

守護國家汪汪隊：公私協力推動執勤犬保險政策創新

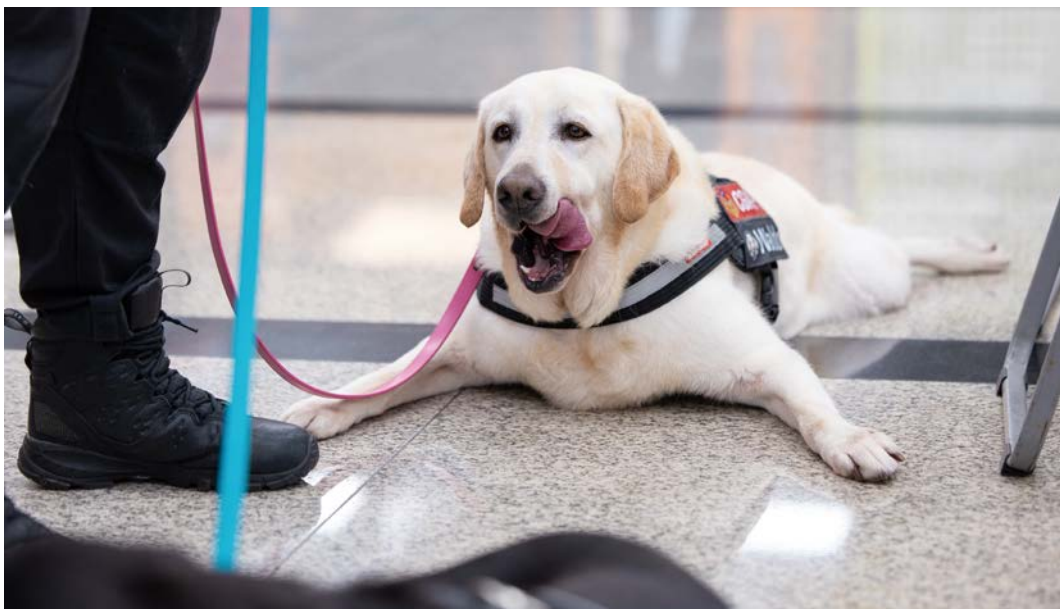
撰文 | 動物保護司 蔡瑩貞

前言：守護國家汪汪隊，推動執勤犬保險的初心

國家汪汪隊是一群隸屬於政府部門且經訓練或測驗合格的執勤犬，包含檢疫犬、緝毒犬、警犬、搜救犬、國防軍犬及偵搜犬等，牠們隨同政府執勤人員投入邊境檢疫、菸毒緝查、災難搜救、

治安維護及國家安全防護等高風險工作，是守護國家的忠誠夥伴與得力功臣。

執勤犬保險推動前，其醫療費用均由各類執勤犬所屬政府部門自行編列預算支應，各政府部門為強化醫療風險管理，有嘗試為執勤犬尋找可用



「守護國家汪汪隊，執勤犬啟動全面納保」記者會現場有執勤犬一同參與。

的保險，但囿於商業產險公司考量執勤犬母數低、風險高，開發成本不符效益，目前市售寵物保險均排除執勤犬納保，亦無意願為執勤犬開辦專屬保險。因此，農業部（下稱本部）身為動物保護中央主管機關，為了讓國家汪汪隊在執勤生涯中能多一層保障，於114年開始積極推動執勤犬保險開辦。

政策推動策略：多管齊下，形塑媒合商業產險業者的基礎

一、蒐集執勤犬醫療資料

在政策構思初期，曾同時考慮政策型保險及商業型保險 2 種方案，但無論是規劃政策型保險，或是要媒合商業型保險投入，設計保單方案及試算保費都需要執勤犬的醫療資料作為評估基礎，才能貼近雙方需求。於是，本部於114年2月開始向各執勤犬所屬政府部門調查近 3 年的執勤犬醫療資料，包含各類疾病或意外傷害的就診次數及醫療費用等，成為執勤犬保險開辦及保單設計的基礎。

二、邀集商業產險業者及相關單位研商執勤犬保險

本部於114年3月26日邀集商業產險業者及農業金融署等相關單位，召開「推動政府部門執勤犬保險研商會議」，除了向業者說明執勤犬飼養醫療及執行勤務之基礎資訊，亦針

對納保對象、承保範圍及除外不保等項目，針對執勤犬需求推演不同類型保險方案，並分析各方案的優勢及挑戰，除共同研議開辦執勤犬保險之可行性，同時也訴求保險能貼合執勤犬實際需求。

三、推出ESG媒合專案

為了鼓勵並媒合商業產險公司投入開辦執勤犬健康醫療或意外傷害保險，本部於114年4月2日推出「政府部門執勤犬健康福利永續專案」，並上架至農業淨零資訊網ESG STORE，由本部協助提供執勤犬勤務、飼養管理及醫療等背景資料供商業產險公司進行評估，期望以公私協力的方式，提供執勤犬醫療保障並強化風險管理，對企業或公司而言，亦兼具維護動物福利及公益服務性質，彰顯其重視社會責任價值之精神，創造雙贏結果。

四、法制化推動強制納保

除了增加外部媒合商業產險業者投入的誘因，本部於114年7月3日修正「政府部門執勤犬照護管理規則」，增訂政府部門應為執勤犬投保保險之規定，以完善執勤犬醫療照護體系，提升動物福利，同時考量執勤犬保險推動及投保之作業時間，明定本次修正發布條文自115年1月1日施行，為全面推動政府部門配合執勤犬保險政策奠定了基礎。

公私協力合作：成功媒合南山產物保險股份有限公司

經過研商會議與ESG專案媒合，南山產物保險股份有限公司表示有意願投入執勤犬保險商品開發與設計，並與本部簽訂政府部門執勤犬健康福利永續專案合作協議書（MOU），於114年4月21日起正式啟動合作。

此次公私協力合作模式，由本部作為聯繫各執勤犬所屬政府部門之主要窗口，協助調查執勤犬勤務現況、飼養醫療支出及服役退役條件等基礎管理資料，作為保險商品設計與風險評估之參據，以確保保單內容能符合執勤犬實際需求，使保險制度能扣合

政策管理；而南山產物保險股份有限公司則秉持企業永續經營理念，運用專業評估並開發專屬政府部門執勤犬之保險，為我國執勤犬提供醫療保障與風險管理機制，提升執勤犬照護品質與工作安全，讓執勤犬的執勤生涯能多一層保障。

推出專屬保單：於實務面貼合政府部門執勤犬需求

市面上一般寵物保險在保險年齡、醫療理賠等待期、自負額及共同不保事項上均有一些限制，例如超過一定年齡（約8-9歲）不提供初保或續保、有疾病等待期（一般疾病等待期



陳駿季部長頒發感謝狀給南山產物保險股份有限公司。

「南山產物執勤犬保險」承保範圍及理賠額度

承保範圍			新臺幣：元
執勤犬醫療費用保險	門診費用	每一保險事故醫療費用保險金額	1,200
		保險期間內累積最高賠償限額	6,000
	住院費用	每一保險事故醫療費用保險金額	5,000
		保險期間內累積最高賠償限額	10,000
	手術費用	每一保險事故醫療費用保險金額	20,000
		保險期間內累積最高賠償限額	40,000
執勤犬喪葬費用保險		保險金額（保險期間內最高補償總額）	5,000

為30天、約定疾病等待期為90天），大多有自負額（約20至30%），且戰爭及天災等原因所致損失被列為共同不保事項，不予理賠。

但政府部門執勤犬有別於一般寵物，由各政府部門依據「政府部門執勤犬照護管理規則」進行管理，服務年限為4年，最長不得超過7年，除規範工作時間長度，每半年亦應由獸醫師辦理健康檢查1次以上；此外，因應執勤犬性質，勤務上會面臨不同的特殊狀況，可能需要進出高風險的場域執行任務，例如戰爭或天災現場、維安或偵爆勤務、檢疫物或菸毒查緝場域等。

因此，為了讓保單設計能夠更加符合執勤犬需求，經過本部與南山產物保險股份有限公司雙方多次溝通與

資訊共享，終於，南山產物保險股份有限公司於114年6月20日正式啟售專屬於政府部門執勤犬的「南山產物執勤犬保險」。

「南山產物執勤犬保險」保單以寵物保險的架構為基礎，進行保單設計及理賠項目調整，承保範圍包含醫療費用及喪葬費用保險，醫療費用分為門診、住院及手術費用，年繳保費為每隻13,374元。在本部與各政府部門具公信力且穩定管理執勤犬的基礎下，僅依現役執勤犬（不含訓練犬及退役犬）資格作為認定基礎，排除年齡及疾病等待期等限制，亦即不論犬隻年齡，只要是現役執勤犬均可納保，且保單生效後如有疾病發生可直接申請理賠，無須經過等待期。此外，因應實務面執勤狀況，將戰爭及



記者會參與貴賓與各政府部門執勤犬全體大合照。

天災等狀況自共同不保事項中排除，亦即犬隻如因於戰爭或天災現場執勤所致損失可申請理賠，且無自負額，充分展現南山產物保險股份有限公司為了執勤犬量身打造專屬保單的心意。

守護國家汪汪隊：執勤犬啟動全面納保

配合「南山產物執勤犬保險」正式啟售，本部於114年6月23日辦理「守護國家汪汪隊，執勤犬啟動全面納保」記者會，邀集各執勤犬政府部門與相關單位，以及關心執勤犬議題的立法委員、動保團體及協會等，一同見證執勤犬專屬保單的誕生，並於會後即刻啟動執勤犬保險納保相關作業流程，由本部作為要保人，統一為執勤犬辦理投

保並支應保費，於114年9月2日正式將現役執勤犬全面納保，並辦理保險說明會向各政府部門說明保單內容及理賠流程，共納保全國現役執勤犬264隻，換我們一起來守護這群默默守護國家的汪汪隊。

結語：以政策創新展現政府守護動物福祉決心

從初期推動執勤犬保險的窒礙難行，到全國現役執勤犬全面納保，本部以政策創新回應實務需求，援引外部資源投入，強化內部法制管理，並透過強化社會溝通與政策可見度，讓大眾了解執勤犬的貢獻與保障的重要性。藉由推動政府部門執勤犬強制納保，將帶動各界對動物福祉的重視，並奠立公私部門攜手合作的良好典範。🐾