

藉由線上問卷調查 150 位與會夥伴對本次食安共識營活動滿意度與回饋，其對活動整體滿意度 98.7%，活動實務性與豐富性為 97.6%。質性回饋方面，跨部會與會者認同本次活動設計與凝聚食安共識環環相扣，活動

期間充分展現國產追溯食材與環保，另在活動設計上有充分與跨部會人員作業務上的交流，對於提升未來食安事件處理的工作默契很有幫助，也期待食安共識營能在未來持續辦理。

食安共識營活動交接以值星帶「帶帶相傳」，在食安辦許輔主任及衛福部陳時中部長的監交下，由農委會黃金城副主任委員為下一屆主辦單位環保署張子敬署長披上值星帶。而張子敬署長交接時笑稱，此次主辦單位將活動流程的設計層次提升，籌辦下屆食安共識營規劃地點也需讓環保署的特色出現。相信經由食安共識營的活動辦理，有助於跨部會以正向的態度共同「與食俱進、攜手維安」。



運籌管理學會以「6頂思考帽」之腦力激盪模式，引導分組討論、擬定跨部會解決方案，並針對方案優缺點比較分析後，進行選擇與排序，提升跨部會夥伴對於危機處理的共識一體精神。