



GLOBALG.A.P. 國際驗證制度導入農糧產業實務分享

辦理品質管理系統訓練紀要

曾淑汾¹

一、辦理緣起

臺灣推動 GLOBALG.A.P. (簡稱 GGAP) 的契機起源於 2018 年，在距離 2020 東京奧運還有 900 天，行政院農業委員會 (簡稱農委會) 團隊拜訪東京奧運的組織委員會 (簡稱組委會)，除了獲悉符合「考量永續性農產品供應基準」，「GGAP 適用」為食材供應要求，並瞭解日方將朝「直接輔導農民申辦 GGAP 國際驗證」，也規劃「將 JGAP

升級以符合永續性農產品的供應基準，成為組委會審認之驗證體系標準」，以取得供應東奧選手村食材的資格。

農委會農糧署 (簡稱農糧署) 隨及展開「2020 東奧食材具體行動計畫」，首先針對「檢疫准輸入+已有出口實績+供應季節符合」等因素，篩選出「香蕉、鳳梨、芒果、荔枝、文旦柚、棗子、紅龍果 (白肉)、毛豆、胡蘿蔔、結球萵苣、洋蔥、竹筍、茭白筍、醃漬薑、米加工品、茶、冷藏

| 註1：行政院農業委員會農糧署。

玉米、冷凍甘藷及冷凍鳳梨釋迦」等 19 項潛力產品，評估「直接輔導農民申辦 GLOBALG.A.P. 國際驗證」或將「我國產銷履歷 TGAP 升級，以符合永續性農產品的供應基準，成為組委會審認之驗證體系標準」推動的可行性。

早期在臺灣推動 GGAP，對大部分臺灣的農民需跨越相當大的門檻，農民申辦的意願也不高。主因是早期驗證相關文件皆為英文版資料，且驗證及輔導費用高昂。可喜的是，在農委會及財團法人全國認證基金會（Taiwan Accreditation Foundation, TAF）的持續努力下，GGAP 的官網自 2018 年 5 月起已有繁體中文版資料，且持續更新中（下載網址為 [https://www.globalgap.org/uk_en/documents/#fq=con_locales:\(%22tw%22\)](https://www.globalgap.org/uk_en/documents/#fq=con_locales:(%22tw%22)) 或 https://www.globalgap.org/uk_en/documents 於 Language 選項選擇 Chinese Trad.-Taiwan)。加上近年來臺灣也積極推動產銷履歷制度，農民對於「台灣良好農業規範 TGAP」、「第三方驗證」制度等也有一定知識基礎及執行能力，甚至也有少部分農民已取得 GLOBALG.A.P. 國際驗證，擴大推動的時機已成熟。

二、專業講師導入制度核心理念及作法

農糧署 2018 年即開始開辦各項 GGAP 相關課程，2019 年更開始透



2019 年邀請 Dr. Klement Patrov 來臺講授 GGAP 一般規範及品質管理系統。

過財團法人全國認證基金會於 2019 年邀請 GGAP 認可的外籍講師保加利亞籍 Dr. Klement Patrov 來臺灣辦理訓練，也因為講師親臨產地，瞭解我國推動產銷履歷第三方驗證情形，可於課堂對照說明讓學員更容易瞭解，2020 年因為國外疫情，該講師無法來臺，上課方式改採二點視訊（國內學員集中一處共同學習）配合同步口譯的方式辦理，提供學員上課及發問等學習環境。

2021 年增加邀請土耳其籍專家 Dr. Y. Emin Demirci 授課。因應國內疫情實施三級警戒，訓練方式再次修正為多點視訊教學，仍提供同步口譯，以利學員充分吸收及深入討論，期發揮最佳的教學效果。

歷年課程內容包括 GGAP 一般規定、品質管理系統規則、驗證機構與認證規則、所有農場基礎與作物規則、監控鏈管理、農場保證人等，並佐以實務說明。參加成員主要來自農政單位、試驗改良場所、全國認證基



2019年Dr. Klement Patrov於授課後，與農糧署、全國認證基金會、驗證機構等成員舉開會議討論國內GGAP推廣所遭遇之問題及解決策略。

金會、驗證機構，包含輔導員、集團驗證業者外銷業者、農民團體等，不僅讓學員可掌握GGAP的規範與精神，對於國內實務操作所遭遇的各類問題或疑問，均得以與GGAP認可的國際講師作直接的討論與交流。

其中的專題課程「品質管理系統」(Quality Management System, QMS)，為GGAP集團驗證核心精神，其管理方式亦可作為國內推動產銷履歷集團驗證精進的借鏡及學習。以下就相關講師授課的重點整理如次：

(一) QMS 訂定的目的及概述

GGAP為通行於全世界超過100多個國家20萬餘個生產者參與的驗證制度，其規範設計已考量可適用於各國不同的經營形態，且GGAP係由零售商發起的制度，更關注消費者對產品的要求，在農產品的品質及安全把關更是不打折扣，因此為求GGAP「集團驗證」或是「個別驗證的多場區」形態均有一致性的管理，發展出一套完整的管控及相互勾稽模式，即所謂的QMS。

相關規定訂於GGAP的一般規定(General Regulations,

GR)第二部分：品質管理系統規則(其內容大綱如附件)，並搭配有QMS的查檢表(Checklist)。

GGAP對於品質的定義並不只是我們傳統認知的好不好吃、外觀看起來好不好看而已，更大的重點在於是否遵守良好農業規範的規定，因此雖然QMS的規定內容均屬原則性及制度性，但其查驗與稽核的內容則是包括完整的整合農場保證(Integrated Farm Assurance, IFA)所有項目，即涵蓋了消費者關注的農藥殘留問題、產品可追溯性、環境永續、工作人員福祉等各項面。

在QMS的規則中，首先要求總部需為合法實體並與成員簽訂具法律效力之契約，明確列舉各自的責任、應遵守事項，以示負責。而相關的管理均需訂定作業程序與文件，並逐一作紀錄，也需建立抱怨處理、產品追溯與區隔措施、產品回收處理、委外分包業者管理等制度。

在管理架構上，總部需有專人負責下列事項，各司其職而嚴格把關：

1. 管理GGAP的實施。
2. 管理QMS。
3. 設置內部查驗員（Internal Inspector），每年辦理所有成員及場區的內部查驗（Internal Inspect）。
4. 設置內部稽核員（Internal Auditor），進行QMS的內部稽核（Internal Audit），並查證內部查驗員的內部查驗結果。且需安排至少1位負責內部查驗員與生產者的訓練（通常由內部稽核員負責）。
5. 向集團提供技術建議。

（二）QMS的制度設計精神與特色

1. 藉由內部查驗及內部稽核雙層把關落實集團的自主管理

實施QMS的精神係為確保品質的一致性、可追溯性、有責任性，因此不管集團成員是幾十個或上百個、上千個，都可透過該制度，發掘可能的問題，確保產品是沒有問題的。其最重要的架構就是透過內部查驗（Internal Inspection）及內部稽核（Internal Audit）二層次的自主管理，再由驗證機構進行外部查驗與外部稽核。這部分比現行產銷履歷集團驗證只要求總部需設有內部稽核員的規定更為嚴格。

其中查驗與稽核的區隔，在於查驗的工作是針對所有成

員的場區查核生產環境及生產過程，而稽核則是確認查驗的結果是否落實以評估內部品質管理系統有無問題。GGAP規定內部查驗員每年需對所有場區均作至少1次的內部查驗工作，並撰寫查驗報告，供內部稽核作確認，且必須在驗證機構稽核前完成所有矯正工作。

而內部稽核時，必須審查內部查驗員針對所有場區作的查驗報告，以確保所有場區的問題都有被檢視到並作有效的改進，因此常由集團中較有影響力者擔任，以增強其執行的落實度。

2. 由驗證機構進行外部稽核確認集團QMS運作情形

由於內部查驗已完成所有成員場區的查驗，並由內部稽核審核品質管理系統後，再由驗證機構由外部進行稽核，其稽核的重點在於確認集團總部的品質管理系統運作情形。通常驗證機構的稽核員可以只用成員數開根號的方式查驗成員的場區數，不需全部場區都逐一查驗，就可以判斷集團的內部品質管理制度有無問題。當抽查部分成員場區時發現問題時，代表集團整個的品質管理制度有問題，因此會有個別成員於生產過程的某些問題無法透過內部查驗及稽核制度被發現。這個觀念與國內產銷履歷制度在



有部分成員的產品農藥殘留發生問題時，需要對整個集團進行暫時中止驗證的邏輯是相同的。

GGAP的QMS對於驗證機構進行外部查驗及稽核時，抽樣方式還考量不同產品的風險性、前次查核時的落實度而有不同的抽驗要求。例如針對生產風險較高的產品，則每個成員都要抽；其他生產非高風險產品者，在開根號抽查時，亦會就不同栽培模式或類別加以獨立，分別開根號抽查，並非全部混在一起開根號抽查。另外，在非初次驗證查核時，若前次無查到問題，則可只抽查開根號數扣除上一年查驗數，且當年的第2次追蹤查驗甚至可以只查核開根號的半數（驗證機構在一個驗證周期內，需間隔至少30天以上作2次的稽核及查驗）。這些概念全都是架構在有發揮功能的總部管理基礎上，而非只為了節省驗證費用及查核時間。

3. 集團需能自主發現問題及確保執行標準的一致性

由於內部查驗員與內部稽核員在集團的品質管理系統中扮演著很重要的角色，GGAP在一般規定第二部分的附錄1詳細規範內部稽核員及查驗員的資格與責任，需有相關的學經歷、查驗或稽核經驗（如

觀察他人查驗或完成影子查驗等），並且需參加食品安全或品質管理系統相關訓練及具獨立性，以確保其有足夠的能力可以在內部查驗及內部稽核過程找出問題，協助集團成員作改善。內部稽核員之能力亦需由管理階層審查，而內部查驗員的能力則由內部稽核員負責審查，逐級作把關。

當集團規模較大，內部查驗員／稽核員不只1人時，GGAP也要求需確認不同內部查驗員／稽核員有一致性的理解及工作方法，包括利用影子查驗／稽核等方式作確認，即由一個內部查驗員／稽核員觀察另一查驗員查驗／稽核的過程，以比對查驗／稽核結果是否相同，並確認是否均可發現重要的問題。

在內部查驗及稽核的過程，著重於確認成員產品的生產是否都符合GGAP整合農場保證規定的事項，及確認查核點的符合性，並且計算「主要必須」、「次要必須」的符合比例。其中總量平衡的確認，不失為勾稽確認的好方法，集團每年都必須進行至少1次的總量平衡演練，比對投入情形、採收量、病蟲害災損量、處理過程的損耗、廢棄量、販售總量等，連產品作贈送數都要納

入計算，透過所有細項與總量的計算（含農藥肥料購買數及使用量等），可進行交叉比對確認每個農場及整個集團的產量及產品販售的合理性。包括平行生產（同時生產非驗證產品）或平行擁有（有購入非驗證產品）之非驗證產品，均要納入總量平衡一起盤點，就跟會計帳核對時不漏掉任何一毛錢一樣，可從中找到是否有混入非驗證產品而使總量超過、使用了未列在清單中的農藥或使用過量的農藥等問題。

對於非由集團本身處理之委外作業，GGAP也有相關的管理要求，除需與委外對象訂定明確的合約關係，集團也需確認受委託者是否均符合GGAP的規範，而受委託的業者也需接受驗證機構的查核，透過此機制可確保產品的所有生產過程均符合規範。

GGAP對於集團的表現，可以說是完全信任品質管理系統的運作，強調由集團發揮自主管理功能，自己發現問題，並由成員間相互要求必須符合GGAP規範內容，而非只靠外部每年1次或2次的稽核。也因如此，當集團的土地面積或成員數1年內未增加超過10%時，可以給予彈性，不用特別通報驗

證機構，而採信任運作良好的QMS體系為原則。

4. 透過集團對產品販售的管理掌握追溯性

在產品販售方面，GGAP規定原則上成員的產品統一由集團名義販售，各成員不可自行販售，以利集團掌握整個生產情形，並確保所有的批次區隔，以利追溯性的建立。不過GGAP也訂定了彈性流通原則，允許在特殊需要、有充足理由、經驗證機構審核及GGAP總部同意時，如部分特殊品種權產品只可在特定的通路行銷時，得由集團的個別成員自行在特定的通路販售，惟集團內部仍需有完整的區隔與管理。

GGAP對產品批次管理的要求，也顯現在回收演練的制度中，集團每年均需作回收的演練，要求模擬在最糟的情形下，演練如何追蹤產品流向及追溯生產的批次，以利發生問題時的處理。而其演練並不要求所有成員都需進行回收演練，而是以集團總部為主，由此可見集團本身需賦予整體產品追溯的責任。





2019年Dr. Klement Patrov 授課方式採同步翻譯，學員參與討論熱烈。

5. 藉由矯正與制裁措施修正問題並逐步改善

GGAP在品質管理系統運作方面，非常注重內部管理的落實程度，也要求在執行過程不斷的進步與改善，因此對於發掘問題與改進方式，也有嚴謹的要求。內部查驗員對所有場區作查驗時，需在查驗報告逐一列出不符合管制點的地方，而集團及成員亦需在限期內作改善至確認矯正完整為止。

集團內對於不符合事項的處理，包括矯正或制裁均需釐清問題發生的原因。當成員的產品發生問題時，並不是單純只制裁有問題的成員或請其退出集團就結案，而是需檢討集團的管理制度是否出現問題因此導致問題發生且無法被事先

發現。例如驗證機構抽查數個成員場區都發現同樣問題時，可推測問題的發生可能是結構性的問題，或許是集團各成員的教育訓練出問題而導致大家的觀念不對，這時需作矯正的就不是只有抽查到的成員，而是必須整個集團作矯正。若無法有效矯正時，亦會對整個集團作制裁。

三、心得與建議

由GGAP品質管理系統規則的內容，可以感受到GGAP對集團管理的要求甚高，在內部管理部分，區分內部查驗及內部稽核兩階段，執行人員也有資格、經歷及訓練的要求，並導入總量平衡、回收演練等工具，及強化集團對產品販售的管控，也因為有

此嚴謹的管理，才能確保集團運作的可靠性，使該驗證制度可以快速推展而又能維持市場信賴度，這也是許多開發程度較低的小農國家，如非洲肯亞、印度等國，得以透過集團驗證的模式快速增加GGAP驗證面積，並將產品外銷到歐美等先進市場的原因。

他山之石，可以攻錯。這些嚴謹的作法，在我國擴大產銷履歷推動，尤其是集團驗證推行上均有許多可以學習及借鏡的地方。例如上開GGAP的管理概念，若有系統地透過講習及實際的案例輔導，讓更多產銷履歷輔導人員或外銷業者、集團產區經營主體、集貨場管理人員等藉由學習各項規則內化，並結合實務運作導入每天的日常，發展出一套嚴謹而適合國內運行的集團管理模式，促進農產品的安全性，增加消費端及採購端對產銷履歷的信任。爰建議更多輔導人員及集團業者，參與相關訓練，瞭解這套制度，引進到集團的實務運作，以發展出不同作物與組織樣態的最佳運行案例，再透過標竿學習方式，相互

交流與觀摩，將可更容易推展，有利於集團規模的擴大，增加爭取銷售通路與訂單的能力，預期可在安全的基礎上大大增加產業的競爭力。

附件、GGAP一般規定「第二部分：品質管理系統規則」內容大綱

- 一、合法性、行政管理與結構
 - (一) 合法性
 - (二) 生產者與生產場區
 - (三) 生產者與場區內部登記簿
 - 二、管理與組織
 - (一) 架構
 - (二) 人員之能力與訓練
 - 三、文件管制
 - (一) 文件管制要求
 - (二) 紀錄
 - 四、抱怨案之處理
 - 五、品質管理系統之內部稽核
 - 六、生產者與生產場區之內部查驗
 - 七、不符合事項、矯正措施與制裁
 - 八、產品可追溯性與隔離
 - 九、產品撤回
 - 十、分包承攬者
 - 十一、在證書上登錄額外生產者與生產場區
 - 十二、標誌之使用
- 附錄2.1、內部稽核員與查驗員之資格與責任
- 附錄2.2、QMS在IFA-FV的彈性流通規則
- 附錄2.3、集團成員宣告



2021年邀請Dr. Y. Emin Demirci以視訊方式講授GGAP品質管理系統，並採中英文雙平臺同步口譯方式進行。